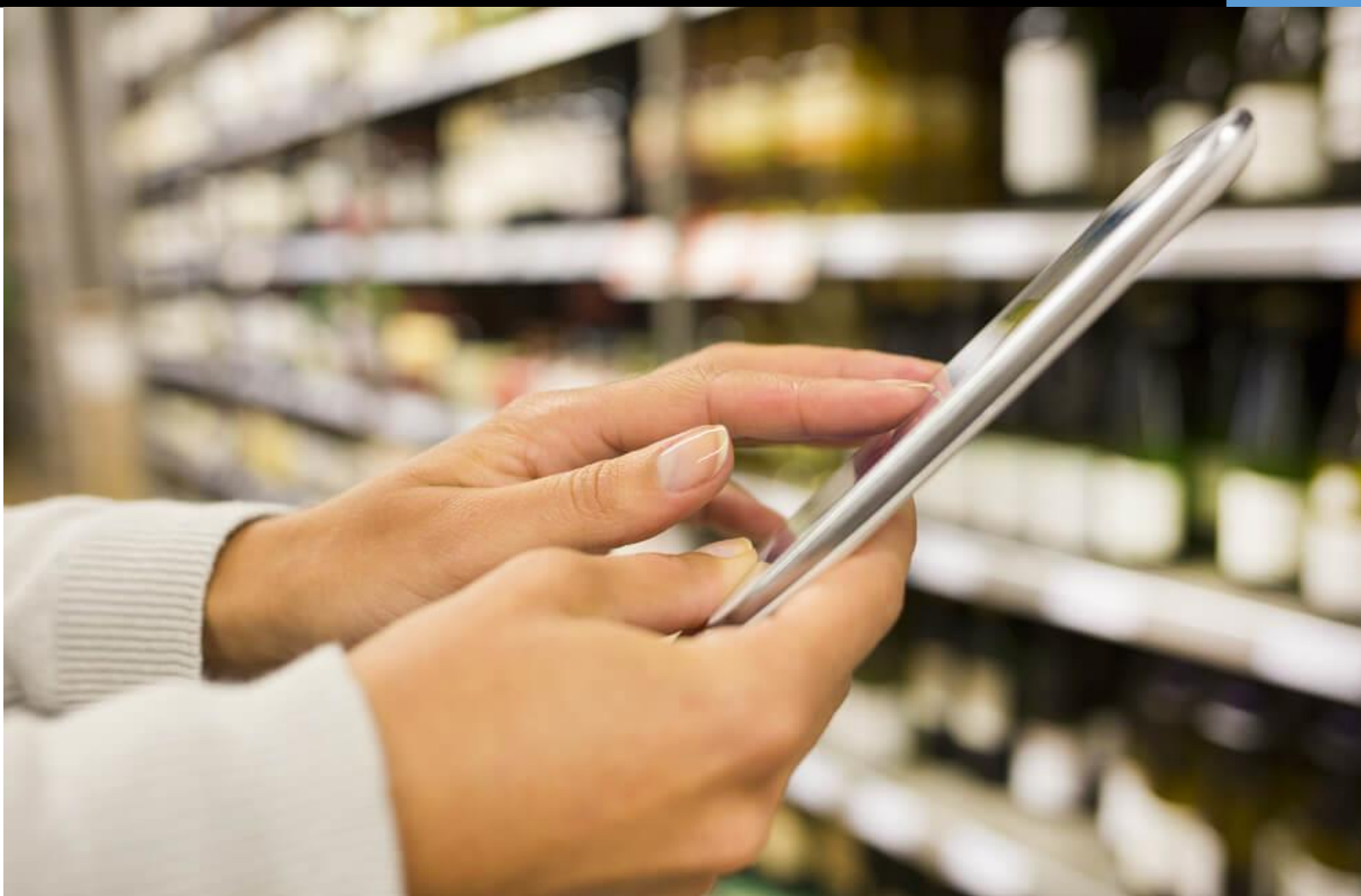


Готовый чек-лист фирменного магазина ликеро-водочного завода



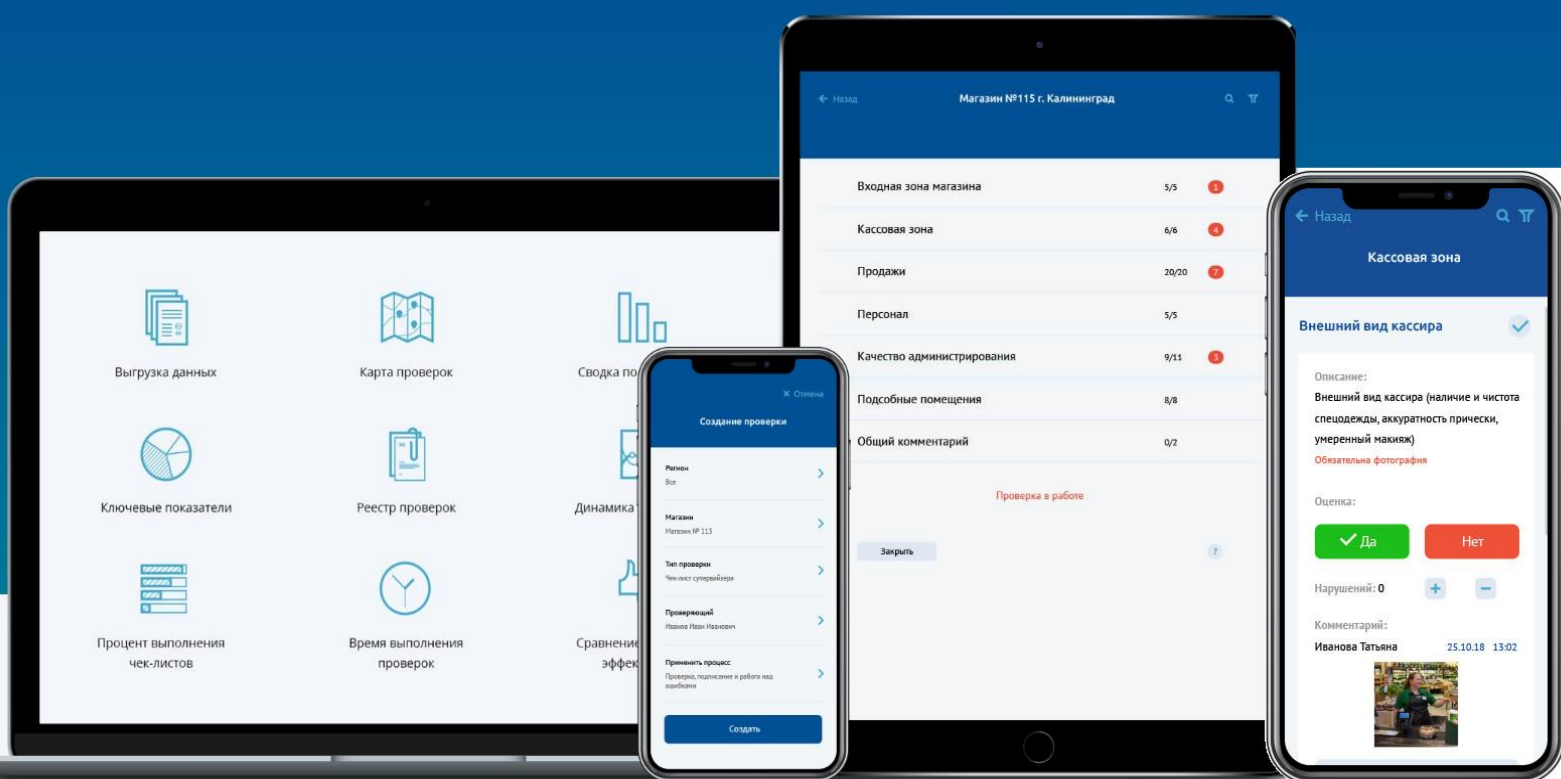
Доступно в RETAILQA™

8 800 250 33 28

<https://rtlq.ru/>

info@retailqa.ru

Используйте электронный чек-лист фирменного магазина ликеро-водочного завода в системе мобильного аудита **RETAILQA**



Преимущества использования

Удобно

- ✓ 10 типов оценок
- ✓ Конструктор чек-листов
- ✓ Система весов и баллов
- ✓ Web-отчеты для руководства
- ✓ Акции и фотоотчеты
- ✓ Push и email уведомления
- ✓ Контроль по геолокации
- ✓ Образцы и фото примеры
- ✓ Файловые вложения
- ✓ Аудио и видеозаписи
- ✓ Повторный контроль нарушений
- ✓ Ограничение прав пользователей
- ✓ Свой смартфон или планшет
- ✓ Поддержка iOS и Android
- ✓ Автономный режим работы

