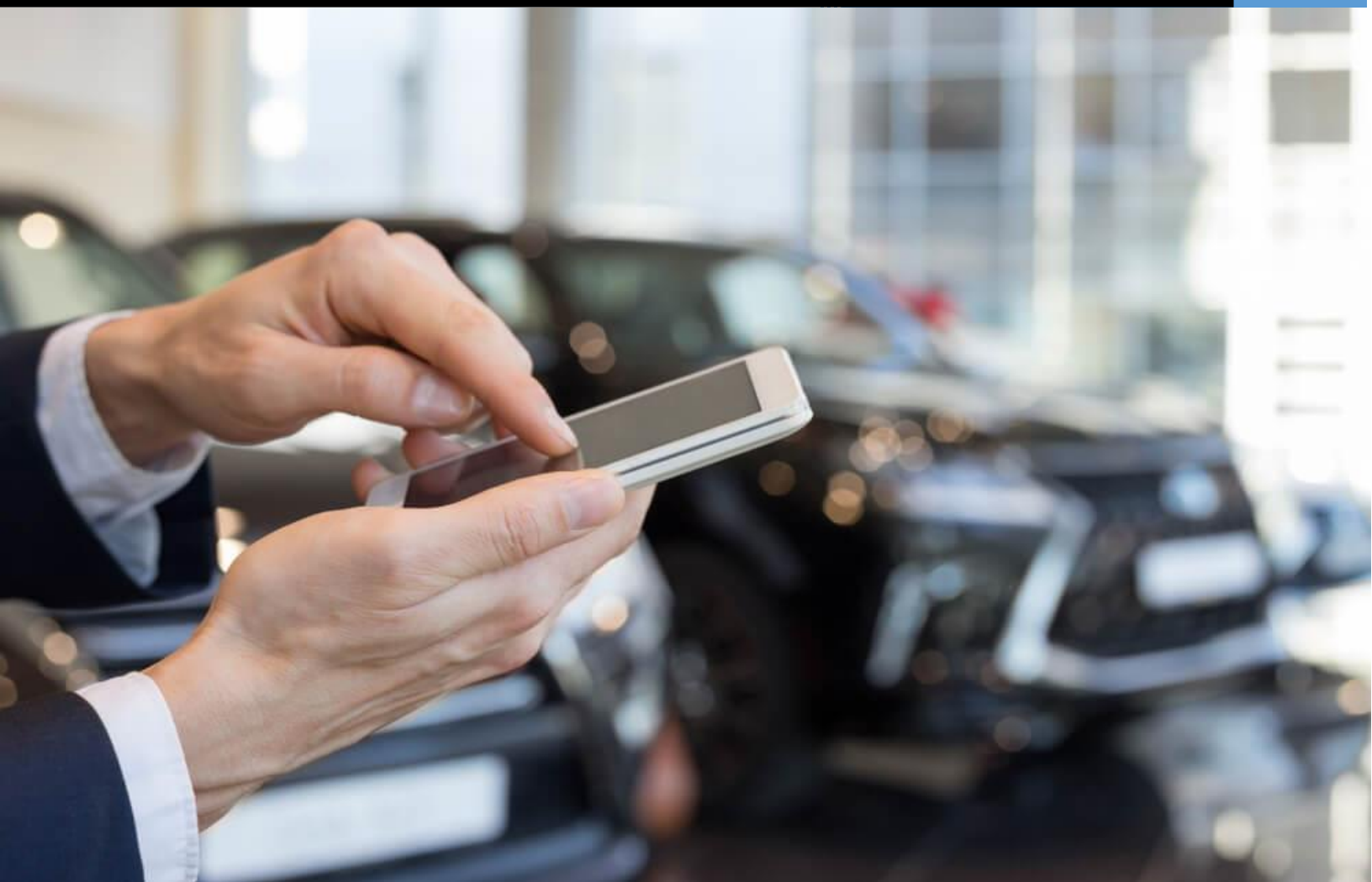


Готовый чек-лист автосалона



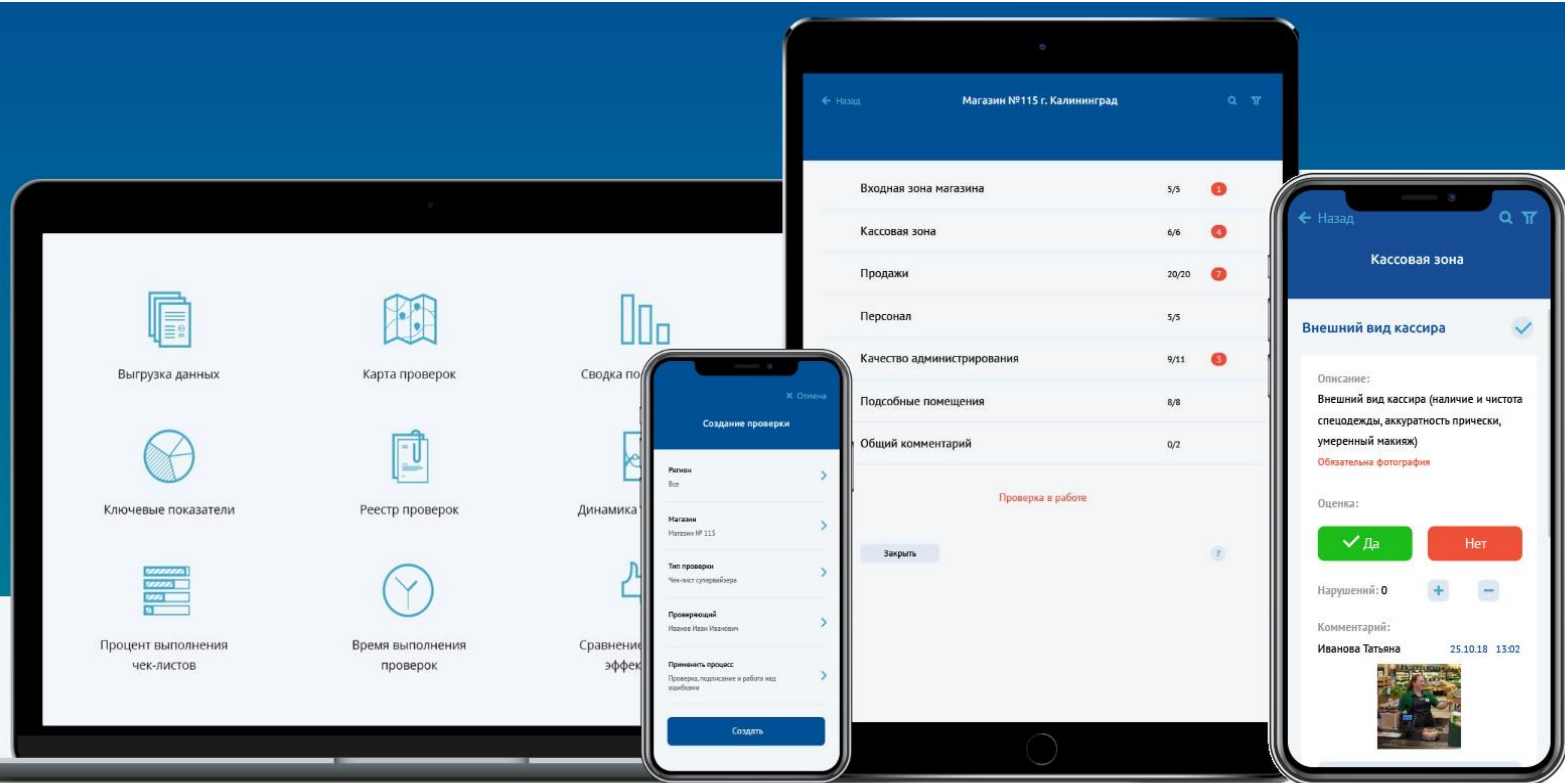
Доступно в RETAILQA™

8 800 250 33 28

<https://rtlq.ru/>

info@retailqa.ru

Используйте электронный чек-лист автосалона в системе мобильного аудита **RETAILQA**



