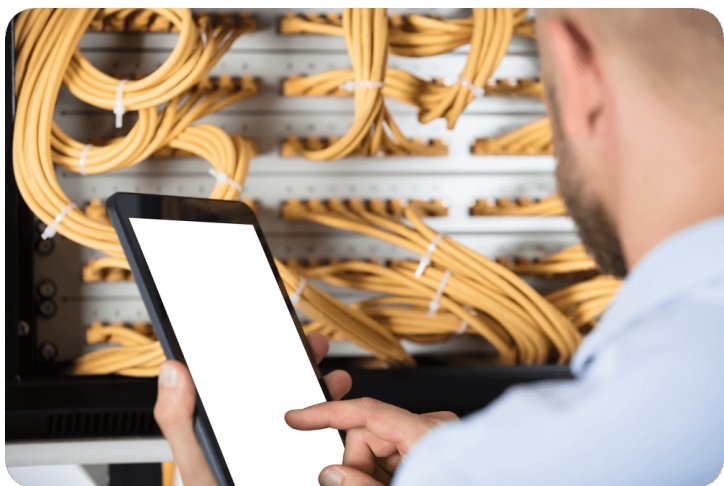


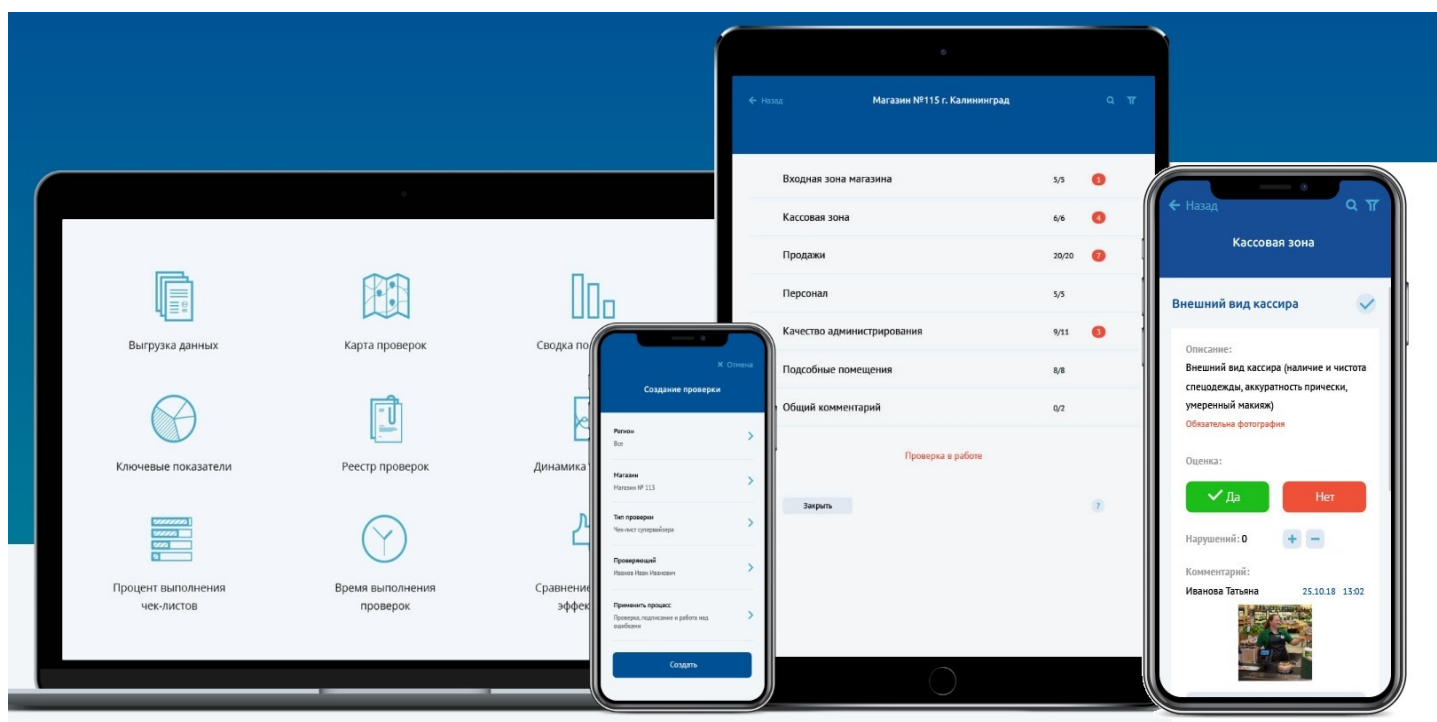


Чек-лист службы ИТ и АХЧ по осмотру состояния магазина (супермаркета)