Выгодно

- ✓ Защита от надзорных органов
- ✓ Минимизация штрафов
- ✓ Сокращение потерь
- ✓ Экономия ФОТ
- ✓ Контроль регламентов и стандартов
- ✓ Адаптация персонала
- ✓ Внедрение системы мотивации
- ✓ Доступ для тайных покупателей
- ✓ Выделенный личный кабинет
- ✓ Бесплатный «пилот»
- ✓ Настройка «под ключ»
- ✓ Доработки под Клиента
- ✓ Интеграция со сторонним ПО
- ✓ Брендинг интерфейса
- ✓ Новые модули и функционал

Эффективно

- ✓ Замена бумаги и мессенджеров
- ✓ Ускорение сбора данных
- ✓ Снижение временных затрат
- ✓ Повышение качества работы
- ✓ Проверки, задачи, планирование
- ✓ Претензии
- ✓ Работа над ошибками
- ✓ Выявление неочевидных проблем
- ✓ Быстрая обратная связь
- ✓ Подключение сервисных служб
- ✓ Сценарии и процессы проверок
- ✓ Облачное хранение данных
- ✓ Доступ к данным по API
- ✓ Успешные кейсы внедрений
- ✓ Экспертиза по аудитам

ЗАПОЛНЯЕТСЯ АУДИТОРОМ ПЕРЕД НАЧАЛОМ ПРОВЕРКИ

Магазин:	
Адрес:	
Дата проверки:	
Время начала проверки:	
Дата предыдущей проверки:	
Объект посещен по геолокации*:	
Проверяющий/Аудитор:	
Куратор/Супервайзер:	
Управляющий:	
Сотрудники на смене:	
Примечание:	

*Доступно в RETAILQA

ЗАПОЛНЯЕТСЯ АУДИТОРОМ ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ ПРОВЕРКИ

Дата завершения проверки:	
Время завершения проверки:	
Длительность проверки:	
Выявлено нарушений:	
Поставлено задач:	
Общий % выполнения чек-листа*:	
Общая сумма штрафа*:	
Замечания:	
С результатом ознакомлены (ФИО, должность, подпись):	

*Доступно в RETAILQA

БЛОК 1. СЕРВИС

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
Продавцы выглядят аккуратными, опрятными, чистыми и ухоженными - чистые волосы, аккуратная прическа	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Униформа чистая, головной убор одет. Бейджик с именем и должностью. Чистые волосы, аккуратная прическа. Макияж дневной аккуратный. Лак для ногтей пастельных (неярких) тонов.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Пол в торговом зале чистый	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
На витринах отсутствует пыль и отпечатки пальцев	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
На рабочих местах сотрудников нет посторонних предметов	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Продукты выставлены правильными рядами	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Сотрудники не заняты посторонними делами, не жуют жвачку и не пользуются мобильным телефоном в торговом зале	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

БЛОК 2. ПРОДАВЕЦ

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
Продавец встретил покупателя с улыбкой	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Продавец тепло приветствовал покупателя и с энтузиазмом отвечал на его вопросы	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Продавец задавал открытые уточняющие вопросы, чтобы оценить потребности покупателя, используя при этом навыки активного слушания	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Продавец указал, где в торговом зале находится товар, который искал покупатель	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Продавец предложил альтернативный (более дорогой) товар	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Продавец рассказал об акционном товаре в выбранной покупателем товарной категории	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Продавец аргументированно отработал все возражения	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Продавец был дружелюбен и хорошо обучен	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

БЛОК 3. КАССИР

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
Кассир предложил купить товары из прикассовой зоны	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Кассир предложил покупателю бонусную карту подарочную карту (при ее отсутствии)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Кассир проговорил сумму полученную от покупателя и сумму сдачи (при наличном расчете)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Кассир выдал покупателю чек и промо-купон	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Кассир поблагодарил покупателя за покупку в их магазине, попрощался и пригласил посетить магазин снова	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

БЛОК 4. ДОПОЛНИТЕЛЬНО

Прочие комментарии и замечания проверяющего	
---	--