

# Готовый чек-лист тайного гостя корпоративного кафе-столовой



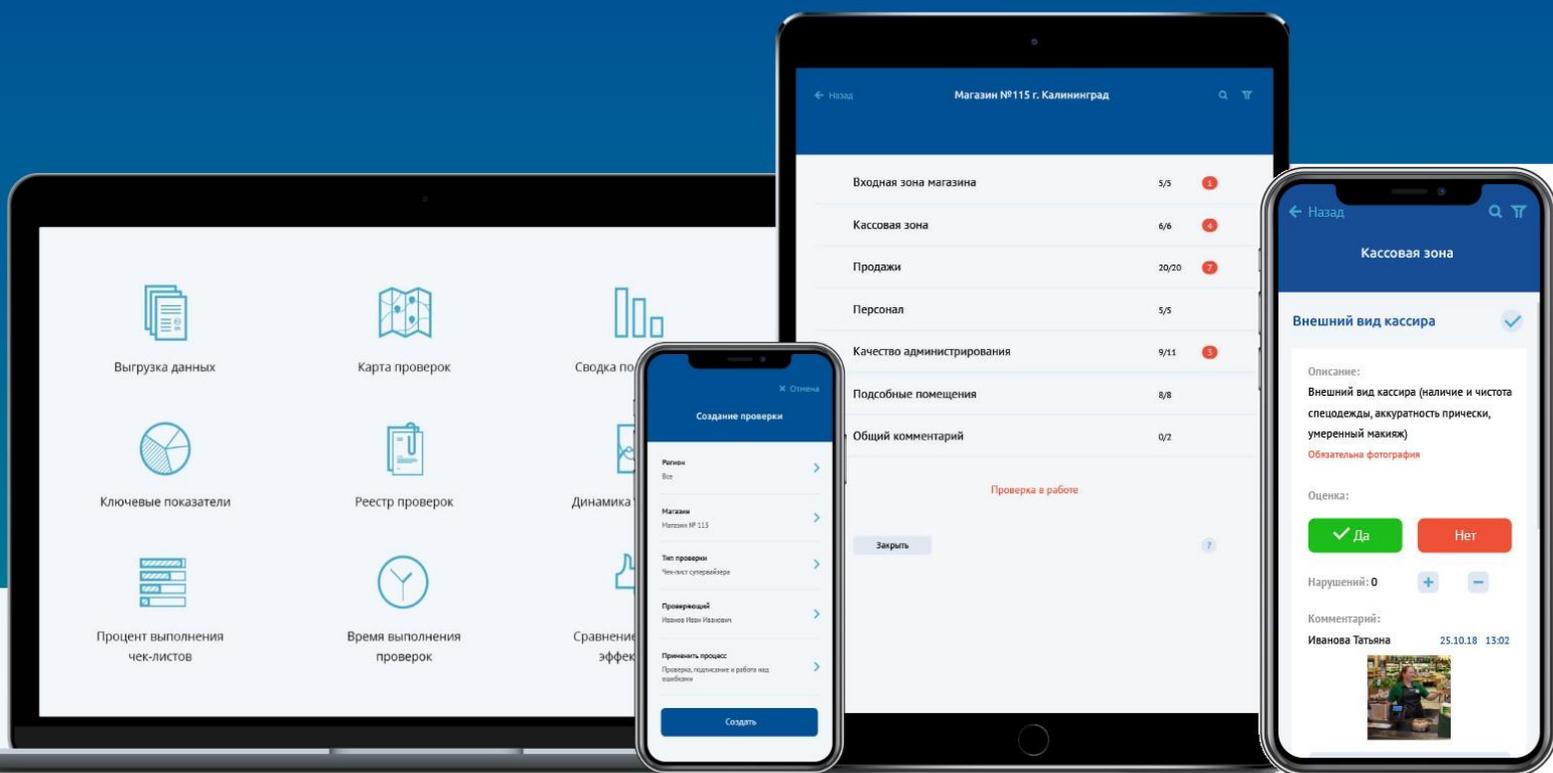
Доступно в RETAILIQA™

8 800 250 33 28

<https://rtlq.ru/>

[info@retailqa.ru](mailto:info@retailqa.ru)

