

Готовый чек-лист проверки арендатора торгового центра



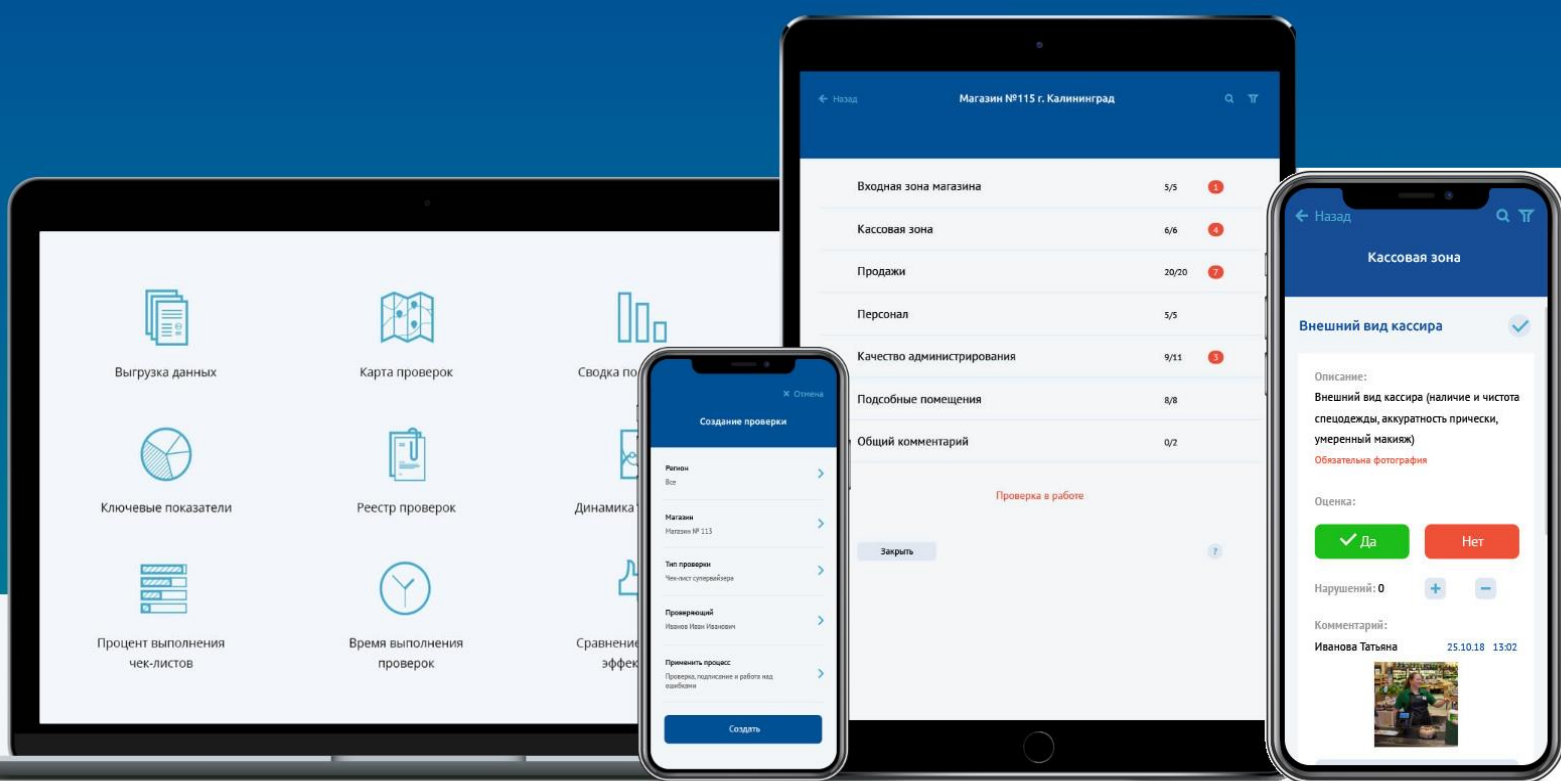
Доступно в RETAILQA™

8 800 250 33 28

<https://rtlq.ru/>

info@retailqa.ru

Используйте электронный чек-лист проверки арендатора торгового центра в системе мобильного аудита **RETAILQA**



Преимущества использования

Удобно

- ✓ 10 типов оценок
- ✓ Конструктор чек-листов
- ✓ Система весов и баллов
- ✓ Web-отчеты для руководства
- ✓ Акции и фотоотчеты
- ✓ Push и email уведомления
- ✓ Контроль по геолокации
- ✓ Образцы и фото примеры
- ✓ Файловые вложения
- ✓ Аудио и видеозаписи
- ✓ Повторный контроль нарушений
- ✓ Ограничение прав пользователей
- ✓ Свой смартфон или планшет
- ✓ Поддержка iOS и Android
- ✓ Автономный режим работы

Выгодно

- ✓ Защита от надзорных органов
- ✓ Минимизация штрафов
- ✓ Сокращение потерь
- ✓ Экономия ФОТ
- ✓ Контроль регламентов и стандартов
- ✓ Адаптация персонала
- ✓ Внедрение системы мотивации
- ✓ Доступ для тайных покупателей
- ✓ Выделенный личный кабинет
- ✓ Месяц бесплатно
- ✓ Настройка «под ключ»
- ✓ Доработки под Клиента
- ✓ Интеграция со сторонним ПО
- ✓ Брендинг интерфейса
- ✓ Новые модули и функционал