Доступно на платформе RETAILIQA

т. 8 800 250 33 28 info@retailqa.ru

Электронные чек-листы, задачи, фотоотчеты, ML, BI-аналитика



* Преимущества использования RETAILIQA

Удобно

- * 10 базовых типов оценок
- * Конструктор чек-листов
- * Система весов и баллов
- * Web-отчеты для руководства
- * Акции и фотоотчеты
- * Push и email уведомления
- * Контроль сотрудников по геолокации
- * Образцы и фото примеры
- * Документы, файловые вложения
- * Аудио и видеозаписи
- * Повторный контроль нарушений
- * Ограничение прав пользователей
- * Свой смартфон или планшет
- * Поддержка iOS и Android
- * Автономный offline-режим работы

Выгодно

- * Защита от надзорных органов
- * Минимизация штрафов
- * Сокращение потерь
- * Экономия и оптимизация ФОТ
- * Контроль регламентов и стандартов
- * Адаптация и обучение персонала
- * Внедрение KPI и системы мотивации
- * Доступ для тайных покупателей
- * Выделенный личный кабинет
- * Бесплатный демо-доступ
- * Настройка системы «под ключ»
- * Доработки под Клиента
- * Интеграция с IT-системами Клиента
- * Брендинг интерфейса под Клиента
- * Новые модули и функционал

Эффективно

- * Замена бумаги, мессенджеров, эл.таблиц
- * Ускорение сбора данных
- * Снижение временных затрат
- * Повышение качества работы
- * Проверки, задачи, планирование
- * Формирование претензий
- * Работа над ошибками
- * Выявление неочевидных проблем
- * Быстрая обратная связь
- * Доступ для сервисных служб, аутсорсеров
- * Сценарии и процессы аудитов
- * Облачное хранение данных
- * Доступ к данным по API
- * Успешные кейсы внедрений
- * Экспертиза и лучшие практики работы

Чек-лист службы ИТ и АХЧ по осмотру состояния магазина (супермаркета)

ЗАПОЛНЯЕТСЯ АУДИТОРОМ ПЕРЕД НАЧАЛОМ ПРОВЕРКИ	
Объект проверки:	
Адрес:	
Дата проверки:	
Время проверки:	
Дата предыдущей проверки:	
Объект посещен по геолокации *:	
Проверяющий / Аудитор:	
Супервайзер / Куратор / ТУ:	
Директор / Управляющий / Заведующий:	
Сотрудники на смене (ответственные):	
Примечание:	

* Будет доступно в RETAILIQA

ЗАПОЛНЯЕТСЯ АУДИТОРОМ ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ ПРОВЕРКИ	
Дата завершения проверки:	
Время завершения проверки:	
Выявлено нарушений:	
Поставлено задач *:	
Общий % выполнения чек-листа *:	
Общая сумма штрафа *:	
Нарушения из предыдущей проверки *:	
Замечания к устранению:	

* Будет доступно в RETAILIQA

БЛОК 1. ПРИЛЕГАЮЩАЯ ТЕРРИТОРИЯ

Критерий проверки	Оценка	Комментарий	Срок устр.
1.1 Фасад здания проверен на наличие граффити и следов вандализма			
1.2 Визуальная проверка внешнего вида, целостности вывесок, баннеров и иных элементов на фасаде, а также оценка надежности их креплений			
1.3 Оценка состояния внешней отделки и облицовки фасада на предмет повреждений и загрязнений			
1.4 Контроль состояния и целостности отливов			
1.5 Визуальный осмотр оконных и иных стеклянных конструкций на фасаде на наличие сколов, трещин и повреждений			
1.6 Оценка состояния крыльца			
1.7 Осмотр состояния поверхности площадки и ступеней перед входом, выявление неровностей или повреждений			
1.8 Проверка наличия, целостности и надежности крепления противоскользящих покрытий			
1.9 Контроль состояния поручней и ограждений: выявление повреждений, проверка прочности и надежности их крепления			
1.10 Внешний осмотр кровли и ее конструктивных элементов на предмет видимых повреждений			
1.11 Организация уборки прилегающей территории от снежных наносов и постороннего мусора (при необходимости)			
1.12 Проверка работоспособности и пропускной способности ливневой канализации			

