

Готовый чек-лист шиномонтажной автомастерской



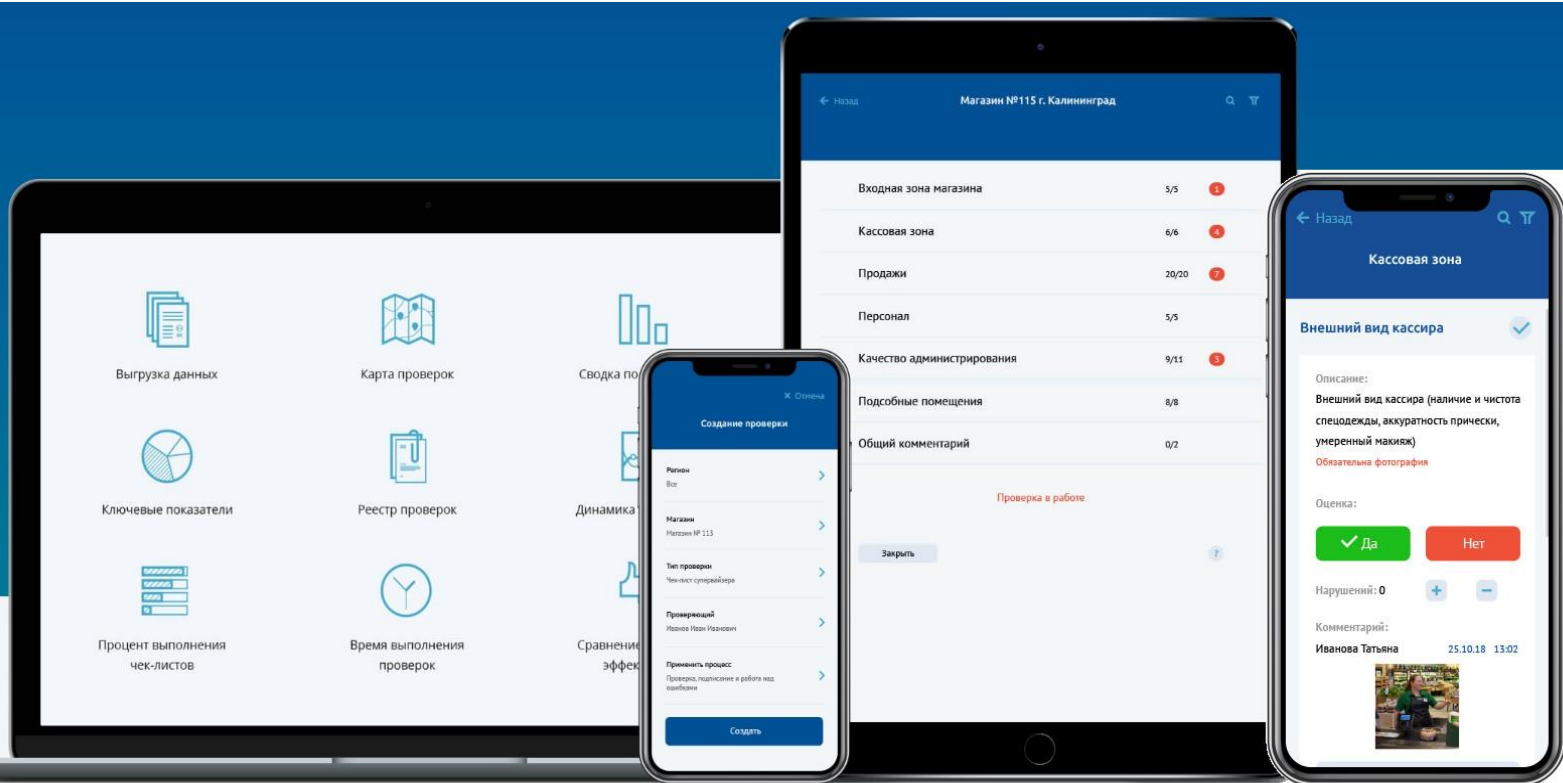
Доступно в RETAILQA™

8 800 250 33 28

<https://rtlq.ru/>

info@retailqa.ru

Используйте электронный чек-лист шиномонтажной автомастерской в системе мобильного аудита **RETAILQA**



Преимущества использования

Удобно

- ✓ 10 типов оценок
- ✓ Конструктор чек-листов
- ✓ Система весов и баллов
- ✓ Web-отчеты для руководства
- ✓ Акции и фотоотчеты
- ✓ Push и email уведомления
- ✓ Контроль по геолокации
- ✓ Образцы и фото примеры
- ✓ Файловые вложения
- ✓ Аудио и видеозаписи
- ✓ Повторный контроль нарушений
- ✓ Ограничение прав пользователей
- ✓ Свой смартфон или планшет
- ✓ Поддержка iOS и Android
- ✓ Автономный режим работы

