

ГОТОВЫЙ чек-лист ОТКРЫТИЯ СТОЛОВОЙ



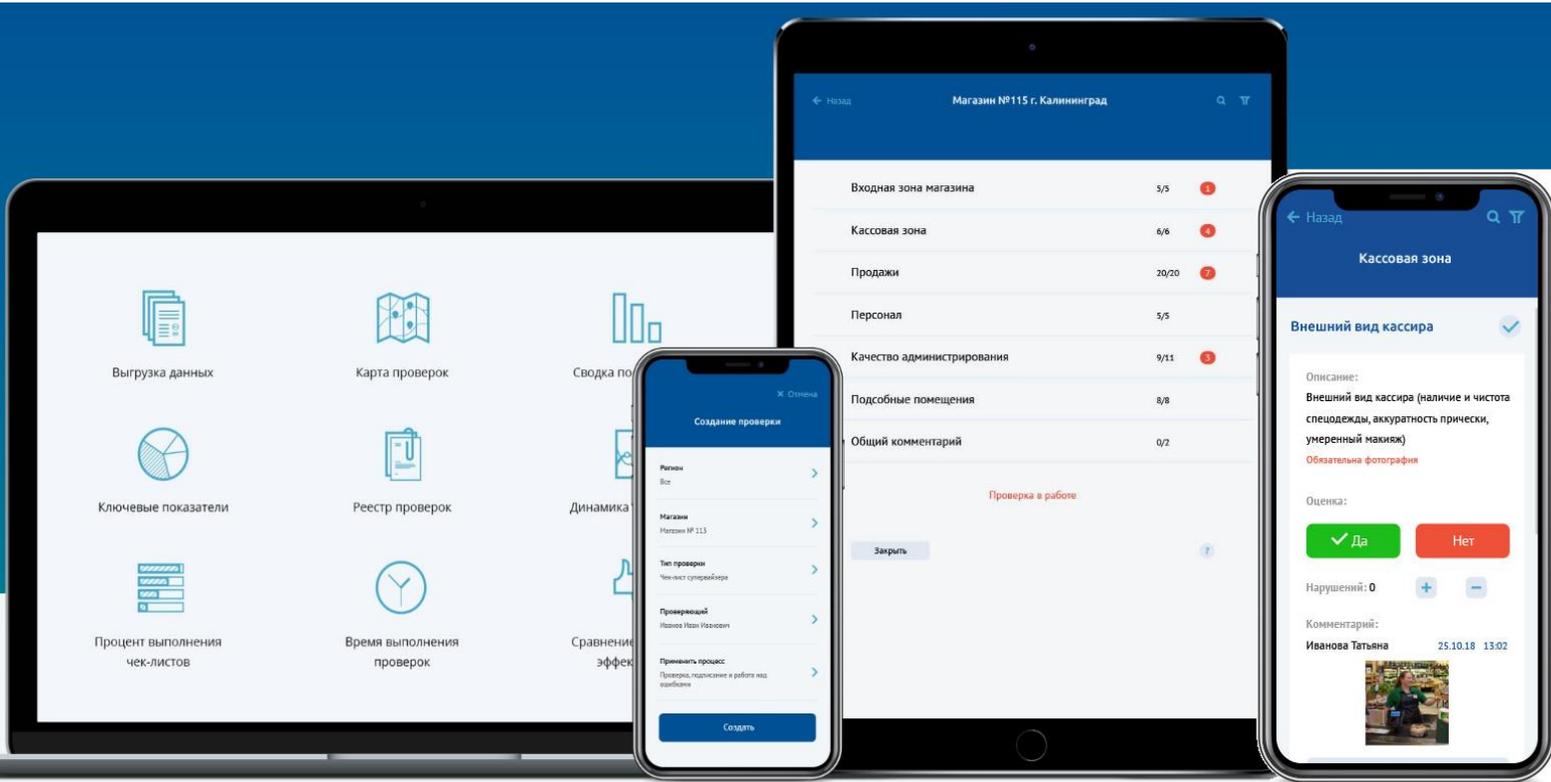
Доступно в RETAILIQА™

8 800 250 33 28

<https://rtlq.ru/>

info@retailiq.ru

Используйте электронный чек-лист открытия столовой в системе мобильного аудита **RETAILQA**