БЛОК 2. ВХОД И ВХОДНАЯ ГРУППА

Критерий проверки	Оценка	Комментарий	Срок устр.
2.1 Визуальный осмотр состояния поверхностей стен			
2.2 Контроль состояния дверей входной группы			
2.3 Тестирование работоспособности дверной фурнитуры: петель, замковых систем, запоров и доводчиков			
2.4 Осмотр состояния дверных ручек, петель и элементов крепления дверной коробки			
2.5 Оценка состояния напольного покрытия в зоне входа на предмет износа и повреждений			
2.6 Проверка корректности работы тепловой завесы над входом			

БЛОК 3. ТОРГОВЫЙ ЗАЛ: ПОЛ/СТЕНЫ/ПОТОЛОК

Критерий проверки	Оценка	Комментарий	Срок устр.
3.1 Визуальный осмотр состояния потолка и потолочных конструкций в торговом зале			
3.2 Контроль состояния напольных покрытий в подсобных и складских помещениях			
3.3 Осмотр состояния поверхностей стен и колонн в производственных и подсобных помещениях			
3.4 Визуальная проверка состояния цоколя			

БЛОК 4. ЗОНА ЗАГРУЗКИ

Критерий проверки	Оценка	Комментарий	Срок устр.
--------------------------	---------------	--------------------	-------------------

4.1 Осмотр состояния ворот в зоне погрузки-разгрузки на наличие деформаций и повреждений			
4.2 Проверка корректности работы ворот, механизмов открывания/закрывания, приводов и запирающих устройств			
4.3 Визуальный осмотр дверей в зоне загрузки на предмет повреждений и износа			
4.4 Тестирование работы дверей и запорных механизмов			
БЛОК 5. МЕБЕЛЬ И ТОРГОВОЕ ОБОРУДОВАНИЕ			
Критерий проверки	Оценка	Комментарий	Срок устр.
5.1 Визуальный осмотр торгового оборудования на предмет повреждений: стеллажей, корзин, сеток и т.д.			
5.2 Контроль надежности крепления и оценка общего состояния транспортерных лент			
5.3 Осмотр состояния корпусной и мягкой мебели: рабочих столов, стульев, кресел, шкафов			
5.4 Оценка состояния и целостности мебели в кассовой зоне			
5.5 Проверка исправности работы и маневренности гидравлических тележек (рохлей)			
5.6 Осмотр состояния, чистоты и целостности мусорных баков и урн			
5.7 Контроль технического состояния и работоспособности гидравлического пресса			
5.8 Проверка надежности крепления и наличия всех ценников-держателей на стеллажах			
5.9 Тестирование работоспособности детекторов валют (счетчиков купюр)			
БЛОК 6. СИСТЕМА ОТОПЛЕНИЯ			
Критерий проверки	Оценка	Комментарий	Срок устр.
6.1 Визуальный осмотр теплоузла и элеваторных узлов: проверка на отсутствие течей, коррозии, надежности крепления трубопроводов			
6.2 Проверка теплоузла на наличие посторонних предметов и складирования материалов			
БЛОК 7. СИСТЕМА ВОДОСНАБЖЕНИЯ			
Критерий проверки	Оценка	Комментарий	Срок устр.
7.1 Осмотр трубопроводов системы водоснабжения: проверка креплений, выявление течей и коррозии			
7.2 Проверка исправности и легкости хода запорной арматуры (кранов, вентилей) на трубопроводах			
7.3 Тестирование работы и проверка отсутствия протечек у всех смесителей			
7.4 Визуальный осмотр состояния гибких подводок (шлангов) к сантехническому оборудованию			
БЛОК 8. СИСТЕМА КАНАЛИЗАЦИИ			
Критерий проверки	Оценка	Комментарий	Срок устр.
8.1 Проверка корректности работы системы автоматического включения дренажного насоса			
8.2 Контроль надежности крепления и правильности уклона труб канализационной системы			

