

Готовый чек-лист контроля фирменных стандартов на АЗС



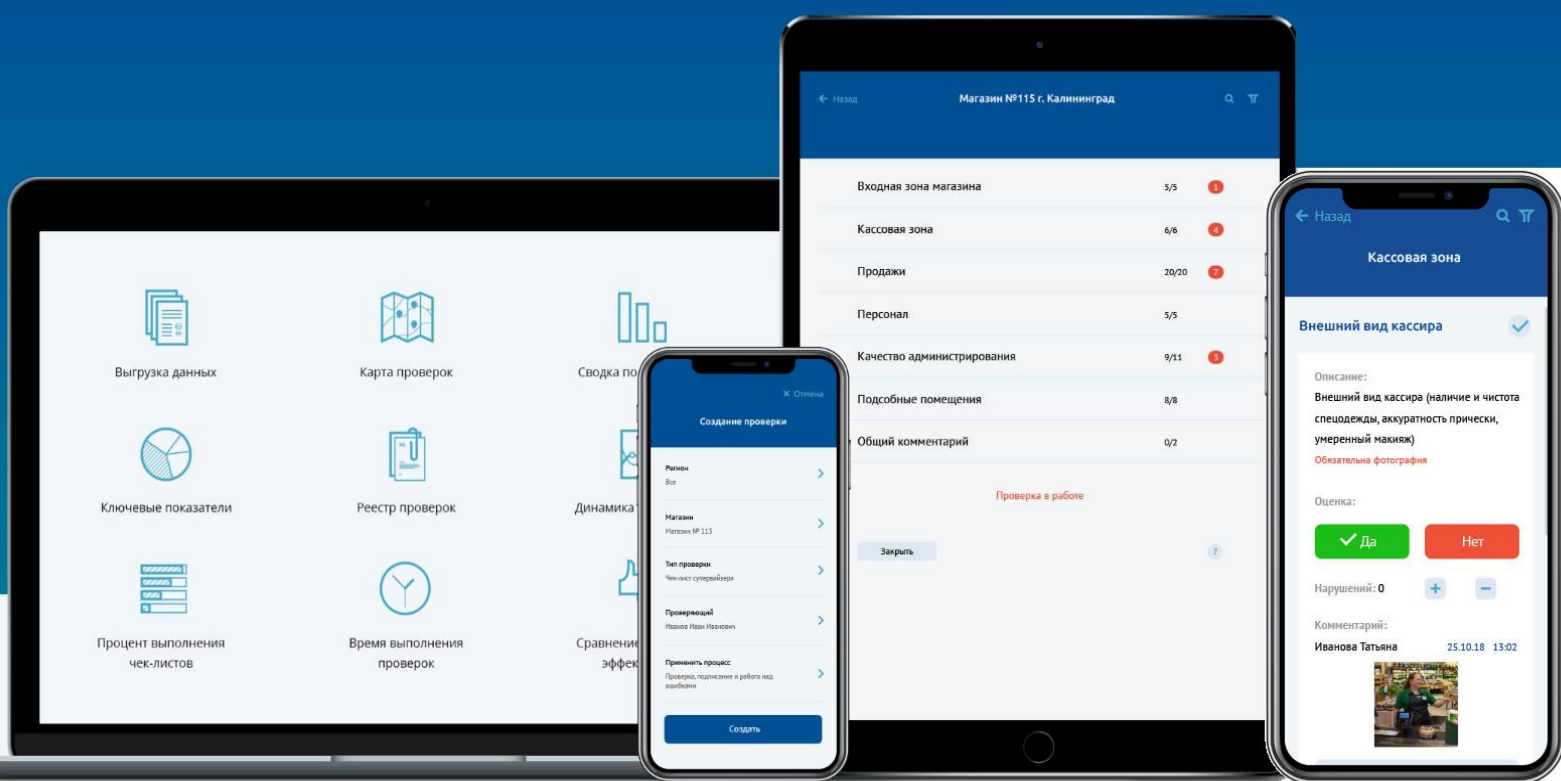
Доступно в RETAILQA™

8 800 250 33 28

<https://rtlq.ru>

info@retailqa.ru

Используйте электронный чек-лист контроля фирменных стандартов на АЗС в системе мобильного аудита [RETAILIQ](#)



Преимущества использования

Удобно

- ✓ 10 типов оценок
- ✓ Конструктор чек-листов
- ✓ Система весов и баллов
- ✓ Web-отчеты для руководства
- ✓ Акции и фотоотчеты
- ✓ Push и email уведомления
- ✓ Контроль по геолокации
- ✓ Образцы и фото примеры
- ✓ Файловые вложения
- ✓ Аудио и видеозаписи
- ✓ Повторный контроль нарушений
- ✓ Ограничение прав пользователей
- ✓ Свой смартфон или планшет
- ✓ Поддержка iOS и Android
- ✓ Автономный режим работы