Преимущества использования

Удобно

- ✓ 10 типов оценок
- ✓ Конструктор чек-листов
- ✓ Система весов и баллов
- ✓ Web-отчеты для руководства
- ✓ Акции и фотоотчеты
- ✓ Push и email уведомления
- ✓ Контроль по геолокации
- ✓ Образцы и фото примеры
- ✓ Файловые вложения
- ✓ Аудио и видеозаписи
- ✓ Повторный контроль нарушений
- ✓ Ограничение прав пользователей
- ✓ Свой смартфон или планшет
- ✓ Поддержка iOS и Android
- ✓ Автономный режим работы

Выгодно

- ✓ Защита от надзорных органов
- ✓ Минимизация штрафов
- ✓ Сокращение потерь
- ✓ Экономия ФОТ
- ✓ Контроль регламентов и стандартов
- ✓ Адаптация персонала
- ✓ Внедрение системы мотивации
- ✓ Доступ для тайных покупателей
- ✓ Выделенный личный кабинет
- ✓ Бесплатный «пилот»
- ✓ Настройка «под ключ»
- ✓ Доработки под Клиента
- ✓ Интеграция со сторонним ПО
- ✓ Брендирование интерфейса
- ✓ Новые модули и функционал

Эффективно

- ✓ Замена бумаги и мессенджеров
- ✓ Ускорение сбора данных
- ✓ Снижение временных затрат
- ✓ Повышение качества работы
- ✓ Проверки, задачи, планирование
- ✓ Претензии
- ✓ Работа над ошибками
- ✓ Выявление неочевидных проблем
- ✓ Быстрая обратная связь
- ✓ Подключение сервисных служб
- ✓ Сценарии и процессы проверок
- ✓ Облачное хранение данных
- ✓ Доступ к данным по API
- ✓ Успешные кейсы внедрений
- ✓ Экспертиза по аудитам

ЗАПОЛНЯЕТСЯ АУДИТОРОМ ПЕРЕД НАЧАЛОМ ПРОВЕРКИ

Объект проверки:	
Адрес:	
Дата проверки:	
Время начала проверки:	
Дата предыдущей проверки:	
Объект посещен по геолокации*:	
Проверяющий/Аудитор:	
Куратор/Супервайзер:	
Управляющий:	
Сотрудники на смене:	
Примечание:	

*Доступно в RETAILQA

ЗАПОЛНЯЕТСЯ АУДИТОРОМ ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ ПРОВЕРКИ

Дата завершения проверки:	
Время завершения проверки:	
Длительность проверки:	
Выявлено нарушений:	
Поставлено задач:	
Общий % выполнения чек-листа*:	
Общая сумма штрафа*:	
Замечания:	
С результатом ознакомлены (ФИО, должность, подпись):	

