

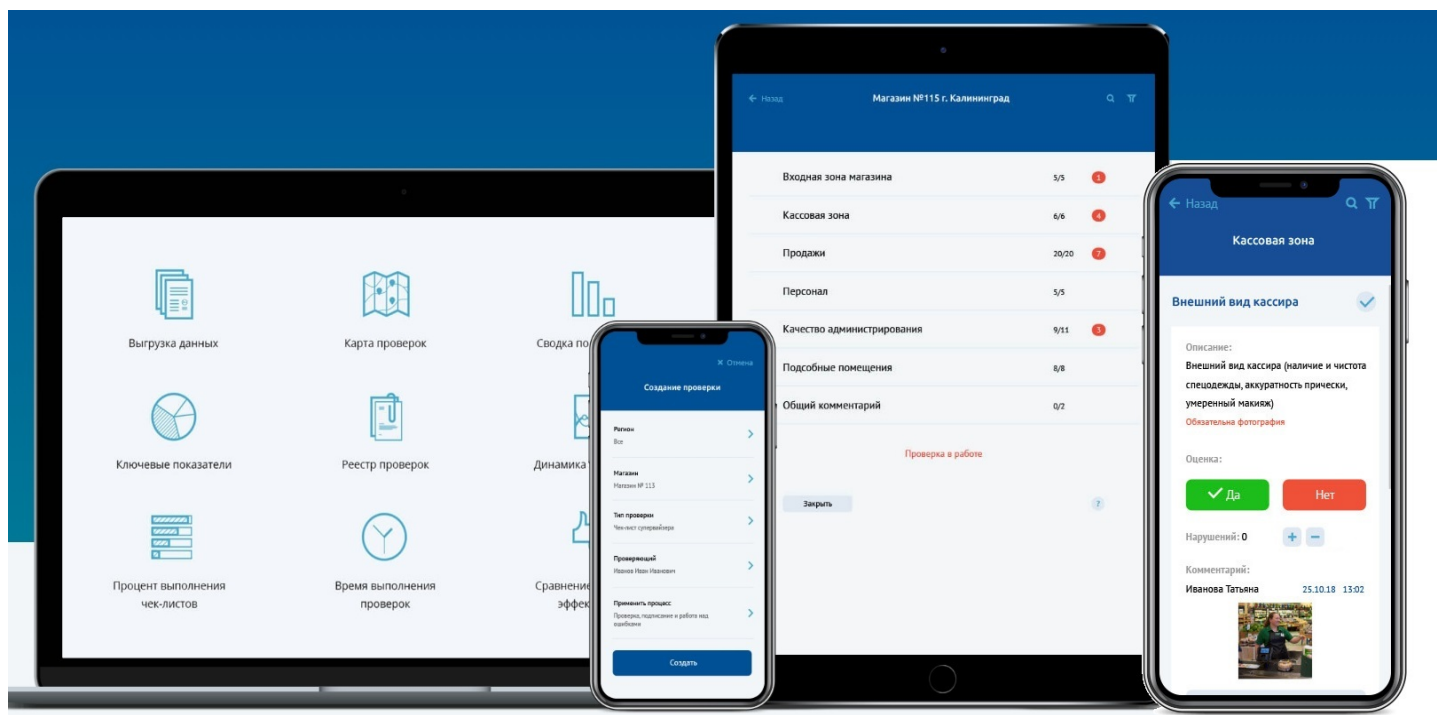


Чек-лист контроля клининга и генеральной уборки в магазине

Доступно на платформе RETAILIQA

т. 8 800 250 33 28 info@retailqa.ru

Электронные чек-листы, задачи, фотоотчеты, ML, BI-аналитика



* Преимущества использования RETAILIQA

Удобно

- * 10 базовых типов оценок
- * Конструктор чек-листов
- * Система весов и баллов
- * Web-отчеты для руководства
- * Акции и фотоотчеты
- * Push и email уведомления
- * Контроль сотрудников по геолокации
- * Образцы и фото примеры
- * Документы, файловые вложения
- * Аудио и видеозаписи
- * Повторный контроль нарушений
- * Ограничение прав пользователей
- * Свой смартфон или планшет
- * Поддержка iOS и Android
- * Автономный offline-режим работы

Выгодно

- * Защита от надзорных органов
- * Минимизация штрафов
- * Сокращение потерь
- * Экономия и оптимизация ФОТ
- * Контроль регламентов и стандартов
- * Адаптация и обучение персонала
- * Внедрение KPI и системы мотивации
- * Доступ для тайных покупателей
- * Выделенный личный кабинет
- * Бесплатный демо-доступ
- * Настройка системы «под ключ»
- * Доработки под Клиента
- * Интеграция с IT-системами Клиента
- * Брендинг интерфейса под Клиента
- * Новые модули и функционал