Преимущества использования

Удобно

- ✓ 10 типов оценок
- ✓ Конструктор чек-листов
- ✓ Система весов и баллов
- ✓ Web-отчеты для руководства
- ✓ Акции и фотоотчеты
- ✓ Push и email уведомления
- ✓ Контроль по геолокации
- ✓ Образцы и фото примеры
- ✓ Файловые вложения
- ✓ Аудио и видеозаписи
- ✓ Повторный контроль нарушений
- ✓ Ограничение прав пользователей
- ✓ Свой смартфон или планшет
- ✓ Поддержка iOS и Android
- ✓ Автономный режим работы

Выгодно

- ✓ Защита от надзорных органов
- ✓ Минимизация штрафов
- ✓ Сокращение потерь
- ✓ Экономия ФОТ
- ✓ Контроль регламентов и стандартов
- ✓ Адаптация персонала
- ✓ Внедрение системы мотивации
- ✓ Доступ для тайных покупателей
- ✓ Выделенный личный кабинет
- ✓ Месяц бесплатно
- ✓ Настройка «под ключ»
- ✓ Доработки под Клиента
- ✓ Интеграция со сторонним ПО
- ✓ Брендинг интерфейса
- ✓ Новые модули и функционал

Эффективно

- ✓ Замена бумаги и мессенджеров
- ✓ Ускорение сбора данных
- ✓ Снижение временных затрат
- ✓ Повышение качества работы
- ✓ Проверки, задачи, планирование
- ✓ Претензии
- ✓ Работа над ошибками
- ✓ Выявление неочевидных проблем
- ✓ Быстрая обратная связь
- ✓ Подключение сервисных служб
- ✓ Сценарии и процессы проверок
- ✓ Облачное хранение данных
- ✓ Доступ к данным по API
- ✓ Успешные кейсы внедрений
- ✓ Экспертиза по аудитам

ЗАПОЛНЯЕТСЯ АУДИТОРОМ ПЕРЕД НАЧАЛОМ ПРОВЕРКИ

Объект проверки:	
Адрес:	
Дата проверки:	
Время начала проверки:	
Дата предыдущей проверки:	
Объект посещен по геолокации*:	
Проверяющий/Аудитор:	
Куратор/Супервайзер:	
Управляющий:	
Сотрудники на смене:	
Примечание:	

*Доступно в RETAILQA

ЗАПОЛНЯЕТСЯ АУДИТОРОМ ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ ПРОВЕРКИ

Дата завершения проверки:	
Время завершения проверки:	
Длительность проверки:	
Выявлено нарушений:	
Поставлено задач:	
Общий % выполнения чек-листа*:	
Общая сумма штрафа*:	
Замечания:	
С результатом ознакомлены (ФИО, должность, подпись):	

*Доступно в RETAILQA

БЛОК 1. ВХОДНАЯ ГРУППА

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
Входная группа чистая (двери)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Фасадная плитка в хорошем состоянии, чистая	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Урна на месте, без повреждений, чистая, пустая, мешок имеется, песок в пепельницу засыпан	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Информационный знак о запрете курения на месте	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Тамбур чистый (пол, стены)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Резиновый коврик чистый, под ковриком чисто	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Тепловая завеса функционирует (при отрицательной t)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

БЛОК 2. ВЕСТИБЮЛЬ

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
В вестибюле чисто (пол, стены)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Мебель (диваны) чистая, без повреждений	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Зеркало целое, чистое	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Жалюзи в чистом состоянии, пыль отсутствует	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

