

Готовый чек-лист открытия, закрытия и передачи смены на точке общепита при темной кухне (фабрика еды)



Доступно в RETAILQA™

8 800 250 33 28

<https://rtlq.ru/>

info@retailqa.ru

Используйте электронный чек-лист открытия, закрытия и передачи смены на точке общепита при темной кухне в системе мобильного аудита [RETAILQA](#)



Преимущества использования

Удобно

- ✓ 10 типов оценок
- ✓ Конструктор чек-листов
- ✓ Система весов и баллов
- ✓ Web-отчеты для руководства
- ✓ Акции и фотоотчеты
- ✓ Push и email уведомления
- ✓ Контроль по геолокации
- ✓ Образцы и фото примеры
- ✓ Файловые вложения
- ✓ Аудио и видеозаписи
- ✓ Повторный контроль нарушений
- ✓ Ограничение прав пользователей
- ✓ Свой смартфон или планшет
- ✓ Поддержка iOS и Android
- ✓ Автономный режим работы

Выгодно

- ✓ Защита от надзорных органов
- ✓ Минимизация штрафов
- ✓ Сокращение потерь
- ✓ Экономия ФОТ
- ✓ Контроль регламентов и стандартов
- ✓ Адаптация персонала
- ✓ Внедрение системы мотивации
- ✓ Доступ для тайных покупателей
- ✓ Выделенный личный кабинет
- ✓ Месяц бесплатно
- ✓ Настройка «под ключ»
- ✓ Доработки под Клиента
- ✓ Интеграция со сторонним ПО
- ✓ Брендинг интерфейса
- ✓ Новые модули и функционал

Эффективно

- ✓ Замена бумаги и мессенджеров
- ✓ Ускорение сбора данных
- ✓ Снижение временных затрат
- ✓ Повышение качества работы
- ✓ Проверки, задачи, планирование
- ✓ Претензии
- ✓ Работа над ошибками
- ✓ Выявление неочевидных проблем
- ✓ Быстрая обратная связь
- ✓ Подключение сервисных служб
- ✓ Сценарии и процессы проверок
- ✓ Облачное хранение данных
- ✓ Доступ к данным по API
- ✓ Успешные кейсы внедрений
- ✓ Экспертиза по аудитам

ЗАПОЛНЯЕТСЯ АУДИТОРОМ ПЕРЕД НАЧАЛОМ ПРОВЕРКИ

Объект проверки:	
Адрес:	
Дата проверки:	
Время начала проверки:	
Дата предыдущей проверки:	
Объект посещен по геолокации*:	
Проверяющий/Аудитор:	
Куратор/Супервайзер:	
Управляющий:	
Сотрудники на смене:	
Примечание:	

*Доступно в RETAILQA

ЗАПОЛНЯЕТСЯ АУДИТОРОМ ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ ПРОВЕРКИ

Дата завершения проверки:	
Время завершения проверки:	
Длительность проверки:	
Выявлено нарушений:	
Поставлено задач:	
Общий % выполнения чек-листа*:	
Общая сумма штрафа*:	
Замечания:	
С результатом ознакомлены (ФИО, должность, подпись):	

*Доступно в RETAILQA

БЛОК 1. ОТКРЫТИЕ СМЕНЫ / ВХОДНАЯ ГРУППА СНАРУЖИ

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
На прилегающей территории чистота и порядок	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Мусор отсутствует	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Стены и окна чистые, повреждения отсутствуют	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Вандальные надписи (граффити) на стенах и окнах отсутствуют	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Несанкционированная расклейка снаружи отсутствует	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Вывеска в хорошем состоянии, без повреждений, подсветка работает	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Подсветка включена в темное время суток (днем отключена)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Внешние экраны в рабочем состоянии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Рекламные материалы актуальные, чистые, без повреждений	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Двери в исправном состоянии, чистые, без повреждений	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

БЛОК 2. ОТКРЫТИЕ СМЕНЫ / ВХОДНАЯ ГРУППА ИЗНУТРИ

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
Полы чистые, повреждения напольных покрытий отсутствуют	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Стены чистые, без царапин, сколов и трещин	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Освещение в рабочем состоянии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Мусорный бак пуст	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Информационный стенд в хорошем состоянии, чистый, информация актуальная	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

БЛОК 3. ОТКРЫТИЕ СМЕНЫ / КЛИЕНТСКАЯ ЗОНА

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
Мониторы с рекламными (промо) материалы в рабочем состоянии, чистые	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Лайтбокс в хорошем состоянии, чистый	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
РИМ в лайтбоксе актуальные	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
РИМ размещены в прикассовой зоне, информация актуальная	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
На кассовой зоне чистота и порядок	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
В зоне приема и выдачи заказов чистота и порядок	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Меню разложено	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
СИЗ размещены в зоне приема и выдачи заказов (на время действия ковид-ограничений)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

БЛОК 4. ОТКРЫТИЕ СМЕНЫ / ВИТРИНЫ

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
Холодильное оборудование в исправном состоянии, температура выдерживается в пределах нормы	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
В холодной витрине чистота и порядок	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Выкладка продукции выполнена по стандартам	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
В сухой витрине чистота и порядок	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Выкладка продукции выполнена по стандартам	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Холодильник с напитками в исправном состоянии, чистый	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Выкладка напитков выполнена по стандартам	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
В прикассовой витрине с десертами чистота и порядок	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Выкладка десертов выполнена по стандартам	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Все позиции обеспечены ценниками	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

