

# Готовый чек-лист контроля COVID-19 (магазин)



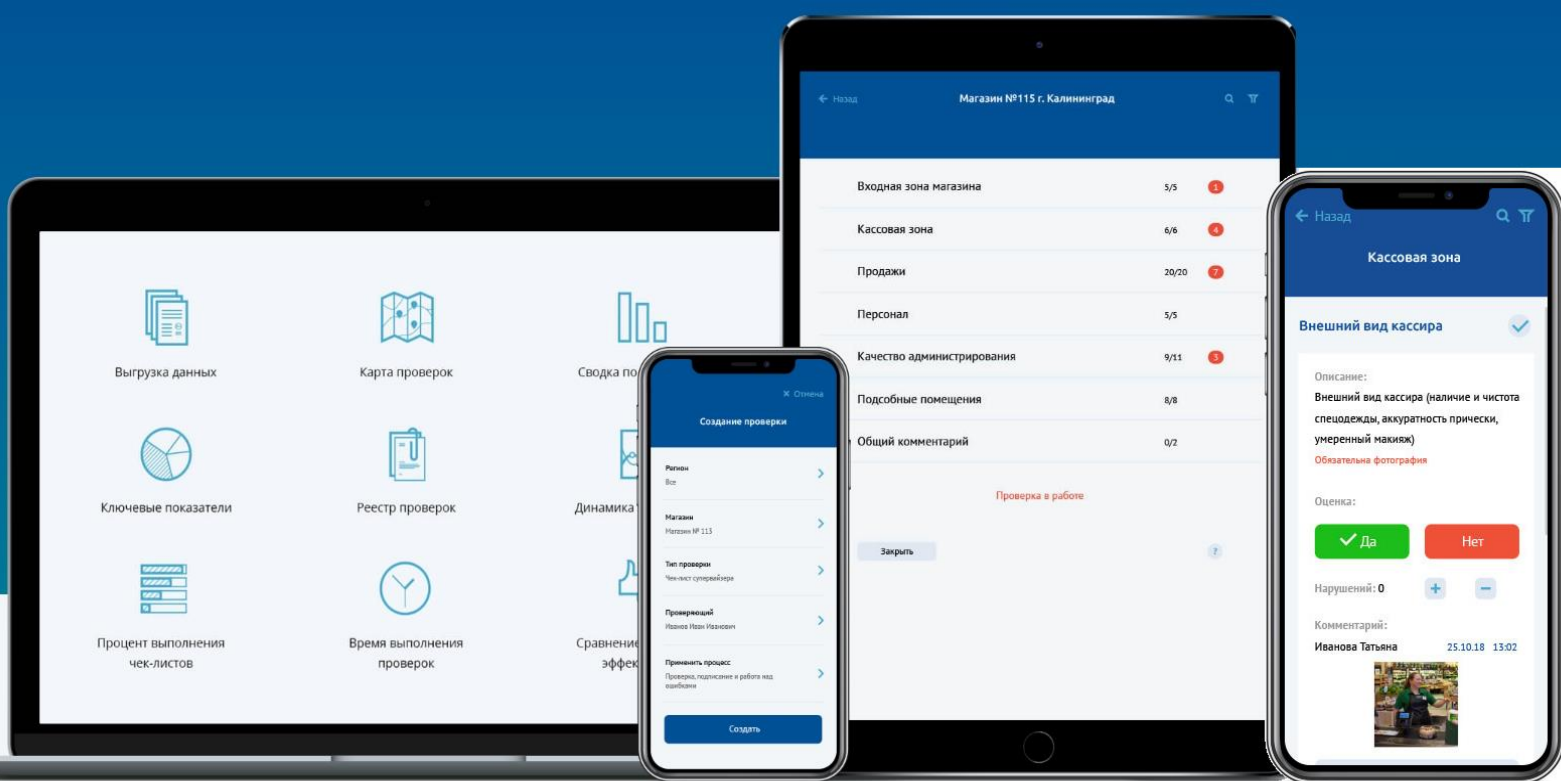
Доступно в RETAILQA™

8 800 250 33 28

<https://rtlq.ru/>

[info@retailqa.ru](mailto:info@retailqa.ru)

