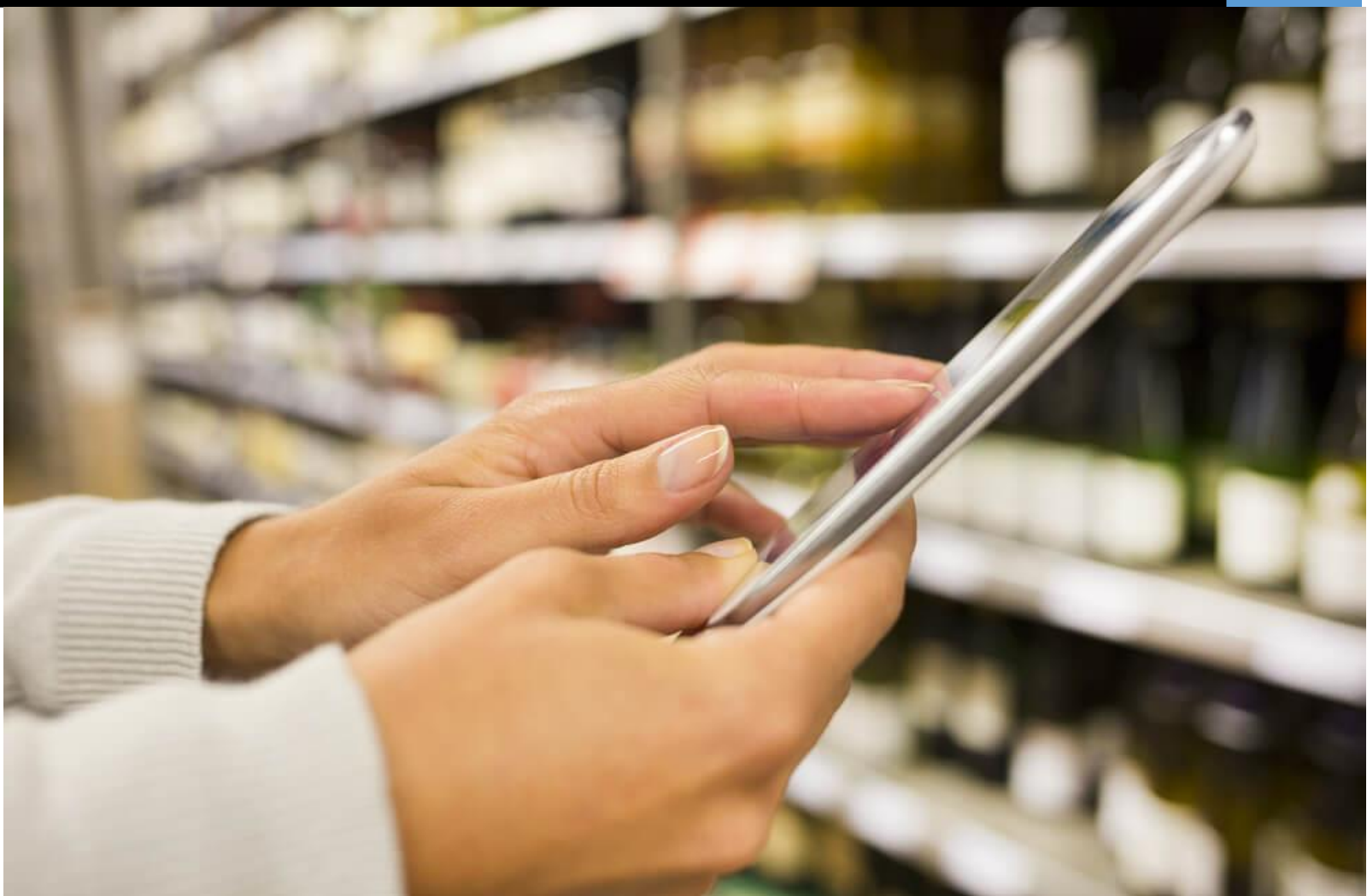


# Готовый чек-лист менеджера сети магазинов пива и алкогольных напитков (алкомаркетов и винотек)



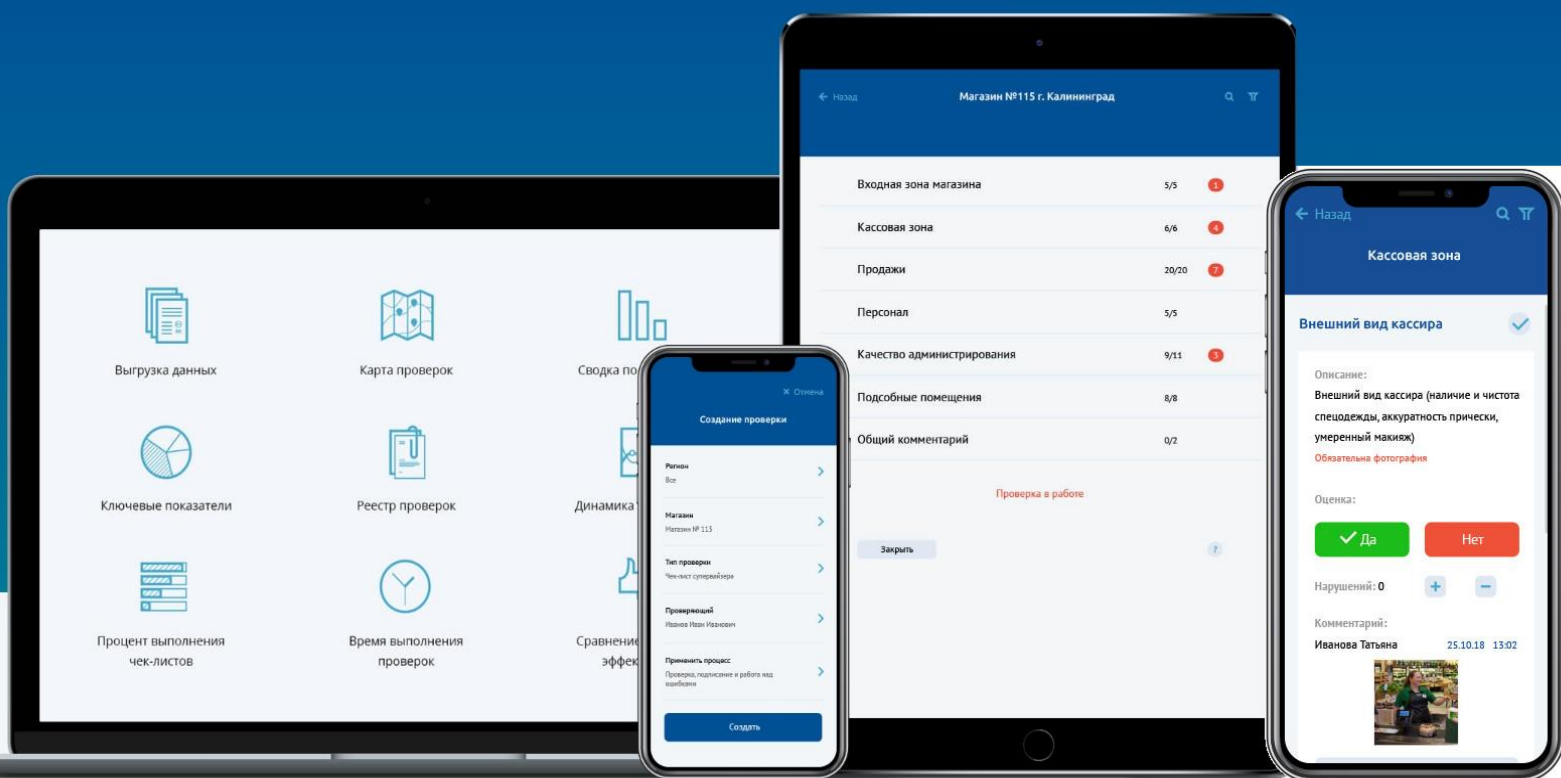
Доступно в RETAILQA™

8 800 250 33 28

<https://rtlq.ru/>

[info@retailqa.ru](mailto:info@retailqa.ru)

# Используйте электронный чек-лист менеджера сети магазинов пива и алкогольных напитков (алкомаркетов и винотек) в системе мобильного аудита **RETAILQA**