*Доступно в RETAILQA

БЛОК 1. ТЕРРИТОРИЯ, ПАРКОВКА, ФАСАД, ВХОД

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
На прилегающей территории поддерживается чистота и порядок, в зимний период снег и наледь отсутствуют.	☐ Да ☐ Нет		
Дорожное покрытие (асфальт) в надлежащем состоянии, ямы, колдобины и трещины отсутствуют.	☐ Да ☐ Нет		
Газон (клумбы) на прилегающей территории в ухоженном виде, мусор отсутствует.	☐ Да ☐ Нет		
На территории парковки чистота и порядок, мусор, опавшие листья, снег, грязь и лужи отсутствуют.	☐ Да ☐ Нет		
Парковочная разметка четкая, без изъянов, подкраски не требует.	☐ Да ☐ Нет		
Шлагбаумы в рабочем состоянии.	☐ Да ☐ Нет		
Урны на прилегающей территории чистые, покраски и ремонта не требуют, мусором не переполнены (вокруг урн мусор отсутствует)	☐ Да ☐ Нет		
Стены фасада здания чистые, без видимых повреждений, вандажных надписей и несанкционированной расклейки.	☐ Да ☐ Нет		
Окна чистые, пятна, следы и отпечатки отсутствуют. Повреждения (трещины, сколы) отсутствуют.	☐ Да ☐ Нет		
Вывеска исправна, следы видимых повреждений отсутствуют.	☐ Да ☐ Нет		
Подсветка в рабочем состоянии, функционирует согласно времени суток.	☐ Да ☐ Нет		
Рекламные баннеры / постеры в хорошем состоянии, чистые, информация актуальная.	☐ Да ☐ Нет		
Козырек без внешних повреждений, мусор на поверхности отсутствует, в ненастный период очищен от снега и листьев.	☐ Да ☐ Нет		
Крыльцо без внешних повреждений, покрытие не требует ремонтных работ, мусор, грязь и наледь отсутствуют.	☐ Да ☐ Нет		
Прикрылочная урна чистая, без ржавчины и видимых повреждений, мусором не переполнена	☐ Да ☐ Нет		
Вокруг прикрылочной урны отсутствует разбросанный мусор, окурки и т.д.	☐ Да ☐ Нет		
Входные двери в рабочем состоянии, без повреждений, чистые.	☐ Да ☐ Нет		
На входе размещен режим работы автосалона, информация актуальная.	☐ Да ☐ Нет		
входе в помещение автосалона напольное покрытие и стены чистые.	☐ Да ☐ Нет		

Ковровое покрытие (при наличии) чистое, состояние хорошее (замены не требует)	☐ Да ☐ Нет		
Освещение в рабочем состоянии, отсутствуют неисправные (искрящие, перегоревшие) источники света.	☐ Да ☐ Нет		
В тамбуре имеется антисептик для клиентов (на время действия коронавирусных ограничений)	☐ Да ☐ Нет		

БЛОК 2. СОСТОЯНИЕ КЛИЕНТСКОЙ ЗОНЫ

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
Напольное покрытие чистое, повреждения отсутствуют, состояние хорошее.	☐ Да ☐ Нет		
Стены чистые, повреждения отсутствуют, состояние хорошее.	☐ Да ☐ Нет		
Потолки чистые, повреждения отсутствуют, состояние хорошее.	☐ Да ☐ Нет		
Окна чистые, повреждения отсутствуют, состояние хорошее.	☐ Да ☐ Нет		
Освещение полностью исправно, не рабочие источники света отсутствуют.	☐ Да ☐ Нет		
Мебель для размещения клиентов в отличном состоянии, повреждения отсутствуют, чистая.	☐ Да ☐ Нет		
Прочие элементы декора в отличном состоянии, повреждения отсутствуют, чистые.	☐ Да ☐ Нет		
На стойке ресепшн поддерживается идеальная чистота и порядок, мусор, посторонние (личные) вещи отсутствуют.	☐ Да ☐ Нет		
Вся компьютерная техника и периферия в рабочем состоянии, отсутствуют налеты пыли и следы отпечатков.	☐ Да ☐ Нет		
Климатическое оборудование в исправном состоянии (вентиляция, кондиционер)	☐ Да ☐ Нет		
Вендинговая машина с напитками в рабочем состоянии, чистая.	☐ Да ☐ Нет		
Кулер с водой в рабочем состоянии, чистый, расходники в наличии (одноразовые стаканчики)	☐ Да ☐ Нет		
В помещении поддерживается комфортная для пребывания клиентов температура.	☐ Да ☐ Нет		
Неприятные запахи отсутствуют.	☐ Да ☐ Нет		

БЛОК 3. АДМИНИСТРАТОР АВТОСАЛОНА

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
----------	--------	-------------	-----------------