# Используйте электронный чек-лист контроля COVID-19 для магазина в системе мобильного аудита **RETAILQA**



## Преимущества использования

### Удобно

- ✓ 10 типов оценок
- ✓ Конструктор чек-листов
- ✓ Система весов и баллов
- ✓ Web-отчеты для руководства
- ✓ Акции и фотоотчеты
- ✓ Push и email уведомления
- ✓ Контроль по геолокации
- ✓ Образцы и фото примеры
- ✓ Файловые вложения
- ✓ Аудио и видеозаписи
- ✓ Повторный контроль нарушений
- ✓ Ограничение прав пользователей
- ✓ Свой смартфон или планшет
- ✓ Поддержка iOS и Android
- ✓ Автономный режим работы

### Выгодно

- ✓ Защита от надзорных органов
- ✓ Минимизация штрафов
- ✓ Сокращение потерь
- ✓ Экономия ФОТ
- ✓ Контроль регламентов и стандартов
- ✓ Адаптация персонала
- ✓ Внедрение системы мотивации
- ✓ Доступ для тайных покупателей
- ✓ Выделенный личный кабинет
- ✓ Месяц бесплатно
- ✓ Настройка «под ключ»
- ✓ Доработки под Клиента
- ✓ Интеграция со сторонним ПО
- ✓ Брендинг интерфейса
- ✓ Новые модули и функционал

### Эффективно

- ✓ Замена бумаги и мессенджеров
- ✓ Ускорение сбора данных
- ✓ Снижение временных затрат
- ✓ Повышение качества работы
- ✓ Проверки, задачи, планирование
- ✓ Претензии
- ✓ Работа над ошибками
- ✓ Выявление неочевидных проблем
- ✓ Быстрая обратная связь
- ✓ Подключение сервисных служб
- ✓ Сценарии и процессы проверок
- ✓ Облачное хранение данных
- ✓ Доступ к данным по API
- ✓ Успешные кейсы внедрений
- ✓ Экспертиза по аудитам

**ЗАПОЛНЯЕТСЯ АУДИТОРОМ ПЕРЕД НАЧАЛОМ ПРОВЕРКИ**

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| <b>№ (название) объекта:</b>          |  |
| <b>Адрес:</b>                         |  |
| <b>Дата проверки:</b>                 |  |
| <b>Время начала проверки:</b>         |  |
| <b>Дата предыдущей проверки:</b>      |  |
| <b>Объект посещен по геолокации*:</b> |  |
| <b>Проверяющий/Аудитор:</b>           |  |
| <b>Куратор/Супервайзер:</b>           |  |
| <b>Директор/Управляющий:</b>          |  |
| <b>Сотрудники на смене:</b>           |  |
| <b>Примечание:</b>                    |  |

\*Доступно в RETAILQA

**ЗАПОЛНЯЕТСЯ АУДИТОРОМ ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ ПРОВЕРКИ**

|   |  |
|---|--|
| <b>Дата завершения проверки:</b>                            |  |
| <b>Время завершения проверки:</b>                           |  |
| <b>Длительность проверки:</b>                               |  |
| <b>Выявлено нарушений:</b>                                  |  |
| <b>Поставлено задач:</b>                                    |  |
| <b>Общий % выполнения чек-листа*:</b>                       |  |
| <b>Общая сумма штрафа*:</b>                                 |  |
| <b>Замечания:</b>   |  |
| <b>С результатом ознакомлены (ФИО, должность, подпись):</b> |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |

\*Доступно в RETAILQA

## COVID-19 / ВХОД В МАГАЗИН

| Критерий  | Оценка  | Комментарий | Срок устранения |
|---|---|-------------|-----------------|
| На входе в магазин размещено объявление о рекомендуемом времени посещения объектов торговли<br><i>Пенсионеры (до 11:00), Родители с маленькими детьми (с 11:30 до 14:00), Остальные категории населения (после 14:00)</i> | <input type="checkbox"/> Да<br><input type="checkbox"/> Нет |             |                 |
| Организовано регулирование входного потока покупателей в торговую точку   | <input type="checkbox"/> Да<br><input type="checkbox"/> Нет |             |                 |
| Не допускается скопление более 50 человек (включая сотрудников ТТ) на территории объекта  | <input type="checkbox"/> Да<br><input type="checkbox"/> Нет |             |                 |
| Выполняется систематический контроль наличия антисептика для покупателей  | <input type="checkbox"/> Да<br><input type="checkbox"/> Нет |             |                 |

## COVID-19 / РАЗМЕТКА

| Критерий   | Оценка  | Комментарий | Срок устранения |
|--|---|-------------|-----------------|
| Разметка в магазине четкая (включая кассовую зону), соблюдается антиковидная дистанция 1.5 метра между продавцами и покупателями | <input type="checkbox"/> Да<br><input type="checkbox"/> Нет |             |                 |