## Преимущества использования

### Удобно

- ✓ 10 типов оценок
- ✓ Конструктор чек-листов
- ✓ Система весов и баллов
- ✓ Web-отчеты для руководства
- ✓ Акции и фотоотчеты
- ✓ Push и email уведомления
- ✓ Контроль по геолокации
- ✓ Образцы и фото примеры
- ✓ Файловые вложения
- ✓ Аудио и видеозаписи
- ✓ Повторный контроль нарушений
- ✓ Ограничение прав пользователей
- ✓ Свой смартфон или планшет
- ✓ Поддержка iOS и Android
- ✓ Автономный режим работы

### Выгодно

- ✓ Защита от надзорных органов
- ✓ Минимизация штрафов
- ✓ Сокращение потерь
- ✓ Экономия ФОТ
- ✓ Контроль регламентов и стандартов
- ✓ Адаптация персонала
- ✓ Внедрение системы мотивации
- ✓ Доступ для тайных покупателей
- ✓ Выделенный личный кабинет
- ✓ Бесплатный «пилот»
- ✓ Настройка «под ключ»
- ✓ Доработки под Клиента
- ✓ Интеграция со сторонним ПО
- ✓ Брендинг интерфейса
- ✓ Новые модули и функционал

### Эффективно

- ✓ Замена бумаги и мессенджеров
- ✓ Ускорение сбора данных
- ✓ Снижение временных затрат
- ✓ Повышение качества работы
- ✓ Проверки, задачи, планирование
- ✓ Претензии
- ✓ Работа над ошибками
- ✓ Выявление неочевидных проблем
- ✓ Быстрая обратная связь
- ✓ Подключение сервисных служб
- ✓ Сценарии и процессы проверок
- ✓ Облачное хранение данных
- ✓ Доступ к данным по API
- ✓ Успешные кейсы внедрений
- ✓ Экспертиза по аудитам

**ЗАПОЛНЯЕТСЯ АУДИТОРОМ ПЕРЕД НАЧАЛОМ ПРОВЕРКИ**

<b>Магазин:</b>	
<b>Адрес:</b>	
<b>Дата проверки:</b>	
<b>Время начала проверки:</b>	
<b>Дата предыдущей проверки:</b>	
<b>Объект посещен по геолокации*:</b>	
<b>Проверяющий/Аудитор:</b>	
<b>Куратор/Супервайзер:</b>	
<b>Управляющий:</b>	
<b>Сотрудники на смене:</b>	
<b>Примечание:</b>	

\*Доступно в RETAILQA

**ЗАПОЛНЯЕТСЯ АУДИТОРОМ ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ ПРОВЕРКИ**

<b>Дата завершения проверки:</b>	
<b>Время завершения проверки:</b>	
<b>Длительность проверки:</b>	
<b>Выявлено нарушений:</b>	
<b>Поставлено задач:</b>	
<b>Общий % выполнения чек-листа*:</b>	
<b>Общая сумма штрафа*:</b>	
<b>Замечания:</b>	
<b>С результатом ознакомлены (ФИО, должность, подпись):</b>	

\*Доступно в RETAILQA

## БЛОК 1. ЧИСТОТА (ОБЩАЯ)

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
Уличная вывеска и рекламные щиты чистые, аккуратные, в зимнее время без сосулек.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Территория перед магазином на расстоянии 15 метров от крыльца убрана, нет следов мусора, листвы или снега / льда в зимний период.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Крыльцо, ступени и поручни своевременно очищаются от пятен, пыли, грязи и другого мусора. Поверхность очищена от снега и льда в зимнее время.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Цветочные клумбы аккуратные, красивые, без мусора и окурков.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
На козырьке нет мусора и сосулек (в зимнее время)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Входная дверь и ручка от нее тщательно убираются от пыли, грязи, посторонних надписей, следов от рук, жирных пятен. Стекло без следов пальцев, жирных пятен, посторонних надписей и других видимых следов загрязнения.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Дверной доводчик чистый, работает исправно.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Рольставни своевременно очищаются от посторонних наклеек, вандальных надписей и других загрязнений.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Количество мусора в урне не превышает более чем 1/3 от объема.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Уличная сторона окон чистая, без следов рук, грязи и паутины.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Уличные подоконники очищены от мусора и грязи.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Все осветительные приборы идеально чистые. Не имеют следов от мертвых насекомых, грязи, жирных пятен и других различных загрязнений.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Уголок покупателя визуально в хорошем состоянии, без пыли и мусора.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Витрины с рыбной продукцией находятся в идеально чистом состоянии, без следов пальцев рук, пятен, ржавчины или подтеков.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Пивные холодильники чистые, не замечены следы пальцев, подтеков, пыли. Полки холодильников без ржавчины и плесени.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Вентиляционная вытяжка чистая, без загрязнений, следов ржавчины, посторонних наклеек, надписей и т.д.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

