

# Готовый чек-лист контроля COVID-19 (розничная торговля)



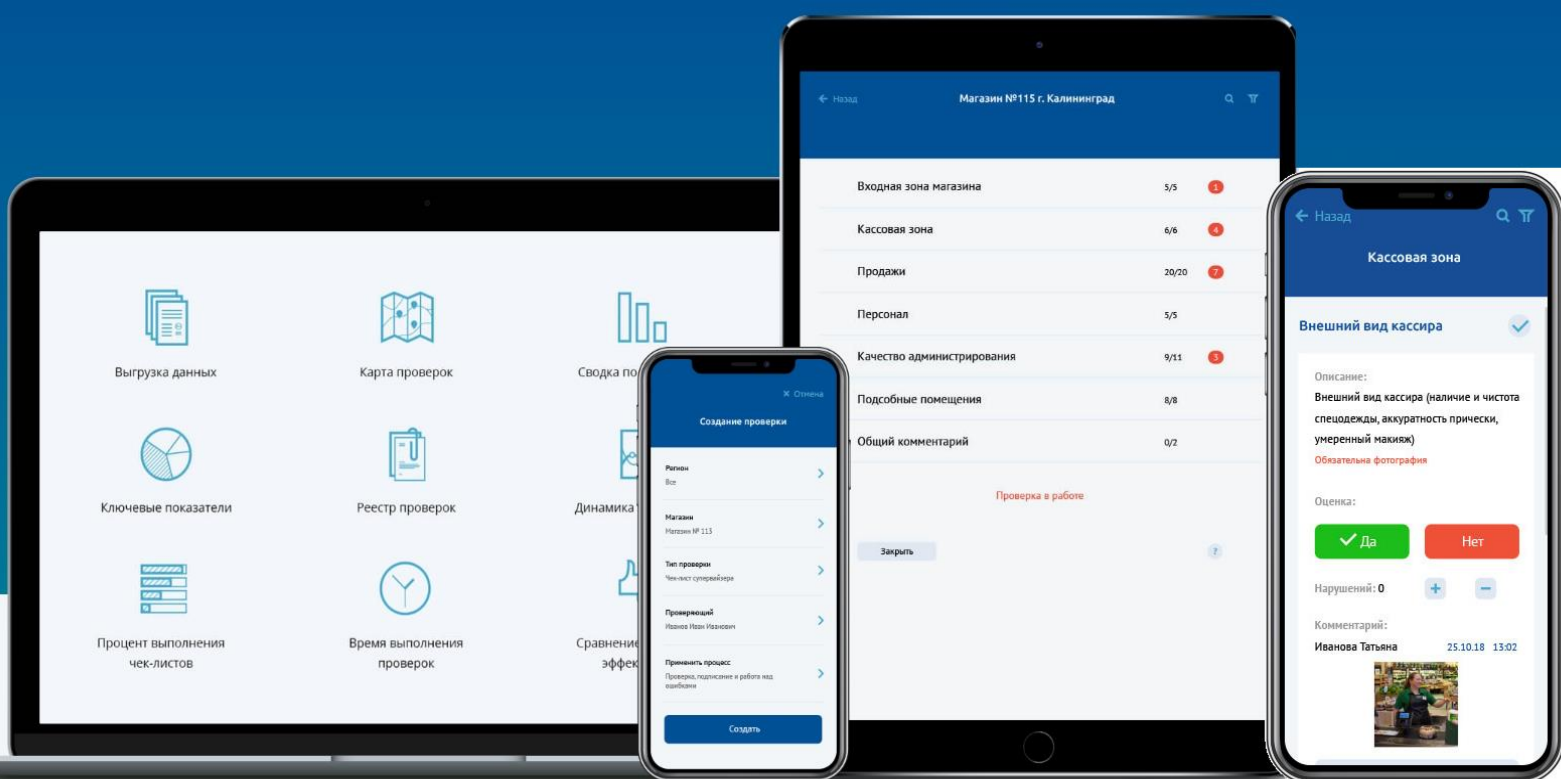
Доступно в RETAILQA™

8 800 250 33 28

<https://rtlq.ru>

[info@retailqa.ru](mailto:info@retailqa.ru)