# Используйте электронный чек-лист тайного гостя корпоративного кафе-столовой в системе мобильного аудита **RETAILQA**



## Преимущества использования

### Удобно

- ✓ 10 типов оценок
- ✓ Конструктор чек-листов
- ✓ Система весов и баллов
- ✓ Web-отчеты для руководства
- ✓ Акции и фотоотчеты
- ✓ Push и email уведомления
- ✓ Контроль по геолокации
- ✓ Образцы и фото примеры
- ✓ Файловые вложения
- ✓ Аудио и видеозаписи
- ✓ Повторный контроль нарушений
- ✓ Ограничение прав пользователей
- ✓ Свой смартфон или планшет
- ✓ Поддержка iOS и Android
- ✓ Автономный режим работы

### Выгодно

- ✓ Защита от надзорных органов
- ✓ Минимизация штрафов
- ✓ Сокращение потерь
- ✓ Экономия ФОТ
- ✓ Контроль регламентов и стандартов
- ✓ Адаптация персонала
- ✓ Внедрение системы мотивации
- ✓ Доступ для тайных покупателей
- ✓ Выделенный личный кабинет
- ✓ Месяц бесплатно
- ✓ Настройка «под ключ»
- ✓ Доработки под Клиента
- ✓ Интеграция со сторонним ПО
- ✓ Брендинг интерфейса
- ✓ Новые модули и функционал

### Эффективно

- ✓ Замена бумаги и мессенджеров
- ✓ Ускорение сбора данных
- ✓ Снижение временных затрат
- ✓ Повышение качества работы
- ✓ Проверки, задачи, планирование
- ✓ Претензии
- ✓ Работа над ошибками
- ✓ Выявление неочевидных проблем
- ✓ Быстрая обратная связь
- ✓ Подключение сервисных служб
- ✓ Сценарии и процессы проверок
- ✓ Облачное хранение данных
- ✓ Доступ к данным по API
- ✓ Успешные кейсы внедрений
- ✓ Экспертиза по аудитам

**ЗАПОЛНЯЕТСЯ АУДИТОРОМ ПЕРЕД НАЧАЛОМ ПРОВЕРКИ**

<b>Объект проверки:</b>	
<b>Адрес:</b>	
<b>Дата проверки:</b>	
<b>Время начала проверки:</b>	
<b>Дата предыдущей проверки:</b>	
<b>Объект посещен по геолокации*:</b>	
<b>Проверяющий/Аудитор:</b>	
<b>Куратор/Супервайзер:</b>	
<b>Управляющий:</b>	
<b>Сотрудники на смене:</b>	
<b>Примечание:</b>	

\*Доступно в RETAILQA

**ЗАПОЛНЯЕТСЯ АУДИТОРОМ ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ ПРОВЕРКИ**

<b>Дата завершения проверки:</b>	
<b>Время завершения проверки:</b>	
<b>Длительность проверки:</b>	
<b>Выявлено нарушений:</b>	
<b>Поставлено задач:</b>	
<b>Общий % выполнения чек-листа*:</b>	
<b>Общая сумма штрафа*:</b>	
<b>Замечания:</b>	
<b>С результатом ознакомлены (ФИО, должность, подпись):</b>	

\*Доступно в RETAILQA

## БЛОК 1. ВХОД В ЗАВЕДЕНИЕ

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
Входная дверь в кафе находится в чистом и исправном состоянии. Информация о режиме работы четко видна и не имеет загрязнений.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Гардероб чистый, вешалки целые.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Магнитно-маркерная доска отзывов (флипчарт) в целом состоянии, хорошо видна и доступна Гостям.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Меню расположено в зоне входа на раздачу в визуальном доступном взгляду месте.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