Выгодно

- ✓ Защита от надзорных органов
- ✓ Минимизация штрафов
- ✓ Сокращение потерь
- ✓ Экономия ФОТ
- ✓ Контроль регламентов и стандартов
- ✓ Адаптация персонала
- ✓ Внедрение системы мотивации
- ✓ Доступ для тайных покупателей
- ✓ Выделенный личный кабинет
- ✓ Месяц бесплатно
- ✓ Настройка «под ключ»
- ✓ Доработки под Клиента
- ✓ Интеграция со сторонним ПО
- ✓ Брендинг интерфейса
- ✓ Новые модули и функционал

Эффективно

- ✓ Замена бумаги и мессенджеров
- ✓ Ускорение сбора данных
- ✓ Снижение временных затрат
- ✓ Повышение качества работы
- ✓ Проверки, задачи, планирование
- ✓ Претензии
- ✓ Работа над ошибками
- ✓ Выявление неочевидных проблем
- ✓ Быстрая обратная связь
- ✓ Подключение сервисных служб
- ✓ Сценарии и процессы проверок
- ✓ Облачное хранение данных
- ✓ Доступ к данным по API
- ✓ Успешные кейсы внедрений
- ✓ Экспертиза по аудитам

ЗАПОЛНЯЕТСЯ АУДИТОРОМ ПЕРЕД НАЧАЛОМ ПРОВЕРКИ

Объект проверки:	
Адрес:	
Дата проверки:	
Время начала проверки:	
Дата предыдущей проверки:	
Объект посещен по геолокации*:	
Проверяющий/Аудитор:	
Куратор/Супервайзер:	
Управляющий:	
Сотрудники на смене:	
Примечание:	

*Доступно в RETAILQA

ЗАПОЛНЯЕТСЯ АУДИТОРОМ ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ ПРОВЕРКИ

Дата завершения проверки:	
Время завершения проверки:	
Длительность проверки:	
Выявлено нарушений:	
Поставлено задач:	
Общий % выполнения чек-листа*:	
Общая сумма штрафа*:	
Замечания:	
С результатом ознакомлены (ФИО, должность, подпись):	

*Доступно в RETAILQA

СТЕЛЛА АЗС

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
Стелла чистая, конструкция без повреждений, с исправно работающей подсветкой	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Указатели дополнительных сервисов и услуг, видов принимаемой оплаты - в актуальном состоянии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Светодиодная полоса в рабочем состоянии, соответствует фирменным визуальным стандартам	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Электронные / светодиодные строки вывода цен в исправном состоянии <i>Функционируют все цифровые сегменты, подсветка равномерная, светодиоды одинакового оттенка</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Все цены соответствуют текущему прайсу	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

ПЛОЩАДКА ТРК АЗС

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
Размещение постеров выполнено по стандартам	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Рамочные постеры на капотах ТРК чистые, целые, визуально в хорошем состоянии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Все наклейки чистые, визуально в хорошем состоянии, соответствуют фирменным стандартам	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Насадки и муфты на пистолеты чистые, без повреждений, визуально соответствуют фирменным цветам (брендбуку)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Шильды на пистолеты чистые, без повреждений, визуально соответствуют фирменным цветам (брендбуку)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

ТТ ПРИ АЗС

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
Режимник магазина чистый, без повреждений, размещен по брендбуку	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Информация, содержащаяся в режимнике актуальная <i>Режим работы магазина, системы охраны, платежные системы</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Монетница в прикассовой зоне чистая, повреждения отсутствуют, оформление по фирменным стандартам	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

Уголок потребителя оформлен согласно принятым стандартам, все регламентирующие работу АЗС документы в наличии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
[ОПЦИОНАЛЬНО] TV исправны, включены, идет трансляция актуального медиаконтента	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

ЗДАНИЯ / СООРУЖЕНИЯ АЗС

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
Подсветка навеса ТРК функционирует исправно	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Все световые элементы в исправном состоянии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Облицовка здания, врезные элементы, имиджпанели - целые, чистые	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Цоколь здания и бордюры чистые, повреждения отсутствуют	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

ДОКУМЕНТАЦИЯ

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
В наличии документ фирменных стандартов по оформлению АЗС РИМ <i>Ответственные сотрудники ознакомлены</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
В наличии документ утвержденных стандартов по оформлению АЗС в режиме работы по ПРЕДОПЛАТЕ/ПОСТОПЛАТЕ	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
В наличии документы/приказы по проведению дивизиональных/региональных АКЦИЙ	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

РАСХОДНИКИ

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
Стопперы, воблеры, шелфтокеры без повреждений и загрязнений	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Вставки в антикражные гейты/ворота в хорошем состоянии, в рамки вписываются по размерам	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

ПРИМЕЧАНИЕ

Прочие примечания и замечания проверяющего			
--	--	--	--