БЛОК 3. ГОСТЕВОЙ ТУАЛЕТ

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
В санузле чисто (пол, стены, двери), неприятные запахи отсутствуют	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Сантехника чистая, исправная (унитаз, писсуар, раковина, смесители)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Стульчак унитаза чистый, унитазный ершик чистый	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

Мусорное ведро заправлено мусорным мешком	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Дозатор в исправном состоянии, чистый, заправленный	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Зеркало целое, чистое	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Туалетная бумага в наличии, запас достаточный	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Сушилка для рук в исправном состоянии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
График санитарной уборки туалетов в наличии, отметки актуальные	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

БЛОК 4. ОБЕДЕННЫЙ ЗАЛ

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
Свет в гостевом зале включен	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Вентиляция запущена	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Телевизоры работают	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Кондиционеры работают	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Мебель чистая, без повреждений (столы, стулья, кресла, диваны)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Подоконники, лампы, светильники, элементы декора чистые, без повреждений	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Стол и стулья расставлены по стандарту	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Детские стульчики чистые, без повреждений	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Кулер исправный, чистый (корпус, краники + бутылка)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Микроволновка в исправном состоянии, чистая	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Тейбл-тенты и кондименты размещены на положенных местах, заправлены	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Салфетки в диспенсерах, запас достаточный	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Есть ветошь (тряпки) и дез. раствор для оперативной протирки столов	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

В помещении детской комнаты поддерживается чистота и порядок	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Мебель чистая, исправная, игрушки целые и чистые	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Раскраски, цветные карандаши и мелки в наличии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Внешний вид официантов без нареканий (принятым стандартам соответствует)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

БЛОК 5. ЛИНИЯ РАЗДАЧИ

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
Автоматы включены	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
На линии раздачи чистота и порядок, поверхности продезинфицированы и натерты	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Диспенсеры салфетками заполнены (служебный + для гостей)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Мусорное ведро заправлено мусорным мешком	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Посуда, столовые приборы, подносы, одноразовые контейнеры в наличии, количество достаточное	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Свежий хлеб в наличии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Используемые гостроемкости и их крышки целые, чистые	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Все позиции блюд по меню доступны для заказа (супы, салаты, второе, гарниры, напитки)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Ценники актуальные, целые, чистые	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Внешний вид сотрудников на раздаче без нареканий (стандартам соответствует)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Вода налита, тэны работают на 100%	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

БЛОК 6. КАССА

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
На кассовой зоне поддерживается чистота и порядок	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
На кассе нет личных вещей кассира и других посторонних предметов	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

Детектор фальшивых купюр активирован	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Принтер чеков работает	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
POS терминал работает	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Вендинговый аппарат запущен	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Кофе-машина функционирует	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Кассовое оборудование чистое	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Банковские карты считываются	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Кассовая лента имеется, запас достаточный	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Денежный размен имеется	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Мелкоштучка имеется (жвачка, конфеты, сахар, кофе, мед, чай)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Чайная и одноразовая посуда в наличии (чашки, одноразовые стаканчики, крышки, палочки)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Фирменные пакеты имеются, запас достаточный	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Ценники в наличии, актуальные	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Мусорная корзина в наличии, чистая, свободная от мусора	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Выставлено актуальное меню	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

БЛОК 7. МОЕЧНАЯ

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
Чистота стеллажей, полок и решеток для посуды, посторонние предметы отсутствуют	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
ПММ в рабочем состоянии, чистая	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Посуда с ночной смены в чистом состоянии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Чистая помытая посуда размещается на стеллажах	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

Столы в чистом состоянии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Полы, стены, потолок, двери, зонт вытяжки - чистые	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Баки для пищевых отходов в чистом состоянии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Имеется разрешенный к использованию раствор для мытья столовой посуды и подносов	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Внешний вид сотрудника мойки без нареканий (стандартам соответствует)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Необходимые хозяйственные материалы в наличии, запас достаточный	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
ДОПОЛНИТЕЛЬНО			