# Используйте электронный чек-лист контроля COVID-19 для розничной торговли в системе мобильного аудита **RETAILQA**



## Преимущества использования

### Удобно

- ✓ 10 типов оценок
- ✓ Конструктор чек-листов
- ✓ Система весов и баллов
- ✓ Web-отчеты для руководства
- ✓ Акции и фотоотчеты
- ✓ Push и email уведомления
- ✓ Контроль по геолокации
- ✓ Образцы и фото примеры
- ✓ Файловые вложения
- ✓ Аудио и видеозаписи
- ✓ Повторный контроль нарушений
- ✓ Ограничение прав пользователей
- ✓ Свой смартфон или планшет
- ✓ Поддержка iOS и Android
- ✓ Автономный режим работы

### Выгодно

- ✓ Защита от надзорных органов
- ✓ Минимизация штрафов
- ✓ Сокращение потерь
- ✓ Экономия ФОТ
- ✓ Контроль регламентов и стандартов
- ✓ Адаптация персонала
- ✓ Внедрение системы мотивации
- ✓ Доступ для тайных покупателей
- ✓ Выделенный личный кабинет
- ✓ Месяц бесплатно
- ✓ Настройка «под ключ»
- ✓ Доработки под Клиента
- ✓ Интеграция со сторонним ПО
- ✓ Брендинг интерфейса
- ✓ Новые модули и функционал

### Эффективно

- ✓ Замена бумаги и мессенджеров
- ✓ Ускорение сбора данных
- ✓ Снижение временных затрат
- ✓ Повышение качества работы
- ✓ Проверки, задачи, планирование
- ✓ Претензии
- ✓ Работа над ошибками
- ✓ Выявление неочевидных проблем
- ✓ Быстрая обратная связь
- ✓ Подключение сервисных служб
- ✓ Сценарии и процессы проверок
- ✓ Облачное хранение данных
- ✓ Доступ к данным по API
- ✓ Успешные кейсы внедрений
- ✓ Экспертиза по аудитам

**ЗАПОЛНЯЕТСЯ АУДИТОРОМ ПЕРЕД НАЧАЛОМ ПРОВЕРКИ**

<b>№ (название) объекта:</b>	
<b>Адрес:</b>	
<b>Дата проверки:</b>	
<b>Время начала проверки:</b>	
<b>Дата предыдущей проверки:</b>	
<b>Объект посещен по геолокации*:</b>	
<b>Проверяющий/Аудитор:</b>	
<b>Куратор/Супервайзер:</b>	
<b>Директор/Управляющий:</b>	
<b>Сотрудники на смене:</b>	
<b>Примечание:</b>	

\*Доступно в RETAILQA

**ЗАПОЛНЯЕТСЯ АУДИТОРОМ ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ ПРОВЕРКИ**

<b>Дата завершения проверки:</b>	
<b>Время завершения проверки:</b>	
<b>Длительность проверки:</b>	
<b>Выявлено нарушений:</b>	
<b>Поставлено задач:</b>	
<b>Общий % выполнения чек-листа*:</b>	
<b>Общая сумма штрафа*:</b>	
<b>Замечания:</b>	
<b>С результатом ознакомлены (ФИО, должность, подпись):</b>	

\*Доступно в RETAILQA

## COVID-19 / ТОРГОВЫЙ ЗАЛ

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
Персонал в ТЗ и на кассе носят маски в обязательном порядке	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Ношение масок - правильное, маска плотно закрывает нос и рот	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Использованные маски собираются в герметичные упаковки из двойных пакетов, укладываются в ведро с плотно закрывающейся крышкой	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
У всех сотрудников на руках одеты перчатки	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
На кассовом узле/зоне на полу наклеена разметка для социального дистанцирования в 1.5 метра	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
На кассовом узле/в прикассовой зоне размещены хорошо заметные объявления «Соблюдай дистанцию»	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Каждые два часа (+ после окончания смены) проводится периодическая дезинфекция (влажная уборка) всех контактных поверхностей (с отметкой в журнале!)  <i>Ручки покупательских тележек и корзин, ручки входных дверей, кассовые ленты, весы, столы, поручни, выключатели и т.д.</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Имеются утвержденные руководством графики влажной уборки помещений с применением дез. средств	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
В торговом зале размещены тематические информационные материалы о мерах профилактики по предотвращению заражению коронавирусом	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Контролируется и не допускается превышение максимально допустимого количества людей в помещениях  <i>Помещения до 50 кв.м (не более 5 человек), до 100 кв. м (не более 10 человек), до 200 кв. м (не более 25 человек), свыше 200 кв.м (не более 50 человек)</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

