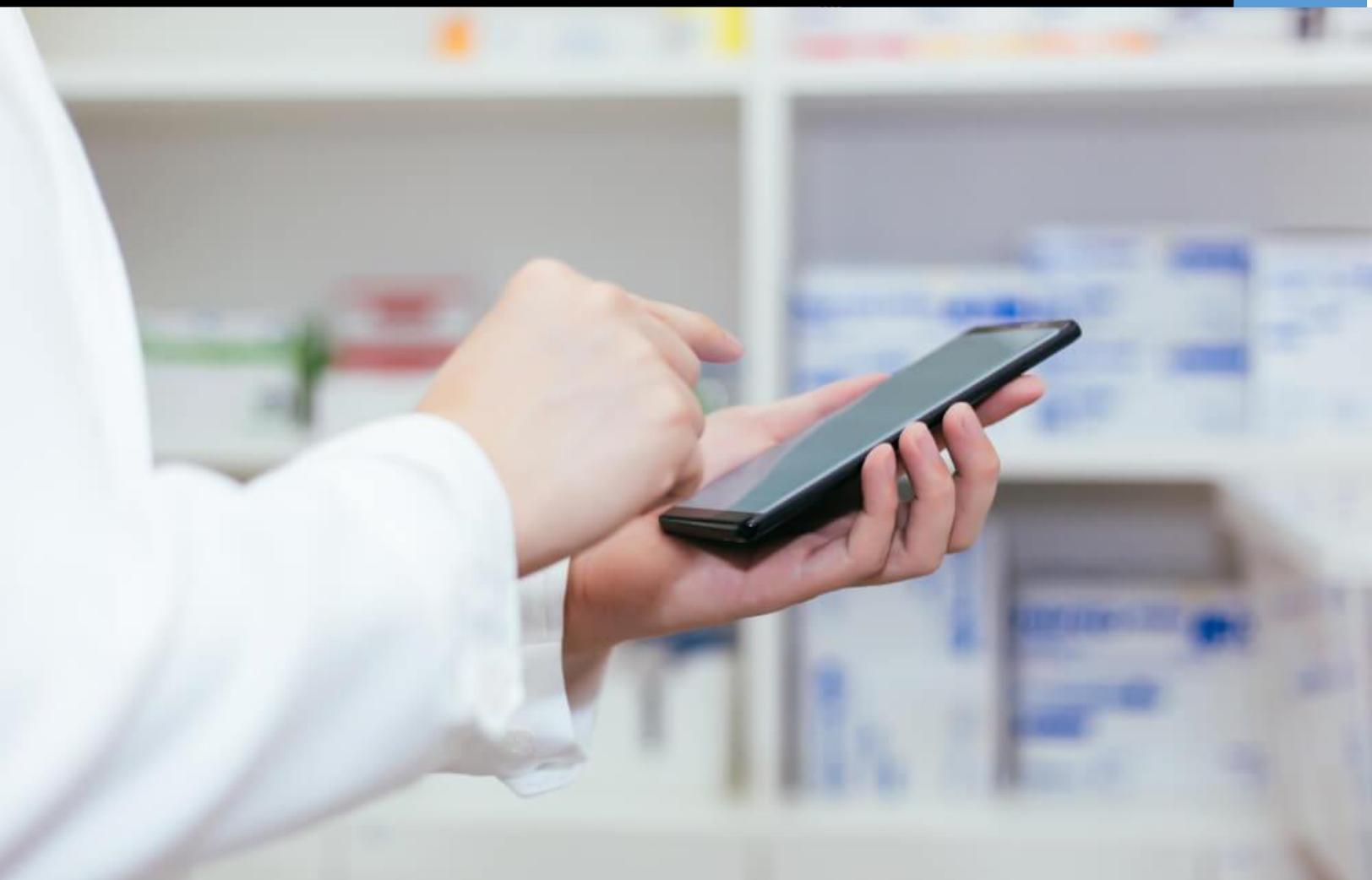


Готовый чек-лист кассира аптеки



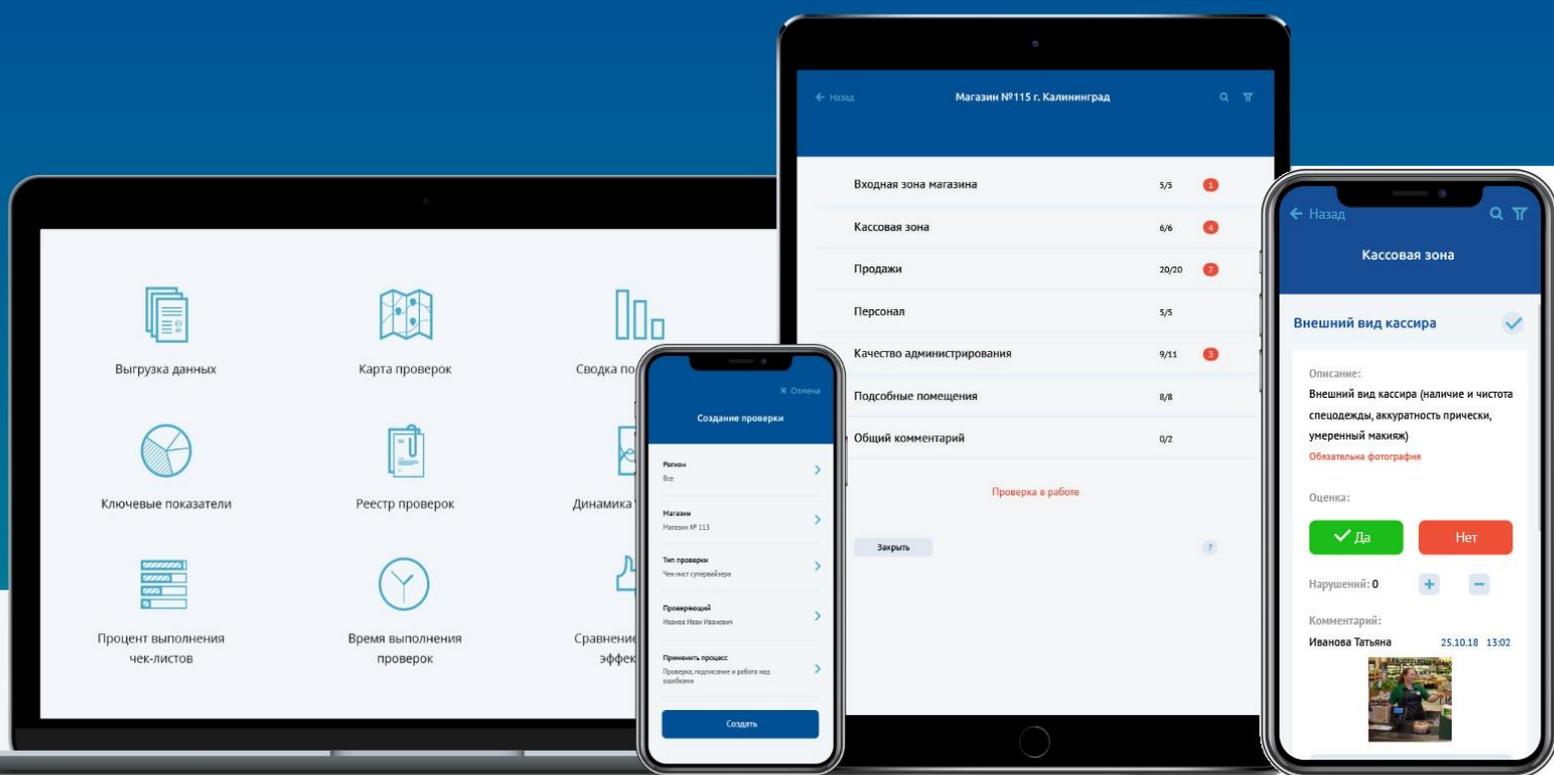
Доступно в RETAILQA™

8 800 250 33 28

<https://rtlq.ru>

info@retailqa.ru

Используйте электронный чек-лист кассира аптеки в системе мобильного аудита **RETAILQA**



Преимущества использования

Удобно

- ✓ 10 типов оценок
- ✓ Конструктор чек-листов
- ✓ Система весов и баллов
- ✓ Web-отчеты для руководства
- ✓ Акции и фотоотчеты
- ✓ Push и email уведомления
- ✓ Контроль по геолокации
- ✓ Образцы и фото примеры
- ✓ Файловые вложения
- ✓ Аудио и видеозаписи
- ✓ Повторный контроль нарушений
- ✓ Ограничение прав пользователей
- ✓ Свой смартфон или планшет
- ✓ Поддержка iOS и Android
- ✓ Автономный режим работы

Выгодно

- ✓ Защита от надзорных органов
- ✓ Минимизация штрафов
- ✓ Сокращение потерь
- ✓ Экономия ФОТ
- ✓ Контроль регламентов и стандартов
- ✓ Адаптация персонала
- ✓ Внедрение системы мотивации
- ✓ Доступ для тайных покупателей
- ✓ Выделенный личный кабинет
- ✓ Месяц бесплатно
- ✓ Настройка «под ключ»
- ✓ Доработки под Клиента
- ✓ Интеграция со сторонним ПО
- ✓ Брендинг интерфейса
- ✓ Новые модули и функционал