## БЛОК 2. ТУАЛЕТ ДЛЯ ГОСТЕЙ

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
Сантехника и диспенсеры поддерживаются в чистоте, пятна и разводы отсутствуют. Горячая и холодная вода имеется, смесители не протекают, раковины не засорены, салфетки для рук в наличии.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Диспенсеры для туалетной бумаги имеются в каждой кабинке, в рабочем состоянии, без повреждений.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Всегда имеется достаточное количество жидкого мыла и туалетной бумаги.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

## БЛОК 3. СОТРУДНИКИ ЗАЛА И РАЗДАЧИ

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
Все сотрудники столовой здороваются с гостями-клиентами, излучают доброжелательность и позитив, сопровождая приветствие улыбкой. Звучат фразы "Приятного Вам аппетита" и "Хорошего дня".	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Сотрудники на линии раздачи отлично ориентируются в позициях, представленных в меню, и готовы предложить помощь гостям-клиентам в выборе блюд.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Сотрудники на линии раздачи в обязательном порядке носят бейджик, их форма одежды опрятная и чистая, волосы аккуратно убраны, украшения отсутствуют (кольца, серьги, браслеты, часы)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Сотрудники на линии раздачи работают в одноразовых перчатках при выкладке продукции и приборов. Перчатки в целом состоянии.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

Сотрудники на линии раздачи не пользуются личными мобильными телефонами во время работы.			
В процессе выкладки подносов и приборов, а также при выставлении блюд, персонал не расталкивает клиентов-гостей и всегда старается уступать им дорогу.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Столы в зале убираются в оперативном порядке сразу после ухода клиентов-гостей.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

## БЛОК 4. ГЛАВНЫЙ ЗАЛ + ЛИНИЯ РАЗДАЧИ

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
Мебель, включая столы, стулья и диваны - чистая и без повреждений. Сломанная мебель в зале отсутствует.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Музыкальное сопровождение имеется, уровень звука комфортный.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
При наличии телевизоров в кафе осуществляется трансляция медиаконтента.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Посторонние предметы в зоне прямой видимости Гостей отсутствуют (личные мобилки и т.д.)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Живые цветы в "живом состоянии", нет пожухлой и опавшей листвы.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Информационные листовки целые, в хорошем состоянии, без пятен.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Все двери, ведущие в служебные и производственные помещения закрыты от доступа посторонних лиц.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Линия раздачи и элементы декора в чистом состоянии, отсутствуют подтеки, разводы, остатки пищи. Поверхности на ощупь не липкие, пыль отсутствует.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
На соусном столе представлены разнообразные соусы, растительные масла и уксус. Названия соусов указаны, соусы свежие, запас сухариков достаточный. Сами соусники без видимых повреждений, в чистом состоянии.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Холодильники, предназначенные для напитков, полностью заполнены.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Подносы на линии раздачи сухие, чистые, без ощутимой жирности или липкости и без неприятных запахов. Количество подносов достаточное.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Емкости для приборов в чистом состоянии, без повреждений, сухие, запас достаточный.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Фрукты чистые, сухие, наклейки сняты. Фрукты красиво выложены в вазы или корзины. Гнилые и увядшие позиции отсутствуют.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Разнообразие хлеба составляет не менее двух видов, при этом хлеб прикрыт крышкой или салфеткой для сохранения свежести.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

