

# Готовый бланк аудита кафе-столовой



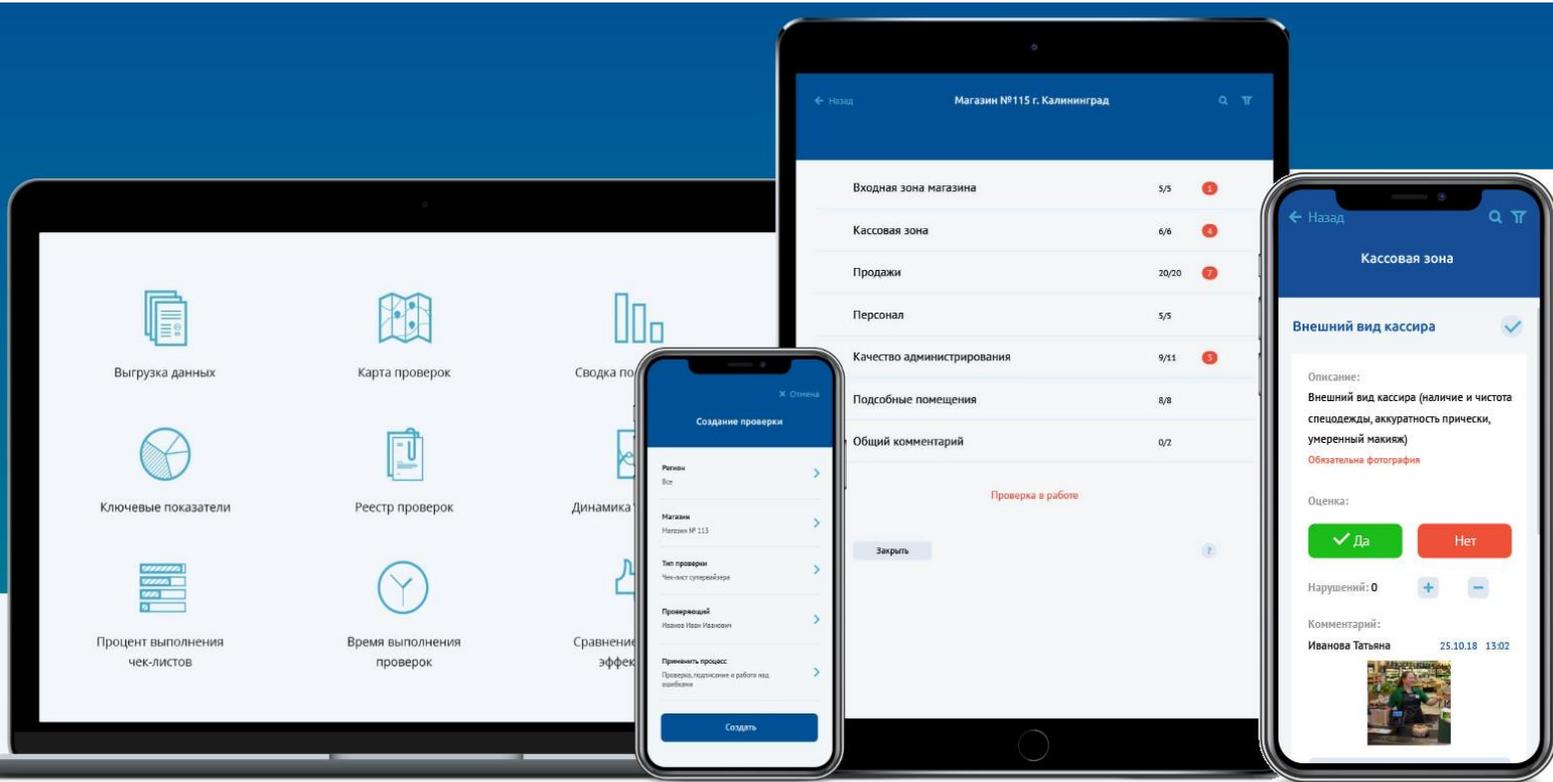
Доступно в RETAILIQA™

8 800 250 33 28

<https://rtlq.ru/>

[info@retailqa.ru](mailto:info@retailqa.ru)

# Используйте электронный бланк аудита кафе-столовой в системе мобильного аудита **RETAILQA**



## Преимущества использования

### Удобно

- ✓ 10 типов оценок
- ✓ Конструктор чек-листов
- ✓ Система весов и баллов
- ✓ Web-отчеты для руководства
- ✓ Акции и фотоотчеты
- ✓ Push и email уведомления
- ✓ Контроль по геолокации
- ✓ Образцы и фото примеры
- ✓ Файловые вложения
- ✓ Аудио и видеозаписи
- ✓ Повторный контроль нарушений
- ✓ Ограничение прав пользователей
- ✓ Свой смартфон или планшет
- ✓ Поддержка iOS и Android
- ✓ Автономный режим работы