Эффективно

- * Замена бумаги, мессенджеров, эл.таблиц
- * Ускорение сбора данных
- * Снижение временных затрат
- * Повышение качества работы
- * Проверки, задачи, планирование
- * Формирование претензий
- * Работа над ошибками
- * Выявление неочевидных проблем
- * Быстрая обратная связь
- * Доступ для сервисных служб, аутсорсеров
- * Сценарии и процессы аудитов
- * Облачное хранение данных
- * Доступ к данным по API
- * Успешные кейсы внедрений
- * Экспертиза и лучшие практики работы

Чек-лист контроля клининга и генеральной уборки в магазине

ЗАПОЛНЯЕТСЯ АУДИТОРОМ ПЕРЕД НАЧАЛОМ ПРОВЕРКИ	
Объект проверки:	
Адрес:	
Дата проверки:	
Время проверки:	
Дата предыдущей проверки:	
Объект посещен по геолокации *:	
Проверяющий / Аудитор:	
Супервайзер / Куратор / ТУ:	
Директор / Управляющий / Заведующий:	
Сотрудники на смене (ответственные):	
Примечание:	

* Будет доступно в RETAILIQА

ЗАПОЛНЯЕТСЯ АУДИТОРОМ ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ ПРОВЕРКИ	
Дата завершения проверки:	
Время завершения проверки:	
Выявлено нарушений:	
Поставлено задач *:	
Общий % выполнения чек-листа *:	
Общая сумма штрафа *:	
Нарушения из предыдущей проверки *:	
Замечания к устранению:	

* Будет доступно в RETAILIQА

БЛОК 1. ПРИЛЕГАЮЩАЯ ТЕРРИТОРИЯ И ВХОДНАЯ ГРУППА МАГАЗИНА

<i>Критерий проверки</i>	<i>Оценка</i>	<i>Комментарий</i>	<i>Срок устр.</i>
1.1 Выполнен сбор мусора и снега в предназначенных для этого зонах, сделана расчистка пешеходных дорожек от снега (обеспечивая ширину прохода в пределах 2 метров)			
1.2 Выполнено нанесение противогололедных антискользящих средств (реагенты предоставляются Заказчиком)			
1.3 Подметена прилегающая территория, выполнен сбор мусора в границах территории магазина (урны, пепельницы, тротуарные дорожки, зона парковки) с последующей утилизацией в контейнеры.			
1.4 Выполнена очистка труднодоступных участков от мусора.			
1.5 Выполнена уборка в зоне контейнерной площадки			
1.6 Поверхности стен, колонн, дверных рам, проемов и плинтусов очищены: отсутствуют подтеки, пятна, видимые загрязнения, пыль, следы скотча и видимый мусор			
1.7 Двери, оснащенные фотоэлементами. Фиксация в открытом положении.			
1.8 Поверхности выключателей, розеток и прилегающих зон, батарей отопления, декоративных экранов радиаторов очищены: отсутствуют подтеки, пятна, видимые загрязнения, пыль, следы скотча и видимый мусор			
1.9 Поверхности вмонтированных нержавеющей решеток перед входом (снаружи) очищены: отсутствуют пятна, видимые загрязнения и пыль			
1.10 Поверхности грязезащитных ковров (ворс/металл) во входной зоне (внутри) очищены: отсутствуют пятна, видимые загрязнения и пыль			
1.11 Потолочные поверхности и светильники (настенные/потолочные) очищены: отсутствуют видимые загрязнения и пятна			
1.12 Поверхности тепловой завесы очищены: отсутствуют пятна, видимые загрязнения и пыль			
1.13 Внутренние поверхности окон и подоконников очищены: отсутствуют подтеки, пятна и видимые загрязнения			
1.14 Поверхности покупательских тележек, корзин, столов для клиентов и камер хранения очищены: отсутствуют подтеки, пятна, видимые загрязнения, пыль, следы скотча и видимый мусор			
1.15 Наружные и внутренние поверхности кассовых кабин, зоны кассира, табачных дисплеев в кассовой зоне очищены: отсутствуют подтеки, пятна, видимые загрязнения, пыль, следы скотча и видимый мусор			
1.16 Мусорные корзины чистые, мешки в наличии			

БЛОК 2. ПОМЕЩЕНИЕ ТОРГОВОГО ЗАЛА

<i>Критерий проверки</i>	<i>Оценка</i>	<i>Комментарий</i>	<i>Срок устр.</i>
--------------------------	---------------	--------------------	-------------------