Вся мелкая бытовая техника типа СВЧ-печи и чайника чистая, без следов жирных пятен, пыли, посторонних наклеек и надписей.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Кондиционеры без загрязнений, пыли, посторонних наклеек и надписей.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Пивные охладители не содержат следов пыли, грязи, посторонних надписей и наклеек.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Проводится систематическая уборка барной стойки, стульев, полок от различных загрязнений и мусора.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Каплесборники и закрывашка не заплесневелые, остатки пива и грязь удаляются.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Монетницы, тейбел-тенты, визитницы всегда в чистом состоянии, пятна не наблюдаются.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Кассовый узел систематически очищается от пыли, грязи, следов от пальцев, подтеков и жирных пятен.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Контейнеры с рассыпным товаром без пыли, грязи, наклеек, посторонних надписей, следов от пальцев, подтеков и жирных пятен.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
В помещении магазина отсутствуют неприятные запахи.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Элементы отопительной системы чистые, без пыли, пятен, подтеков и паутины.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Окна внутри торгового помещения не имеют следов отпечатков пальцев, разводов, пыли и паутины в углах.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Подоконники в торговом зале без следов пыли, грязи, жирных пятен.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Рекламные (POS) материалы чистые, в хорошем состоянии.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Стены чистые, панели и бордюры на них систематически убираются, удаляется приклеенная жвачка.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Мобильный телефон для связи чистый.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Экраны плазменных телевизоров очищаются от отпечатков пальцев и появившейся пыли.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

## БЛОК 2. ЧИСТОТА (ТУАЛЕТ)

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
Санитарная обработка туалета и его стен проводится систематической основе.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Напольная плитка в туалете чистая.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Плинтуса в туалете убираются также как и полы, грязный налет отсутствует.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Двери и дверные ручки не имеют разводов, жирных пятен, следов пальцев.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

Отсутствует паутина и другие загрязнения на потолке и плафонах.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
На поверхности вытяжных отверстий не должно быть пыли, паутины и налета.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Все зеркальные поверхности чистые.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Вся сантехника чистая, включая унитазы, сливные бачки, раковины умывальников, смесители и относящихся к ним элементы (шланги, гофры и т.д.) Ржавчина отсутствует.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Дозаторы для жидкого мыла наполнены, полотенца, туалетная бумага и другие индивидуальные гигиенические средства в наличии.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Ёршик всегда залит санитарным средством, чистый, следы ржавчины отсутствуют.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Мусорные ведра не должны быть заполнены на более чем 1/3 объема, поверхность чистая, без ржавчины, разводов и пятен.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

### БЛОК 3. ФОРМА И ВНЕШНИЙ ВИД СОТРУДНИКОВ

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
Униформа чистая, опрятная, выглаженная.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Бейджик всегда в наличии.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Волосы чистые, причесанные.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Руки чистые, ногти не длинные (ухоженные)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Неприятные запахи отсутствуют.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

### БЛОК 4. ТЕХНИЧЕСКОЕ СОСТОЯНИЕ ТТ

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
Рекламная вывеска работает исправно, информация читабельна (на бегущей строке)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Входная дверь и все ее элементы в работоспособном состоянии.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Урна на входе без механических повреждений.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Фасад магазина без трещин и других видимых повреждений.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