### Выгодно

- ✓ Защита от надзорных органов
- ✓ Минимизация штрафов
- ✓ Сокращение потерь
- ✓ Экономия ФОТ
- ✓ Контроль регламентов и стандартов
- ✓ Адаптация персонала
- ✓ Внедрение системы мотивации
- ✓ Доступ для тайных покупателей
- ✓ Выделенный личный кабинет
- ✓ Месяц бесплатно
- ✓ Настройка «под ключ»
- ✓ Доработки под Клиента
- ✓ Интеграция со сторонним ПО
- ✓ Брендинг интерфейса
- ✓ Новые модули и функционал

### Эффективно

- ✓ Замена бумаги и мессенджеров
- ✓ Ускорение сбора данных
- ✓ Снижение временных затрат
- ✓ Повышение качества работы
- ✓ Проверки, задачи, планирование
- ✓ Претензии
- ✓ Работа над ошибками
- ✓ Выявление неочевидных проблем
- ✓ Быстрая обратная связь
- ✓ Подключение сервисных служб
- ✓ Сценарии и процессы проверок
- ✓ Облачное хранение данных
- ✓ Доступ к данным по API
- ✓ Успешные кейсы внедрений
- ✓ Экспертиза по аудитам

**ЗАПОЛНЯЕТСЯ АУДИТОРОМ ПЕРЕД НАЧАЛОМ ПРОВЕРКИ**

<b>Объект проверки:</b>	
<b>Адрес:</b>	
<b>Дата проверки:</b>	
<b>Время начала проверки:</b>	
<b>Дата предыдущей проверки:</b>	
<b>Объект посещен по геолокации*:</b>	
<b>Проверяющий/Аудитор:</b>	
<b>Куратор/Супервайзер:</b>	
<b>Управляющий:</b>	
<b>Сотрудники на смене:</b>	
<b>Примечание:</b>	

\*Доступно в RETAILQA

**ЗАПОЛНЯЕТСЯ АУДИТОРОМ ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ ПРОВЕРКИ**

<b>Дата завершения проверки:</b>	
<b>Время завершения проверки:</b>	
<b>Длительность проверки:</b>	
<b>Выявлено нарушений:</b>	
<b>Поставлено задач:</b>	
<b>Общий % выполнения чек-листа*:</b>	
<b>Общая сумма штрафа*:</b>	
<b>Замечания:</b>	
<b>С результатом ознакомлены (ФИО, должность, подпись):</b>	

\*Доступно в RETAILQA

## БЛОК 1. ПЕРСОНАЛ (ВНЕШНИЙ ВИД)

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
Рабочая форма соответствует установленному образцу, чистая, аккуратно выглаженная и опрятная	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Наличие головного убора обязательно, волосы должны быть полностью убраны	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
В помещении столовой отсутствуют посторонние предметы	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

## БЛОК 2. ВХОДНАЯ ГРУППА

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
Мусорка находится в чистом состоянии, имеется мешок	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Входная группа чистая	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Вывеска и окна чистые, окна без разводов	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Двери исправные, чистые	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Тамбур, включая пол и стены, поддерживается в чистоте	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

## БЛОК 3. ГОСТЕВОЙ ТУАЛЕТ

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
Пол и стены находятся в чистом состоянии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Унитаз и раковина чистые и функционируют должным образом	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Диспенсер в туалете чистый, имеется мыло, туалетная бумага и ершик, а также вешалка для сумок	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Зеркало чистое и без разводов, сушилка для рук функционирует	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Дверь чистая, ручка и замок в рабочем состоянии, мусорное ведро чистое и не переполнено мусором	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Имеется бланк уборки, заполненный актуальной информацией	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

## БЛОК 4. ОБЕДЕННЫЙ ЗАЛ

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
Пол чистый и без разводов, подоконники чистые	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Стены в чистом состоянии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Стол и стулья в зале чистые, целые, не шатаются, прилепленная жвачка отсутствует. Картины, рамки и другие элементы декора также чистые, "кривизна" отсутствует	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Батареи чистые, пыль и паутина отсутствует	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Источники освещения в рабочем состоянии (замена не требуется)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Кондиционер чистый, в рабочем состоянии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Шпилька для посуды находится в чистом состоянии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Телевизор чистый, функционирует исправно	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