2.1 Поверхности пола, плинтусов, участков под торговым оборудованием и стеллажами очищены: отсутствуют подтеки, пятна, видимые загрязнения, пыль, следы скотча и видимый мусор			
2.2 Поверхности разделителей потока, калиток в торговый зал, ограждений между кассовыми столами очищены: отсутствуют пятна, видимые загрязнения, пыль и следы скотча			
2.3 Поверхности кассовых комплексов и зон КСО очищены: отсутствуют пятна, видимые загрязнения, пыль и следы скотча			
2.4 Поверхности отбойников и ограничителей торгового/технологического оборудования (нержавеющая сталь, никель, хром) очищены: отсутствуют пятна, видимые загрязнения, пыль и следы скотча			
2.5 Поверхности выключателей, розеток и прилегающих зон, батарей отопления, декоративных экранов радиаторов, стремянок, табуретов очищены: отсутствуют подтеки, пятна, видимые загрязнения, пыль и следы скотча			
2.6 Поверхности вытяжки над грилем и жироуловителя вытяжного зонта (при наличии) очищены: отсутствуют подтеки, пятна, видимые загрязнения, пыль и следы скотча			
2.7 Поверхности раковин для мытья рук и инвентаря (включая пространство под раковиной, водопроводные трубы), кранов очищены: отсутствуют подтеки, пятна, видимые загрязнения, пыль и следы скотча			
2.8 Поверхности стен, колонн, пожарных шкафов (внешняя часть), перил с поручнями, турникетов (при наличии), запирающей зоны (при наличии), дверей (включая стеклянные) очищены: отсутствуют подтеки, пятна, видимые загрязнения, пыль и следы скотча			
2.9 Мусорные корзины (при наличии) чистые, мешки в наличии			
2.10 Светильники (настенные/потолочные), телевизоры, навигационные элементы магазина, прайс-шины очищены: отсутствуют видимые загрязнения и пятна			
2.11 Горизонтальные и вертикальные поверхности торгового оборудования (стеллажи, полки, свободные от товара), зона ФРОВ очищены: отсутствуют подтеки, пятна, видимые загрязнения, пыль и следы скотча			
2.12 Пластиковые ящики (тара) для товара очищены: отсутствуют подтеки, пятна, видимые загрязнения, пыль и следы скотча			
2.13 Мойка и устранение загрязнений. Наружные и внутренние поверхности стеллажей, витрин, полок, включая ценникодержатели и решетки (доступные после временного перемещения товара) очищены: отсутствуют пятна, видимые загрязнения, пыль и следы скотча			

2.14 Мойка наружных поверхностей, очистка и протирка стеклянных поверхностей (кроме сенсорных экранов). Оборудование: пароконвектомат, расстоечный шкаф, конвекционная печь, кофемашина, соковыжималка, гриль, горячий прилавок (при наличии) очищены: отсутствуют подтеки, пятна, видимые загрязнения, пыль, следы скотча и видимый мусор			
2.15 Холодильное оборудование, бонеты, морозильные лари, стеклянные витрины (на участках, свободных от товара) очищены: отсутствуют видимые загрязнения, подтеки, пятна; дезинфекция выполнена			
2.16 Внутренние стороны окон, подоконники очищены.			

БЛОК 3. ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ЦЕХА

<i>Критерий проверки</i>	<i>Оценка</i>	<i>Комментарий</i>	<i>Срок устр.</i>
3.1 Поверхности пола и плинтусов (включая участки под оборудованием и столами) очищены: отсутствуют видимые загрязнения, подтеки, пятна; дезинфекция выполнена			
3.2 Поверхности стен, дверей (включая косяки), дверных ручек очищены: отсутствуют пятна, видимые загрязнения, пыль и следы скотча			
3.3 Поверхности выключателей, розеток и прилегающих зон очищены: отсутствуют пятна, видимые загрязнения, пыль и следы скотча			
3.4 Поверхности раковин для мытья рук и инвентаря (включая пространство под раковиной, водопроводные трубы), кранов очищены: отсутствуют пятна, видимые загрязнения, пыль и следы скотча			
3.5 Поверхности жироуловителя вытяжного зонта (при наличии) очищены: отсутствуют пятна, видимые загрязнения, пыль и следы скотча			
3.6 Поверхности столов (наружные и внутренние), ножек очищены: отсутствуют пятна, видимые загрязнения, пыль и следы скотча			
3.7 Поверхности потолка, светильников (настенные/потолочные) очищены: отсутствуют пятна, видимые загрязнения, пыль и следы скотча			
3.8 Внутренние и внешние стороны окон очищены: отсутствуют видимые загрязнения, подтеки, пятна; проведена дезинфекция			