8.3 Комплексный осмотр сантехприборов: проверка на протечки, повреждения, исправность и надежность крепления (ванны, мойки, раковины, поддоны, унитазы)			
БЛОК 9. СИСТЕМА ВЕНТИЛЯЦИИ			
Критерий проверки	Оценка	Комментарий	Срок устр.
9.1 Визуальный осмотр и проверка электрооборудования систем вентиляции: кнопочных постов, пускателей			
БЛОК 10. ЛИФТОВОЕ И ПОДЪЕМНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ			
Критерий проверки	Оценка	Комментарий	Срок устр.
10.1 Проверка герметичности гидравлических систем стационарных подъемников, отсутствие подтеков жидкости			
10.2 Контроль исправности концевых выключателей (концевиков) и пусковой аппаратуры подъемников			
БЛОК 11. ПРИБОРЫ УЧЕТА			
Критерий проверки	Оценка	Комментарий	Срок устр.
11.1 Визуальная проверка наличия и целостности пломб на всех приборах учета ресурсов (электричество, вода, тепло)			
11.2 Внешний осмотр приборов учета электроэнергии с подтверждением их работоспособности			
11.3 Проверка исправности и показаний приборов учета отопления			
11.4 Контроль исправности и показаний приборов учета потребления воды (холодной и горячей)			
БЛОК 12. ОСВЕЩЕНИЕ			
Критерий проверки	Оценка	Комментарий	Срок устр.
12.1 Контроль работы и достаточности уровня освещения в торговом зале			
12.2 Проверка исправности и достаточности освещения во всех подсобных и складских помещениях			
12.3 Оценка работоспособности и целостности системы освещения фасада здания и вывесок			
БЛОК 13. ПОМЕЩЕНИЕ КОТЕЛЬНОЙ			
Критерий проверки	Оценка	Комментарий	Срок устр.
13.1 Произведено техническое обслуживание вводного/внутреннего газопровода путем визуального осмотра сварных швов и разъемных соединений газопровода, счетчика газа (проверка герметичности)			
13.2 Проведено ТО газового оборудования (котел и газовая горелка)			
13.3 Проведена проверка исправности запорной арматуры			
13.4 Не выявлено никаких нарушений в ходе ТО			
13.5 Проведена проверка на срабатывание автоматики котла			
13.6 Выполнена проверка соответствия режимным картам, проведена настройка параметров автоматики технологических защит и регулировки процессов сжигания газа			
13.7 Проведена проверка сигнализаторов на газы CO/CH4 посредством контрольно-газовых смесей			

13.8 Выполнена проверка газового манометра на общую работоспособность			
13.9 Внесены положенные данные в журнал ТО газоиспользующего оборудования			
13.10 Все оборудование в рабочем состоянии, к работе подготовлено			
БЛОК 14. КОТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ			
Критерий проверки	Оценка	Комментарий	Срок устр.
14.1 Проведена процедура визуального осмотра оборудования с фиксацией через фото			
14.2 Проверено наличие маркировки на контурах отопления			
14.3 Выполнен контроль параметров сети по встроенным приборам, проверена работоспособность насосов и манометров			
14.4 Проконтролирована прочистка фильтров			
14.5 Проведена проверка состояния запорной арматуры			
14.6 Загрязнения устранены (отсутствуют)			
14.7 Акт осмотра и ремонта оборудования составлен			

Суть чек-листа: это инструмент для комплексной проверки состояния магазина (супермаркета). Чек-лист содержит перечень критериев, которые позволяют оценить состояние различных элементов Ч от прилегающей территории и входной группы до торгового зала, подсобных помещений, систем отопления, водоснабжения, канализации и электрооборудования.

Для чего может использоваться:

- X для проверки состояния прилегающей территории (фасад, крыльцо, ступени, ливневая канализация, площадка перед входом);
- X для контроля состояния входной группы (двери, фурнитура, напольное покрытие, тепловая завеса);
- X для оценки состояния торгового зала и подсобных помещений (пол, стены, потолок, мебель, торговое оборудование);
- X для проверки работы систем отопления, водоснабжения, канализации, вентиляции и освещения;
- X для контроля состояния котельной и котельного оборудования;
- X для проверки приборов учёта (электроэнергия, вода, тепло);
- X для оценки работы зоны загрузки (ворота, двери, запирающие устройства).

На что направлен:

- X на обеспечение надлежащего состояния магазина и его инфраструктуры;
- X на выявление и устранение неисправностей и недочётов в различных зонах магазина;
- X на контроль работы инженерных систем и оборудования;
- X на поддержание комфортных и безопасных условий для работы персонала и посещения магазина покупателями;
- X на соблюдение требований нормативных документов и стандартов.

Выгоды и преимущества для аудитора:

- X стандартизация процесса проверки и уменьшение вероятности пропуска важных аспектов;
- X экономия времени за счёт чёткой структуры и последовательности проверок;
- X получение объективной и систематизированной информации о состоянии магазина;
- X возможность своевременно выявлять и фиксировать нарушения и недостатки.

Выгоды и преимущества для компании:

- X поддержание надлежащего состояния магазина и его инфраструктуры;
- X своевременное выявление и устранение проблем, которые могут повлиять на работу магазина;
- X соблюдение требований нормативных документов и стандартов;
- X создание комфортных и безопасных условий для персонала и покупателей;
- X снижение риска штрафов и других санкций за несоблюдение требований;
- X обеспечение бесперебойной работы всех систем и оборудования магазина.