Внешний вид администратора опрятный и аккуратный.	☐ Да ☐ Нет		
Администратор одет в фирменную (корпоративную) одежду,менной бейджик в наличии.	☐ Да ☐ Нет		
Маникюр естественных (пастельно-умеренных) цветов.	☐ Да ☐ Нет		
Администратор источает едва уловимый (умеренный) запах парфюма.	☐ Да ☐ Нет		
Обувь "классическая", чистая, черного цвета.	☐ Да ☐ Нет		
На стойке администратора поддерживается идеальная чистота и порядок.	☐ Да ☐ Нет		
Прайс и рекламно-раздаточные материалы в наличии и доступны для клиентов.	☐ Да ☐ Нет		
Администратор хорошо ориентируется в правилах внутреннего трудового распорядка и трудовой дисциплины.	☐ Да ☐ Нет		
Администратор знает и соблюдается правила ПБ, ТБ и ОТ.	☐ Да ☐ Нет		
Администратор досконально владеет необходимыми знаниями по правилам общения с клиентами и соблюдению корпоративного этикета.	☐ Да ☐ Нет		
В общении с клиентами сотрудник предельно вежлив, приветлив и дружелюбен, легко устанавливает контакт с любой категорией клиентов.	☐ Да ☐ Нет		
Администратор моментально реагирует на поступающие просьбы и обращения от клиентов, старается предвосхитить любые пожелания и сгладить любые возможные конфликты.	☐ Да ☐ Нет		
Администратор хорошо ориентируется в моделях авто, представленных в автосалоне, включая информацию о ТО.	☐ Да ☐ Нет		
Администратор доводит до клиентов информацию о действующих спец. предложениях, а также может проконсультировать по записи на ТО и тест-драйв.	☐ Да ☐ Нет		

БЛОК 4. ШОУРУМ / ДЕМОЗОНА

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
В демо-зоне напольное покрытие чистое, состояние хорошее, повреждения отсутствуют.	☐ Да ☐ Нет		
Демо-автомобили идеально чистые.	☐ Да ☐ Нет		
Инфотаблички и полиграфические материалы актуальные, чистые, состояние хорошее.	☐ Да ☐ Нет		
Освещение зоны оптимальное и полностью исправное.	☐ Да ☐ Нет		

Мусор и посторонние (личные) вещи отсутствуют.	☐ Да ☐ Нет		
Неприятные запахи отсутствуют.	☐ Да ☐ Нет		

БЛОК 5. ПРОДАЖИ И КРЕДИТОВАНИЕ

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
В отделе поддерживается чистота и порядок, мусор отсутствует.	☐ Да ☐ Нет		
Напольное покрытие, стены и потолки в хорошем состоянии, чистые.	☐ Да ☐ Нет		
Освещение полностью исправно.	☐ Да ☐ Нет		
На рабочих местах сотрудников (менеджеров и кредитных специалистов) поддерживается чистота и порядок.	☐ Да ☐ Нет		
Внешний вид сотрудников опрятный и аккуратный.	☐ Да ☐ Нет		
Корпоративная (фирменная одежда) соответствует принятым стандартам, чистая и выглаженная.	☐ Да ☐ Нет		
Бейджи у всех одеты.	☐ Да ☐ Нет		
Обувь "классическая", закрытая и чистая (до блеска)	☐ Да ☐ Нет		
Сотрудники дружелюбны и настроены на позитив.	☐ Да ☐ Нет		

БЛОК 6. МЕНЕДЖЕР ПРОДАЖ

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
Внешний вид сотрудника опрятный и аккуратный.	☐ Да ☐ Нет		
Менеджер одет с соблюдением корпоративного стандарта (белый верх, черный низ, рубашка, брюки и обувь классические)	☐ Да ☐ Нет		
Одежда чистая и выглаженная.	☐ Да ☐ Нет		
Именной бейдж одет.	☐ Да ☐ Нет		
От сотрудника нет неприятного запаха, используемый парфюм умеренного аромата.	☐ Да ☐ Нет		
Менеджер владеет необходимой информацией относительно правил внутреннего трудового распорядка и соблюдения трудовой дисциплины.	☐ Да ☐ Нет		
Менеджер знает правила ПБ, ТБ и ОТ в полном объеме.	☐ Да ☐ Нет		