Эффективно

- ✓ Замена бумаги и мессенджеров
- ✓ Ускорение сбора данных
- ✓ Снижение временных затрат
- ✓ Повышение качества работы
- ✓ Проверки, задачи, планирование
- ✓ Претензии
- ✓ Работа над ошибками
- ✓ Выявление неочевидных проблем
- ✓ Быстрая обратная связь
- ✓ Подключение сервисных служб
- ✓ Сценарии и процессы проверок
- ✓ Облачное хранение данных
- ✓ Доступ к данным по API
- ✓ Успешные кейсы внедрений
- ✓ Экспертиза по аудитам

ЗАПОЛНЯЕТСЯ АУДИТОРОМ ПЕРЕД НАЧАЛОМ ПРОВЕРКИ

Объект проверки:	
Адрес:	
Дата проверки:	
Время начала проверки:	
Дата предыдущей проверки:	
Объект посещен по геолокации*:	
Проверяющий/Аудитор:	
Главный инженер:	
Управляющий:	
Сотрудники на смене:	
Примечание:	

*Доступно в RETAILQA

ЗАПОЛНЯЕТСЯ АУДИТОРОМ ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ ПРОВЕРКИ

Дата завершения проверки:	
Время завершения проверки:	
Длительность проверки:	
Выявлено нарушений:	
Поставлено задач:	
Общий % выполнения чек-листа*:	
Общая сумма штрафа*:	
Замечания:	
С результатом ознакомлены (ФИО, должность, подпись):	

*Доступно в RETAILQA

МАГАЗИН СНАРУЖИ

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
Входная группа в рабочем состоянии (двери, витражи, отсутствие сколов)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Чистота витрин, отсутствие разводов, остатков скотча и клея	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Завитринное пространство чистое, подиумы чистые	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Исправная вывеска	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Рекламно-информационные материалы согласованы с администрацией	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

МАГАЗИН ВНУТРИ

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
На манекенах скрыты антикражные датчики	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Ценники на манекенах актуальны и соответствуют представленному товару	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Антикражные рамки оформлены по стандартам	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Внутри магазина поддерживается чистота и порядок	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Торговое оборудование в исправном состоянии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Нет перегруженности торгового оборудования, доступ к товарам свободный	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
На торговом оборудовании нет пустот	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Освещение исправно, нет перегоревших ламп	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Отсутствуют очереди в примерочные кабинки	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Ценовая навигация присутствует	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Неприятные запахи отсутствуют	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

ВНЕШНИЙ ВИД ПЕРСОНАЛА

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
Униформа соответствует правилам компании и условиям договора аренды	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Аккуратный внешний вид, соблюдение личной гигиены	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Отсутствие броских украшений, следов интенсивного использования косметики	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Бейдж в наличии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОКУПАТЕЛЕЙ

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
Продавцы-консультанты постоянно находятся в ТЗ	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Продавцы не отвлекаются на личные дела и разговоры	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Продавцы приветствуют входящих покупателей в течение минуты	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Продавцы постоянно находятся в ТЗ	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Продавцы знают товар и умеют его презентовать	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Продавцы помогают выбрать и примерить товар	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Продавцы знают текущие акции и программы лояльности	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Продавцы отработывают допродажи	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Продавцы вежливо прощаются, приглашают посетить магазин снова	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Продавцы вежливо прощаются, приглашают посетить магазин снова	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

МЕРЧЕНДАЙЗИНГ

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения

Товар выложен ровно и аккуратно, развеска адекватной плотности	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
На столах и полках поддерживается порядок	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
На гондолах поддерживается порядок	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Представлен весь имеющийся размерный ряд	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Ценники актуальные, по установленному формату	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Соблюдается товарное зонирование	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Соблюдены правила презентации товара по цвету, гардеробности, размерам и моделям	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Фальсифицированный товар отсутствует	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Хиты представлены на фронтах	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Представлен акционный товар	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

ЗОНА ПРИМЕРОЧНЫХ

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
Зеркала, пол, стены, шторы и коврики чистые	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Кабины используются по прямому назначению (не заняты товаром и оборудованием)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
В кабинах отсутствуют алармы	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Вешалки разобраны и рассортированы	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Выполняются стандарты работы продавца	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

КАССОВАЯ ЗОНА

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
Кассовый стол чистый, отсутствуют посторонние предметы и чеки	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

В наличии промо-материалы, оформлены по стандартам	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Вешалки разобраны и рассортированы	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Отложенные вещи покупателей хранятся на кассовой зоне	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Кассирами соблюдаются стандарты обслуживания покупателей	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Не более 4-х человек в очереди на кассе	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Чек за покупку предоставляется	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

РЕКЛАМА И МАРКЕТИНГ

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
Магазин участвует во всех корпоративных акциях и мероприятиях	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Магазин размещает рекламу в местных СМИ	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Магазин использует возможности рекламных мощностей ТРЦ	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

ДОКУМЕНТАЦИЯ

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
Книга отзывов и предложений заполнена, на все записи есть ответы	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
В уголке потребителя есть вся актуальная информация о работе магазина	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

ПРИМЕЧАНИЕ

Прочие примечания и замечания проверяющего	
--	--