БЛОК 4. СРЕДНЕТЕМПЕРАТУРНЫЕ И НИЗКОТЕМПЕРАТУРНЫЕ КАМЕРЫ

<i>Критерий проверки</i>	<i>Оценка</i>	<i>Комментарий</i>	<i>Срок устр.</i>
4.1 Поверхности пола и плинтусов очищены: отсутствуют видимые загрязнения, подтеки, пятна; дезинфекция выполнена			
4.2 Стеллажи, полки (на участках, свободных от товара) очищены.			
4.3 Поверхности стен, потолка очищены: отсутствуют подтеки, пятна, видимые загрязнения, пыль, следы скотча и видимый мусор			

4.4 Наружные и внутренние поверхности дверей, косяки, уплотнительные резинки, дверные ручки очищены: отсутствуют видимые загрязнения, подтеки, пятна; дезинфекция выполнена			
---	--	--	--

БЛОК 5. ЗОНА ПРИЕМКИ ТОВАРОВ

<i>Критерий проверки</i>	<i>Оценка</i>	<i>Комментарий</i>	<i>Срок устр.</i>
5.1 Поверхности выключателей, розеток и прилегающих зон очищены.			
5.2 Мусорные корзины в чистом виде, мешки имеются.			
5.3 Поверхности стен в чистом состоянии.			
5.4 Поверхности пола, плинтусов, дебаркадера и зоны под ним очищены: отсутствуют видимые загрязнения, подтеки, пятна; дезинфекция выполнена			
5.5 Весовая система (при ее наличии): напольный блок, дисплей - чистые.			
5.6 Механическая погрузочная техника, оборудование (НЕ электро-дизельно приводное), пресс в чистом состоянии.			
5.7 Потолочные поверхности, светильники (потолочные) очищены.			
5.8 Вентиляционные и водопроводные системы (трубы, короба, решетки) очищены.			
5.9 Внутренние стороны окон очищены.			

БЛОК 6. ПОМЕЩЕНИЕ ДЛЯ ПРИЕМА ПИЩИ СОТРУДНИКАМИ

<i>Критерий проверки</i>	<i>Оценка</i>	<i>Комментарий</i>	<i>Срок устр.</i>
6.1 Поверхности пола и плинтусов очищены: отсутствуют видимые загрязнения, подтеки, пятна; проведена дезинфекция			
6.2 Поверхности дверей (включая косяки), дверных ручек, стен, плинтусов очищены: отсутствуют подтеки, пятна, видимые загрязнения, пыль и следы скотча			
6.3 Поверхности выключателей, розеток и прилегающих зон очищены: отсутствуют подтеки, пятна, видимые загрязнения, пыль и следы скотча			
6.4 Поверхности раковин для мытья рук и инвентаря (включая пространство под раковиной, водопроводные трубы), кранов очищены: отсутствуют подтеки, пятна, видимые загрязнения, пыль и следы скотча			
6.5 Наружные и внутренние поверхности стола для приема пищи, стульев (включая ножки), бытовой техники (холодильник, микроволновая печь и т.п.) очищены: отсутствуют подтеки, пятна, видимые загрязнения, пыль и следы скотча			
6.6 Мусорные корзины в чистом состоянии, мешки в наличии			
6.7 Верхние поверхности шкафов и стеллажей очищены: отсутствуют видимые загрязнения и пыль			
6.8 Поверхности светильников (настенные/потолочные) очищены: отсутствуют подтеки, пятна, видимые загрязнения, пыль и следы скотча			

6.9 Внутренние стороны окон и внешние стороны окон очищены: отсутствуют подтеки, пятна, видимые загрязнения, пыль и следы скотча			
--	--	--	--

БЛОК 7. РАЗДЕВАЛКИ ДЛЯ ПЕРСОНАЛА

<i>Критерий проверки</i>	<i>Оценка</i>	<i>Комментарий</i>	<i>Срок устр.</i>
7.1 Поверхности пола и плинтусов очищены: отсутствуют видимые загрязнения, подтеки, пятна; дезинфекция выполнена			
7.2 Поверхности дверей (включая косяки), дверных ручек, стен, плинтусов очищены: отсутствуют подтеки, пятна, видимые загрязнения, пыль, следы скотча и видимый мусор			
7.3 Поверхности выключателей, розеток и прилегающих зон очищены.			
7.4 Верхние поверхности шкафов очищены.			
7.5 Мусорные корзины в чистом состоянии: отсутствуют видимые загрязнения, подтеки, пятна; дезинфекция выполнена			
7.6 Поверхности светильников (настенные/потолочные) очищены: отсутствуют подтеки, пятна, видимые загрязнения, пыль, следы скотча и видимый мусор			

БЛОК 8. СЛУЖЕБНЫЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ ПОМЕЩЕНИЯ

<i>Критерий проверки</i>	<i>Оценка</i>	<i>Комментарий</i>	<i>Срок устр.</i>
8.1 Поверхности пола и плинтусов очищены: отсутствуют видимые загрязнения, подтеки, пятна; проведена дезинфекция			
8.2 Поверхности дверей (включая косяки), дверных ручек, стен, плинтусов очищены: отсутствуют видимые загрязнения, подтеки, пятна; проведена дезинфекция			
8.3 Поверхности выключателей, розеток и прилегающих зон очищены: отсутствуют подтеки, пятна, видимые загрязнения, пыль, следы скотча и видимый мусор			
8.4 Мусорные корзины чистые, мешки в наличии, мусором не переполнены.			
8.5 Верхние поверхности шкафов и стеллажей очищены: отсутствуют видимые загрязнения и пыль			
8.6 Поверхности светильников (настенные/потолочные) очищены: отсутствуют пятна, видимые загрязнения, пыль и следы скотча			
8.7 Внутренние стороны окон (круглогодично) и внешние стороны окон (весна-осень) очищены: отсутствуют подтеки, пятна, видимые загрязнения, пыль, следы скотча и видимый мусор			

БЛОК 9. МОЕЧНЫЕ И САУЗЛЫ

<i>Критерий проверки</i>	<i>Оценка</i>	<i>Комментарий</i>	<i>Срок устр.</i>
9.1 Поверхности пола и плинтусов очищены: отсутствуют видимые загрязнения, подтеки, пятна; выполнены положенные процедуры по дезинфекции			
9.2 Поверхности дверей (включая косяки), дверных ручек, стен, плинтусов, стеллажей очищены.			

9.3 Поверхности выключателей, розеток и прилегающих зон очищены.			
9.4 Поверхности раковин для мытья рук и инвентаря (включая пространство под раковиной, водопроводные трубы), кранов очищены: отсутствуют подтеки, пятна, видимые загрязнения, пыль, следы скотча и видимый мусор			
9.5 Мусорные корзины чистые, снабжены мешками			
9.6 Поверхности потолка, светильников (настенные/потолочные) очищены.			
9.7 Внутренние стороны окон в чистом состоянии.			

Суть чек-листа: это инструмент для систематической проверки чистоты и порядка в магазине и на прилегающей территории. Он включает перечень критериев, которые необходимо оценить, и помогает стандартизировать процесс контроля уборки.

Для чего может использоваться:

- X для проверки состояния прилегающей территории и входной группы (сбор мусора и снега, расчистка дорожек, посыпка антискользящих средств, подметание территории);
- X для контроля чистоты в торговом зале и других помещениях магазина (пол, стены, потолки, оборудование, витрины, стеллажи, осветительные приборы);
- X для оценки состояния подсобных и служебных помещений (производственные цеха, камеры, зона приёмки товара, столовая, раздевалки, офисные и технические помещения, санузлы);
- X для проверки чистоты отдельных элементов (двери, окна, плинтусы, розетки, выключатели, мусорные корзины, тепловую завесу, покупательские тележки и корзинки и т. д.).

На что направлен:

- X на поддержание чистоты и порядка на прилегающей территории и в помещениях магазина;
- X на обеспечение соответствия состояния магазина установленным стандартам;
- X на выявление и устранение проблем, связанных с уборкой и поддержанием порядка;
- X на контроль качества работы сотрудников, отвечающих за уборку.

Выгоды и преимущества для аудитора:

- X стандартизация процесса проверки и уменьшение вероятности пропуска важных пунктов;
- X экономия времени за счёт чёткой структуры и последовательности проверок;
- X снижение риска человеческой ошибки благодаря использованию формализованного инструмента;
- X упрощение фиксации результатов проверки и последующей отчётности.

Выгоды и преимущества для компании:

- X поддержание привлекательного вида магазина и прилегающей территории для покупателей;
- X обеспечение соблюдения корпоративных стандартов чистоты и порядка;
- X своевременное выявление и устранение проблем с уборкой;
- X повышение уровня удовлетворённости покупателей и их лояльности;
- X минимизация рисков, связанных с несоблюдением требований к чистоте и порядку.