Формат ценников соответствует утвержденному фирменному стилю (стандарту)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Нет стоп-листа на целую товарную группу, для клиентов всегда есть альтернатива	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

БЛОК 5. ОТКРЫТИЕ СМЕНЫ / ОБЩАЯ САНИТАРИЯ

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
В служебных помещениях чистота и порядок, все разложено по своим местам, посторонние предметы отсутствуют	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
В наличии схема установки ловушек от насекомых, графики / акты проведения мероприятий по дератизации и дезинсекции в наличии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Места хранения хозяйственных товаров подписаны, для хранения хозтоваров выделено специальное помещение	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

БЛОК 6. ГОТОВНОСТЬ ТОЧКИ / РАСХОДНИКИ

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
Все положенные расходники в наличии (вилки-ложки, ножи, стаканчики для кофе, салфетки и прочие расходные материалы)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Запас воды для кофемашины достаточный (на день)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

БЛОК 7. ГОТОВНОСТЬ ТОЧКИ / АДМИНИСТРАТОР

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
Внешний вид администратора точки соответствует принятым стандартам (одежда / униформа, наличие бейджа, прическа, украшения)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Администратор встречает каждого клиента, устанавливая зрительный контакт	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Администратор тепло приветствует каждого клиента	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
В общении с клиентами, администратор ведет себя вежливо	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Каждому клиенту делается несколько предложений продукции	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
При завершении контакта администратор прощается, желает приятного аппетита и приглашает зайти снова	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

После освобождения столика клиентом, на столике наводится порядок в течение трех минут	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
БЛОК 8. ГОТОВНОСТЬ ТОЧКИ / ИНФОРМАЦИЯ			
КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
Все памятки-шпаргалки для персонала точки в прямой и быстрой доступности	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
В наличии перечень контактов с расшифровкой к кому и куда обращаться по тем или иным вопросам	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
БЛОК 9. ПЕРЕДАЧА СМЕНЫ / САНИТАРИЯ			
КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
Выполнена проверка чистоты столов	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Выполнена проверка чистоты стульев	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Выполнена проверка чистоты стола в кассовой зоне	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Выполнена проверка чистоты кассового оборудования (кассовый аппарат, мониторы)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
БЛОК 10. ПЕРЕДАЧА СМЕНЫ / КАССОВАЯ ДИСЦИПЛИНА			
КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
Проведен пересчет денежных средств, сумма совпадает с фактическим остатком	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Документы убраны в папку	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
БЛОК 11. ПЕРЕДАЧА СМЕНЫ / НАЛИЧИЕ			
КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
Наличие вилок	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Наличие ложек	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Наличие ножей	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

Наличие трубочек для напитков	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Наличие обычных и влажных салфеток	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Наличие наполненных солонок и перечниц	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Наличие стаканчиков и крышек для напитков	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Наличие сахара для напитков	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Наличие чаев (черный, зеленый)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Наличие мешалок	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Наличие манжет	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Наличие зубочисток	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Наличие молока	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Наличие кофе	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Наличие хозяйственных товаров и дезинфицирующих средств	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

БЛОК 12. ПЕРЕДАЧА СМЕНЫ / ХОЛОДИЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
Выпечка убрана в холодильник	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Оставшаяся продукция сложена	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Полки и стекла холодильных камер протерты	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Холодильная камера без продукции выключена	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Сроки годности оставшейся продукции проверены	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Сроки годности напитков проверены	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Холодильные витрины отключены, освобождены и закрыты	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

БЛОК 13. ПЕРЕДАЧА СМЕНЫ / КОФЕМАШИНА

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
Рычаг-холдер для заправки кофе отделен от сетки и промыт изнутри (включая саму сетку)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Паровики промыты	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Молочники и питчеры в чистом состоянии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Каплесборник очищен	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Все доступные поверхности кофемашины тщательно протерты	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

БЛОК 14. ПЕРЕДАЧА СМЕНЫ / КОФЕМОЛКА

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
Молотый кофе удален	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Темпер вычищен, резина промыта	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Градусник промыт	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Весы протерты	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Кофемолка наполнена	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

БЛОК 15. ПЕРЕДАЧА СМЕНЫ / МИКРОВОЛНОВАЯ ПЕЧЬ

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
Все наружные поверхности СВЧ протерты	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Внутри СВЧ протерто	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Контейнерный крышки в наличии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

БЛОК 16. ПЕРЕДАЧА СМЕНЫ / ТЕРМОПОТ

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
Термопот очищен от накипи	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Термопот отключен от розетки и оставлен открытым на ночь	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Вода слита	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

БЛОК 17. ПЕРЕДАЧА СМЕНЫ / МУЗЫКАЛЬНЫЕ КОЛОНКИ

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
Колонки отключены	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Пыль протерта, при необходимости использован скотч	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

БЛОК 18. ПЕРЕДАЧА СМЕНЫ / ПРОЧЕЕ

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
Напольные кондиционеры отключены, контейнер для сбора воды слит	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Тейбл-тенты обновлены	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Вода в бутылках 19 л в наличии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Грязная вода оставшаяся после кофемашины слита	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Раковина вымыта	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
В служебных помещениях нет беспорядочно разбросанных предметов (мусора, хоз. товаров и т.д.)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Личные вещи сотрудников хранятся аккуратно, нет признаков хаоса и бардака	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Мусорные ведра чистые, мусор вынесен, мусорный пакет заменен	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

ДОПОЛНИТЕЛЬНО

--	--