Разливные напитки в охлажденном состоянии, стаканы сухие и чистые, расстановка выполнена ровными рядами с учетом цветов оттенков. Охладители для напитков находятся в работающем состоянии.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Для каждой позиции есть ценники. Ценники и ценникодержатели в целом состоянии, не ломаные и не затертые, чистые.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Кондитерские изделия и выпечка выкладываются аккуратно и отдельно, а для каждого вида продукции предусмотрены отдельные щипцы. Представленная продукция всегда свежая и не заветренная.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Салат-бар представлен продукцией, аккуратно выложенной. Для каждого вида продукции отдельный прибор.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
В зона кофе и напитков на кофемашине размещены стикеры с названиями напитков и чашки в несколько размеров согласно их видам.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Запас чайных ложек, размешивателей, трубочек, крышек, одноразовых стаканчиков, стаканых держателей и подставок - достаточный.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Добавки и ингредиенты к напиткам, такие как порционный сахар в двух видах, сливки, корица, заменитель сахара и молоко - имеются в достаточном количестве.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
В каждом заварочном чайнике всегда находится чайный пакетик, сам чайник закрыт крышкой, чистый, без повреждений.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Пакетированный чай аккуратно разложен по видам, все ячейки заполнены.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Бойлер в чистом состоянии, следы накипи отсутствуют, краник не протекает. Информационная табличка о кипятке имеется.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Посуды и приборов достаточно для обслуживания Гостей. Посуда без повреждений, чистая и сухая.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
На каждой станции линии раздачи в достаточном количестве имеется одноразовая посуда для блюд на вынос.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Микроволновая печь находится в чистом состоянии, краткая инструкция по эксплуатации в наличии.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Все позиции из актуального меню комплексного обеда были в наличии и доступны для заказа (блюда и напитки)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Заказанные позиции выглядят аппетитно и вызывают желание их съесть / выпить.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Блюда радуют приятным вкусом и ароматом, а их температура при подаче соответствует типу блюда (горячее или холодное)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Напитки радуют приятным вкусом и ароматом.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
На шпильках хватает места для размещения использованной посуды.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

<p>Какое сложилось впечатление от посещения кафе? Что понравилось, что не понравилось, что следовало бы улучшить на ваш взгляд?</p>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
---	---	--	--

## БЛОК 5. ЗОНА КАССЫ

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
Прикассовая зона поддерживается в чистоте, отсутствуют посторонние предметы и личные вещи сотрудников.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Кассовые терминалы и весы в кассовой зоне находятся в чистом состоянии и без видимых повреждений.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Каждый кассовый узел обеспечен брендированной, чистой и целой монетницей	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Сотрудники на кассе быстро и корректно рассчитывают клиентов-гостей, выдают кассовый чек (при наличном платеже сдача и чек кладутся на поднос)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Сотрудники на кассе выглядят аккуратно, опрятно, бейдж одет.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

## БЛОК 6. ЗАЛ КОФЕЙНИ

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
Мебель чистая, без повреждений (столы, стулья, диваны)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Плакаты и тейбл-тенты в хорошем состоянии.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Зона бара, включая барную стойку и оборудование поддерживаются в чистоте.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Информация о стоимости блюд находится в зоне прямой видимости.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Витрина с блюдами заполнена предлагаемыми по меню позициями: салатами, сэндвичами и десертами. Каждая позиция имеет ценник.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Предлагаемые блюда выглядят аппетитно, вызывают желание их попробовать.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Бармен на своем рабочем месте за стойкой, приветствует клиентов-гостей, предлагает позиции из ассортимента.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Бармен и другие сотрудники работающие в зале одеты в чистую форму, бейджик в наличии.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Работа с категорией ФРОВ и зеленью осуществляется в перчатках.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

<p>Вся посуда чистая, в целом состоянии, сколы и трещины отсутствуют (чайные и кофейные чашки, блюдца, чайные ложки и т.д.)</p>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
<p>Расходники для напитков на вынос имеются в достаточном количестве (одноразовые стаканчики, крышки к ним, держатели, стаканские подставки и т.д.)</p>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
<p>Запас расходников достаточный (палочки для размешивания, бумажные салфетки, трубочки, порционный сахар, одноразовая посуда, ланчбоксы, одноразовые приборы, пакеты и т.д.)</p>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
<p>Использованные столы оперативно убираются сразу после ухода клиентов-гостей.</p>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
<p>Музыкальное сопровождение имеется, уровень звука комфортный.</p>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
<p>При наличии телевизоров в кофейне осуществляется трансляция медиаконтента.</p>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
<p>Какое сложилось впечатление от посещения кафе? Что понравилось, что не понравилось, что следовало бы улучшить на ваш взгляд?</p>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
<b>ДОПОЛНИТЕЛЬНО</b>			