Напольная плитка, линолеум в магазине без видимых повреждений.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Все настенные покрытия невредимы (штукатурка, обои)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Наличие и исправность огнетушителя с действующими сроками проверки.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Розетки не имеют дефектов, признаков искрения, не издают запаха горелой проводки.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Пивные охладители пригодны к использованию.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Пивные холодильники в рабочем состоянии.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Холодильники для хранения рыбы бесперебойно работают.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Терминал безналичной оплаты в исправном состоянии.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Кондиционеры в исправном состоянии (сплит-система)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Музыкальное оборудование для трансляции музыкального медиаконтента в рабочем состоянии.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Рабочий ПК / ноутбук и POS-терминал в рабочем состоянии.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Вся кассовая техника в исправном состоянии (ККМ, сканер штрих-кодов, накопитель магнитных карт, денежный ящик и т.д.)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Торговые весы в исправном состоянии, откалиброваны.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Осветительные приборы и дополнительная подсветка в исправном состоянии.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Пожарная сигнализация в исправном состоянии.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Охранная сигнализация в исправном состоянии.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Тревожная кнопка в рабочем состоянии.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Камеры видеонаблюдения постоянно ведут запись и трансляцию событий в помещениях магазина.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Температурный режим в холодильных камерах для рыбы, пива и других продуктов соответствует установленным нормам.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Пеногаситель в исправном состоянии.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Раздаточная головка (микроматик) в исправном состоянии.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Редуктор находится в исправном состоянии.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

## БЛОК 5. МАРКЕТИНГ

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
Баннер-растяжка ровно висит, не собирается волнами, люверсы надежно закреплены. Полотно баннера целое, без прорывов и порезов, картинка четкая, без излишних надписей. При наличии подсветки, ее работоспособность исправна, лампочки систематически заменяются. Информация, размещаемая на баннерах утверждена отделом маркетинга.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
[Опционально] Фирменная рекламная вывеска работает исправно, висит ровно, подсветка работает. Данные на вывеске хорошо читаются и имеют яркую цветовую гамму. Каркас вывески находится в целом состоянии, без трещин, царапин и поломок.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
[Опционально] Высокое качество светодиодного экрана: все лампочки работают, каркас равномерно окрашен, ровным слоем, отсутствуют трещины и царапины, кабель без изломов. Бегущая строка на экране актуальна, содержит информацию, утвержденную отделом маркетинга. Вся система в полном рабочем состоянии.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Рольставни безотказно работают при открывании/закрывании. Все элементы при использовании не издают посторонних неприятных звуков, замок исправный. Рекламная информация, указанная на рольставнях, равномерно нанесена, при наклеивании не образовались пузырьки воздуха или прорывы, наклейка плотно лежит на рольставнях, не обесцвечена. Наносимую информацию предоставляет отдел маркетинга.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Окна магазина имеют равномерную цветную наклейку с информацией, разработанной отделом маркетинга. Цвета яркие, не "выцветшие". Подсветка (при наличии) в исправном состоянии.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Табличка/наклейка "Режим работы" равномерно проклеена со всех сторон. Отсутствуют пузырьки и волны, цвета яркие.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Поверхность ценников ровная, чистая, без повреждений, обязательное использование фирменного стиля и логотипа, аккуратная ламинация. Информация на ценниках актуальная (наименование товара, юр. лицо, актуальная цена, наименование производителя)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Музыкальное сопровождение в магазине строго по утвержденному корпоративному плейлисту с комфортным уровнем громкости.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Наклейки в фирменном стиле, содержащие информацию о новинках и акциях, содержат данные, которые утверждены коммерческим отделом. Сами наклейки хорошо заламинированы, чистые, без порывов и пятен.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

Корона пивных холодильников равномерно оклеена в фирменные цвета и начертания (без волн, пузырьков и царапин)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Инсталляция на пивной стене не нарушена.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Медальоны сортов пива чистые, проклеены аккуратно, с отсутствием пузырьков и волн. Поверхность без потертостей и царапин. Крановые медальоны соответствуют своему сорту пива.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Пластиковые тейбл-тенсы имеют формат А5, содержащаяся рекламная информация актуальна и утверждена отделом маркетинга. Поверхности чистые, без потертостей, сколов, трещин, ярких цветов.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Меню-прайс в формате А3, оформлено в фирменном стиле с использованием логотипа компании. Содержит следующую информацию: наименование продукции, логотип производителя, разбивку по сортам, актуальную цену за единицу измерения (0.5 л.), с указанием крепости алкоголя и плотности продукции. Меню-прайс располагается на барной стойке в рамке. Рамка чистая, внешне не поврежденная, надежно закреплена на барной стойке.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Брендированная монетница с фирменным логотипом компании, чистая, без видимых повреждений. Информация на вставке содержит актуальные данные.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		