## БЛОК 5. ЛИНИЯ РАЗДАЧИ БЛЮД

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
Стойка для приборов находится в чистом состоянии, разводы отсутствуют	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Столовые ложки, вилки, чайные ложки и ножи, а также стаканы для чая, все в наличии, чистые, без разводов. Запас салфеток достаточный	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Хлеб хранится в хлебнице, щипцы для хлеба в наличии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Подносы на месте, чисты, разводы отсутствуют	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Бойлер находится в чистом состоянии, кипяток имеется	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Кассовая зона поддерживается в чистом состоянии, емкость для чеков чеками и мусором не переполнена	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Кофемашина находится в чистом состоянии и функционирует исправно. Все ингредиенты для приготовления кофе в наличии, запас достаточный	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

Чай в ассортименте доступен для заказа	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Витрина для салатов поддерживается в чистом состоянии, следы подтеков и разводов отсутствуют	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Витрина для горячих блюд в чистом состоянии, следы разводов отсутствуют	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Пол под линией раздачи находится в чистом состоянии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Общее меню и меню комплексного обеда в наличии. Меню чистые, информация актуальная	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Информация в ценниках соответствует действительности (ассортименту) Ценники чистые, не заломанные	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
На линии раздачи используются только гастроемкости для подтоваривания раздачи, кухонные емкости не используются	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Имеется одноразовая посуда с наклейками (ланчбоксы, супницы и стаканы для кофе и т.д.)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Присутствует порционная продукция, запас достаточный: сахар, соль, перец и зубочистки	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

## БЛОК 6. ВЫКЛАДКА / ХОЛОДИЛЬНАЯ ВИТРИНА

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
Салаты выставлены рядами, каждого вида не менее 3 порций, и они выдвинуты близко к стеклу для удобства выбора гостями.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Холодные напитки также выставлены рядами, по каждому виду не менее 5 порций, выдвинуты к стеклу. Кисломолочные напитки представлены не менее чем в 3-х видах.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Размещение десертов выполнено рядами, каждого вида не менее 3 порций, которые выдвинуты по направлению к стеклу	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Кисломолочные напитки представлены в не менее чем 3-х порциях	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
На витрине размещено не менее 3-х бутылок минеральной воды	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

## БЛОК 7. ВЫКЛАДКА / ТЕПЛОВАЯ ВИТРИНА

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
Выкладка блюд по утвержденной схеме	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Гастроемкости поддерживаются в чистом состоянии, следы засохшей еды отсутствуют. Диспенсеры для кетчупа и горчицы также в чистом состоянии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

Линия раздачи дополнительно декорирована согласно рекомендациям	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Выход порции соответствует тому, что заявлено в меню	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

## БЛОК 8. ПОЗИЦИИ МЕНЮ НА РАЗДАЧЕ

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
Осуществляется бракераж и контроль температуры подачи блюд	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
На раздаче представлены салаты, каждого вида не менее 3-х порций	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
На раздаче представлены супы, не менее 5 порций	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
На раздаче представлены горячие блюда, не менее 3-х порций	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
На раздаче представлены гарниры, не менее 4-х порций	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
На раздаче представлен стандартный завтрак из каши, омлета и бутерброда (с 8:00 до 11:00)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
На раздаче представлены блины, блины фаршированные и сырники	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
На раздаче представлен сэндвич по меню	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
На раздаче представлены холодные соусы (кетчуп, тартар, острый, горчица)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
На раздаче представлены горячие соусы (сливочный, сырный и т.д.)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
На раздаче представлено сливочное масло	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
На раздаче представлены холодные напитки	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
На раздаче представлены напитки в бутылках	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
На раздаче представлены горячие напитки в 3-х видах по 5 позиций каждого	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
На раздаче представлены десерты	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

На раздаче представлена выпечка	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
<b>БЛОК 9. ПОМЕЩЕНИЕ МОЕЧНОЙ</b>			
КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
Пол и стены моечной чистые	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Мусорный бак чистый, мусором не переполнен	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Стеллаж для посуды находится в чистом состоянии, мойки и посудомоечная машина также чистые	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Посуда чистая, без видимых повреждений (сколов, трещин, затертостей и т.д.)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Присутствуют инструкции по мытью посуды и использованию дезинфицирующих растворов	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
<b>БЛОК 10. ИНВЕНТАРЬ</b>			
КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
Весь инвентарь размещен и аккуратно хранится в специально отведенном месте	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Швабры, ведра и тряпки промаркированы, используются в соответствии с требованиями СанПин. Также имеются необходимые дезинфицирующие средства	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
В наличии имеются журналы (бракеражный и журнал здоровья), информация актуальная	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Имеется журнал учета воды и электроэнергии, информация актуальная	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Присутствуют ответы гостям в книге жалоб и предложений в установленные законодательством сроки	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Уголок для потребителя поддерживается в чистом состоянии, размещенная информация актуальная	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Есть ведомость медицинских осмотров, имеются актуальные медицинские книжки сотрудников	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
<b>ДОПОЛНИТЕЛЬНО</b>			