## COVID-19 / ПЕРСОНАЛ

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
В торговой точке есть термометр, ежедневно ведется журнал измерения температуры сотрудников  <i>Ртутные термометры после каждого использования дезинфицируются, хранение осуществляется в специальном дез.-растворе</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

До начала смены проводится измерение температуры тела сотрудников и опрос о наличии признаков инфекционных заболеваний	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Сотрудники с признаками ОРВИ к работе не допускаются <i>Температура тела выше 37 градусов, признаки респираторного заболевания (кашель, насморк, больное горло, "сопливость", затрудненное дыхание или одышка и т.д.)</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Сотрудники в грязной форменной одежде, без бейджиков и масок к работе не допускаются	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
В магазине имеется как минимум еженедельный запас средств индивидуальной защиты (маски, одноразовые перчатки, антисептик)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Сотрудники владеют навыками правильного ношения защитных масок и использования дезинфицирующих средств	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
[ОПЦИОНАЛЬНО] У всех сотрудников есть справка-пропуск вместе с паспортом <i>На время локдауна и «нерабочих дней»</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

## COVID-19 / ПОДСОБНЫЕ И РАБОЧИЕ ПОМЕЩЕНИЯ

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
В зоне служебного входа и во всех местах общего пользования имеется кожный спиртовой антисептик для обработки рук	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
В наличии одноразовые бумажные полотенца в туалетах и комнатах приема пищи, запас достаточный	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Наличие мыла для мытья рук в фасовочных, туалетах и в помещении столовой, запас достаточный	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
В подсобных помещениях на информационных досках размещены приказы и инструкции, касающиеся антиковидной профилактики	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
В помещении для приема пищи используется одноразовая посуда и пластиковые приборы	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
В помещениях для приема пищи соблюдается социальное дистанцирование 1.5 метра, прием пищи согласно утвержденным графикам подразделений, шахматная схема рассадки сотрудников	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
При приготовлении пищи используются маски и перчатки	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
В конце рабочего дня выполняется сбор и утилизация одноразовой посуды вместе с пластиковыми приборами в двойные мусорные пакеты	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

В служебные / подсобные / рабочие помещения не допускаются посторонние лица  <i>За исключением сотрудников сервисных и ремонтных организаций, соблюдающих антиковидные правила (ношение маски)</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Выполняется проветривание помещений каждые 2 часа	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

## COVID-19 / УБОРОЧНЫЙ ИНВЕНТАРЬ, ДЕЗ. СРЕДСТВА

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
Используются отдельные (промаркированные) ведра для мытья полов и контактных поверхностей разных помещений  <i>Торговый зал (пол), Торговый зал (поверхности), Подсобные помещения (пол), Подсобные помещения (поверхности), Туалет (пол), Туалет (сантехника), Фасовочная (пол), Фасовочная (поверхности)</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Используются отдельные швабры для разных помещений  <i>Торговый зал, подсобные помещения, туалеты</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Используется специальное (промаркированное) 100+ - литровое ведро для разведения дезинфицирующих средств	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Используется спец. тара для разведения дезинфицирующих средств и хранения раствора  <i>На таре должна быть размещена следующая информация: название, концентрация, дата изготовления, срок годности</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Регулярно ведется журнал по разведению дезинфицирующих средств	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Дез. средства хранятся отдельно в специально отведенном для этого месте, упаковка от производителя также хранится	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Используются отдельные ведра для обработки уборочного инвентаря и ветоши  <i>Отдельное ведро для туалета</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
[ОПЦИОНАЛЬНО] При использовании бактерицидных ламп ведется журнал учета интервалов работы бактерицидных установок	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

**COVID-19 / ДОКУМЕНТЫ**

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
В помещении для мойки уборочного инвентаря на видном месте размещена подробная инструкция по разведению и применению дезинфицирующих средств	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Имеются декларации о соответствии и свидетельства о гос. регистрации на используемые дезинфицирующие средства и антисептики	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Имеется подписанный руководством приказ о проведении санитарно-профилактических мероприятий	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Все сотрудники ознакомлены с приказом о проведении санитарно-профилактических мероприятий	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

**COVID-19 / ПРОЧЕЕ**

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
На торговой точке имеется аптечка для оказания первой медицинской помощи  <i>Все компоненты аптечки с действующим сроком годности</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
У всех сотрудников действующие медицинские книжки	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

**ПРИМЕЧАНИЕ**

Прочие примечания и замечания проверяющего			
--	--	--	--