## COVID-19 / ИНФОРМАЦИЯ

| Критерий   | Оценка  | Комментарий | Срок устранения |
|--|---|-------------|-----------------|
| В магазине во всех ключевых зонах имеется достаточный запас печатных информационных материалов в виде памяток и буклетов о профилактике COVID-19<br><i>Требования нормативных правовых актов, санитарно-эпидемиологических правил и норм</i> | <input type="checkbox"/> Да<br><input type="checkbox"/> Нет |             |                 |
| Все сотрудники ознакомлены с правилами по профилактике и предотвращению распространения COVID-19   | <input type="checkbox"/> Да<br><input type="checkbox"/> Нет |             |                 |
| [ОПЦИОНАЛЬНО] В магазине на периодической основе транслируется тематический медиаконтент с полезной информацией относительно существующих мер по противодействию распространения коронавируса  | <input type="checkbox"/> Да<br><input type="checkbox"/> Нет |             |                 |
| На входе в магазин и в кассовой зоне размещены хорошо заметные объявления о необходимости соблюдения рекомендуемой дистанции   | <input type="checkbox"/> Да<br><input type="checkbox"/> Нет |             |                 |

## COVID-19 / СИЗ (СРЕДСТВА ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ)

| Критерий   | Оценка  | Комментарий | Срок устранения |
|--|---|-------------|-----------------|
| Наличие достаточного запаса масок у сотрудников, минимум недельный запас (4-5 масок на сотрудника в день)  | <input type="checkbox"/> Да<br><input type="checkbox"/> Нет |             |                 |
| Наличие достаточного количества одноразовых перчаток, минимум недельный запас (4-5 пар перчаток на сотрудника в день)  | <input type="checkbox"/> Да<br><input type="checkbox"/> Нет |             |                 |
| Наличие антисептика на кассе (в зоне выдачи товара), минимум недельный запас   | <input type="checkbox"/> Да<br><input type="checkbox"/> Нет |             |                 |
| Наличие достаточного количества антисептика и одноразовых перчаток на входе в магазин  | <input type="checkbox"/> Да<br><input type="checkbox"/> Нет |             |                 |
| В санузле имеется недельный запас мыла   | <input type="checkbox"/> Да<br><input type="checkbox"/> Нет |             |                 |
| В санузле имеется недельный запас бумажных полотенец (либо сушилка для рук в рабочем состоянии)  | <input type="checkbox"/> Да<br><input type="checkbox"/> Нет |             |                 |
| Имеется рабочий градусник  | <input type="checkbox"/> Да<br><input type="checkbox"/> Нет |             |                 |
| В кассовой зоне применяются дополнительные средства индивидуальной защиты<br><i>Защитные акриловые экраны/щитки, спец. маски для кассиров и т.д.</i>   | <input type="checkbox"/> Да<br><input type="checkbox"/> Нет |             |                 |
| На ежедневной основе ответственными сотрудниками (супервайзерами) выполняется мониторинг обеспеченности персонала средствами индивидуальной защиты и соблюдения санитарно-эпидемиологических норм и правил | <input type="checkbox"/> Да<br><input type="checkbox"/> Нет |             |                 |

## COVID-19 / КОНТРОЛЬ СОТРУДНИКОВ

| Критерий   | Оценка  | Комментарий | Срок устранения |
|--|---|-------------|-----------------|
| Журнал контроля температуры размещен в доступном месте   | <input type="checkbox"/> Да<br><input type="checkbox"/> Нет |             |                 |
| Проводится регулярный эпидем-контроль сотрудников не менее 2-3 раз в день (начало смены/обед/завершение смены)<br><i>Замер температуры, опрос об общем самочувствии, данные о возможных контактах с болеющими COVID-19</i> | <input type="checkbox"/> Да<br><input type="checkbox"/> Нет |             |                 |
| Ведется график уборок, подпись и дата - обязательно  | <input type="checkbox"/> Да<br><input type="checkbox"/> Нет |             |                 |
|  |   |             |                 |

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
| Дезинфекция (протирка) выполняется каждые 3 часа | <input type="checkbox"/> Да<br><input type="checkbox"/> Нет |  |  |
| Уборочный инвентарь промаркирован                | <input type="checkbox"/> Да<br><input type="checkbox"/> Нет |  |  |
| <b>ПРИМЕЧАНИЕ</b>                                |   |  |  |
| Прочие примечания и замечания проверяющего       |   |  |  |