Досконально владеет всеми скриптами и техникой продаж авто.	☐ Да ☐ Нет		
Прекрасно ориентируется в представленных в автосалоне моделях авто и их технических характеристиках.	☐ Да ☐ Нет		
Доводит до клиентов необходимую информацию о спец. предложениях и актуальному прайсу.	☐ Да ☐ Нет		
Уверенно отвечает на любые вопросы относительно эксплуатации и обслуживанию представленных в салоне авто.	☐ Да ☐ Нет		
Менеджер хорошо идет на контакт с любым типом клиента, умеет найти подход к разным людям.	☐ Да ☐ Нет		
В процессе общения, умеет быстро выявлять потребности клиента, используя технику активного слушания.	☐ Да ☐ Нет		
Умеет грамотно подать себя и компанию, презентовав клиенту коммерческое предложение с точки зрения выгод и преимуществ.	☐ Да ☐ Нет		
Филигранно умеет отрабатывать любые возражения, мастерски владея даром красноречия и применяя технику убеждения.	☐ Да ☐ Нет		
Старается доводить / дожимать любую, даже казалось бы безнадежную сделку до победного конца.	☐ Да ☐ Нет		

БЛОК 7. КЛИЕНТСКИЙ САМУЗЕЛ

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
В туалете для клиентов поддерживается чистота и порядок.	☐ Да ☐ Нет		
Вентиляция исправная, неприятные запахи отсутствуют.	☐ Да ☐ Нет		
Состояние пола, стен и потолка без чистое, без повреждений.	☐ Да ☐ Нет		
Сантехника исправная, чистая (унитазы, раковины, смесители)	☐ Да ☐ Нет		
Ершик чистый.	☐ Да ☐ Нет		
Зеркала чистые.	☐ Да ☐ Нет		
Сушилка для рук в рабочем состоянии.	☐ Да ☐ Нет		
Крючки для сумок и одежды целые.	☐ Да ☐ Нет		
Туалетные кабинки и двери в них без повреждений, замки исправны.	☐ Да ☐ Нет		
Запас расходных материалов достаточный (жидкое мыло, одноразовые полотенца, туалетная бумага)	☐ Да ☐ Нет		
Актуальный график уборки в наличии.	☐ Да ☐ Нет		

БЛОК 8. КАФЕ-БАР

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
В зоне / помещении кафе-бара напольное покрытие, стены, потолки и окна чистые, повреждения отсутствуют.	☐ Да ☐ Нет		
Освещение в исправном состоянии.	☐ Да ☐ Нет		
В зоне посадочных мест поддерживается чистота и порядок, посуда с освободившихся столиков убирается своевременно.	☐ Да ☐ Нет		
Ассортимент кафе-бара достаточен, основные блюда и напитки для клиентов предоставлены: чай, кофе, свежее выжатые соки, вода, мороженое, кондитерские изделия, салаты и горячие блюда, сэндвичи и свежая выпечка.	☐ Да ☐ Нет		
На витрине с напитками чистота и порядок.	☐ Да ☐ Нет		
На витрине с готовыми блюдами чистота и порядок.	☐ Да ☐ Нет		
Сотрудник кафе-бара выглядит аккуратно и опрятно.	☐ Да ☐ Нет		
Фирменная одежда чистая, бейджик одет.	☐ Да ☐ Нет		
Неприятные запахи в помещении отсутствуют.	☐ Да ☐ Нет		

БЛОК 9. БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
Система видеонаблюдения в рабочем состоянии, ведется непрерывная видеофиксация.	☐ Да ☐ Нет		
Сигнализация в рабочем состоянии.	☐ Да ☐ Нет		
Система пожаротушения в рабочем состоянии.	☐ Да ☐ Нет		
Датчики детекции задымления в исправном состоянии.	☐ Да ☐ Нет		
Охранные мероприятия по направлению физической охраны выполняются (КПП на въезде, обход территории)	☐ Да ☐ Нет		
Сотрудниками службы безопасности выполняются все необходимые меры обеспечения порядка на объекте (в т.ч. в рабочее время в присутствии клиентов)	☐ Да ☐ Нет		