Эффективно

- ✓ Замена бумаги и мессенджеров
- ✓ Ускорение сбора данных
- ✓ Снижение временных затрат
- ✓ Повышение качества работы
- ✓ Проверки, задачи, планирование
- ✓ Претензии
- ✓ Работа над ошибками
- ✓ Выявление неочевидных проблем
- ✓ Быстрая обратная связь
- ✓ Подключение сервисных служб
- ✓ Сценарии и процессы проверок
- ✓ Облачное хранение данных
- ✓ Доступ к данным по API
- ✓ Успешные кейсы внедрений
- ✓ Экспертиза по аудитам

ЗАПОЛНЯЕТСЯ АУДИТОРОМ ПЕРЕД НАЧАЛОМ ПРОВЕРКИ

№ (название) аптеки:	
Адрес:	
Дата проверки:	
Время начала проверки:	
Дата предыдущей проверки:	
Аптека посещена по геолокации*:	
Проверяющий/Аудитор:	
Куратор/Супервайзер:	
Заведующий аптеки:	
Сотрудники на смене (первостольник/фармацевт):	
Примечание:	

*Доступно в RETAILQA

ЗАПОЛНЯЕТСЯ АУДИТОРОМ ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ ПРОВЕРКИ

Дата завершения проверки:	
Время завершения проверки:	
Длительность проверки:	
Выявлено нарушений:	
Поставлено задач:	
Общий % выполнения чек-листа*:	
Общая сумма штрафа*:	
Замечания:	
С результатом ознакомлены (ФИО, должность, подпись):	

*Доступно в RETAILQA

РАБОЧЕЕ МЕСТО КАССИРА

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
В прикассовой зоне поддерживается порядок, мусор и личные вещи кассира отсутствуют	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Кассовое оборудование чистое	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Кассовый стол чистый	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Запас кассовой ленты достаточный	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Запас пакетов для покупок достаточный	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Достаточный запас анкет и бонусных / дисконтных карт	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Анкеты и бонусные / дисконтные карты расположены удобным образом и легко доступны для передачи покупателям	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

РАБОЧИЕ ПРОЦЕССЫ КАССИРА

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
Кассир владеет кассовой дисциплиной <i>Провести выборочную проверку знаний</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Кассир четко знает правила кассовой безопасности <i>Провести выборочную проверку знаний</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Кассир знает правила инкассации <i>Провести выборочную проверку знаний</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Кассир держит ящик кассы закрытым	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
При покидании кассового узла блокирует кассу	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Не проводит денежный обмен сотрудникам соседних торговых точек	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Всегда держит кассу в поле зрения (под постоянным контролем)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Знает все текущие акции и сроки их завершения <i>Провести выборочную проверку знаний</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

Не пользуется личным телефоном при работе на кассе	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
КЛИЕНТСКИЕ КОММУНИКАЦИИ			
Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
Первым приветствует покупателя	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
При общении старается поддерживать зрительный контакт	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Уточняет у покупателя наличие бонусной / дисконтной карты	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
При отсутствии карты доносит до покупателя все преимущества владения и использования, предлагает оформить	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
В процессе оформления карты контролирует заполнение всех полей	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Уточняет вид оплаты (наличный / безналичный расчет)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Дублирует вслух состав заказа (покупки)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Проговаривает финальную сумму покупки	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Озвучивает актуальную информацию об идущих акциях	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
При необходимости осуществляет допродажу, предлагая сопутствующий товар	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Озвучивает информацию об оставшихся бонусах (при наличии бонусной карты)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Уточняет количество начисленных бонусов и порядок их накопления	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Может ответить на все сопутствующие вопросы по бонусной системе, заданные покупателем	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Проводит оплату по банковской карте	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Дублирует вслух все денежные суммы, полученные от покупателя и переданные покупателю в виде сдачи	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Выдает покупателю чек на покупку	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

Благодарит за покупку и приглашает посетить аптеку снова <i>При прощании не использует стоп-фразы из серии "будем рады видеть вас снова", "до скорой встречи"</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
--	---	--	--

ОБРАБОТКА ИНТЕРНЕТ-ЗАКАЗОВ

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
Кассир знает и применяет правила обработки интернет-заказов	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Следит за порядком в зоне хранения интернет-заказов	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Принимает и собирает заказ в пределах установленного временного норматива <i>Не более 5 минут на прием, не более 10-15 минут на сборку</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Тщательно упаковывает заказ и соответствующим образом его маркирует	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Без задержек релоцирует товары из зоны хранения при истечении брони и раскладывает их обратно по своим местам	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

ПРИМЕЧАНИЕ

Прочие примечания и замечания проверяющего	
--	--