Выгодно

- ✓ Защита от надзорных органов
- ✓ Минимизация штрафов
- ✓ Сокращение потерь
- ✓ Экономия ФОТ
- ✓ Контроль регламентов и стандартов
- ✓ Адаптация персонала
- ✓ Внедрение системы мотивации
- ✓ Доступ для тайных покупателей
- ✓ Выделенный личный кабинет
- ✓ Бесплатный «пилот»
- ✓ Настройка «под ключ»
- ✓ Доработки под Клиента
- ✓ Интеграция со сторонним ПО
- ✓ Брендинг интерфейса
- ✓ Новые модули и функционал

Эффективно

- ✓ Замена бумаги и мессенджеров
- ✓ Ускорение сбора данных
- ✓ Снижение временных затрат
- ✓ Повышение качества работы
- ✓ Проверки, задачи, планирование
- ✓ Претензии
- ✓ Работа над ошибками
- ✓ Выявление неочевидных проблем
- ✓ Быстрая обратная связь
- ✓ Подключение сервисных служб
- ✓ Сценарии и процессы проверок
- ✓ Облачное хранение данных
- ✓ Доступ к данным по API
- ✓ Успешные кейсы внедрений
- ✓ Экспертиза по аудитам

ЗАПОЛНЯЕТСЯ АУДИТОРОМ ПЕРЕД НАЧАЛОМ ПРОВЕРКИ

Объект проверки:	
Адрес:	
Дата проверки:	
Время начала проверки:	
Дата предыдущей проверки:	
Объект посещен по геолокации*:	
Проверяющий/Аудитор:	
Куратор/Супервайзер:	
Управляющий:	
Сотрудники на смене:	
Примечание:	

*Доступно в RETAILQA

ЗАПОЛНЯЕТСЯ АУДИТОРОМ ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ ПРОВЕРКИ

Дата завершения проверки:	
Время завершения проверки:	
Длительность проверки:	
Выявлено нарушений:	
Поставлено задач:	
Общий % выполнения чек-листа*:	
Общая сумма штрафа*:	
Замечания:	
С результатом ознакомлены (ФИО, должность, подпись):	

*Доступно в RETAILQA

БЛОК 1. ВНЕШНИЙ ВИД СОТРУДНИКОВ

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
Внешний вид опрятный	☐ Да ☐ Нет		
От сотрудников не исходят неприятные запахи (перегар)	☐ Да ☐ Нет		
Признаки алкогольного и наркотического опьянения отсутствуют	☐ Да ☐ Нет		
Сотрудники одеты в фирменную спецодежду в зависимости от сезона и характера выполняемых работ (летом: куртка, комбинезон, фирменная футболка и закрытые ботинки; зимой: утепленные куртка и комбинезон, ботинки)	☐ Да ☐ Нет		
Сотрудники приступают к работе в чистом комплекте фирменной одежды	☐ Да ☐ Нет		
В процессе проведения работ, для вытирания грязных рук используется ветошь, руки не вытираются об спец. одежду во избежание ее ускоренного загрязнения в течение рабочего дня	☐ Да ☐ Нет		

БЛОК 2. ЗАЕЗД КЛИЕНТСКОГО АВТО

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
Заезд клиентского авто на гидравлический подъемник выполняется под контролем автомеханика, который с помощью слов и вспомогательных жестов водителю, контролирует безопасность заезда, указывая правильное направление движения.	☐ Да ☐ Нет		
Автомеханик не стоит по центру движения во время его заезда, а находится с краю во избежание случайного наезда на него.	☐ Да ☐ Нет		
После остановки, в процессе покидания автомобиля клиентом, сотрудник контролирует траекторию открываемой двери дабы избежать возможного удара двери об элементы конструкции подъемника, либо просит остановить авто чуть раньше и самостоятельно прокатывает машину до финальной точки места подъема.	☐ Да ☐ Нет		
Ключ зажигания должен оставаться в авто.	☐ Да ☐ Нет		

БЛОК 3. ПОДЪЕМ КЛИЕНТСКОГО АВТО

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
----------	--------	-------------	--------------------

Перед подъемом клиентского авто автомеханик ожидает выхода клиента из транспортного средства	☐ Да ☐ Нет		
Автомеханик здоровается с клиентом, приветливо улыбаясь и уточняет фронт планируемых работ (шиномонтаж, ремонт, осмотр и т.д.) <i>Используемые фразы: Добрый день/утро/вечер! Что Вам требуется сделать?</i>	☐ Да ☐ Нет		
При необходимости, автомеханик задает перечень уточняющих вопросов и при необходимости предлагает клиенту дополнительные услуги, выходящие за рамки планируемого фронта работ. К примеру, это может быть услуга сезонного хранения шин, обработка герметиком и т.д. <i>Примеры фраз: Чтобы не допустить потерю давления по ободу колесного диска, рекомендуется дополнительная обработка герметиком.</i>	☐ Да ☐ Нет		
Сотрудник проверяет наличие секреток на колесах. В случае если секретки имеются, просит у клиента ключ.	☐ Да ☐ Нет		
Клиенту предлагается проследовать в клиентскую зону ожидания фразой "Для выполнения работ потребуется XX минут, пройдите пожалуйста в зону ожидания"	☐ Да ☐ Нет		
Перед подъемом автомобиля автомеханик удостоверяется в корректности процедуры установки лап стоечного подъемника / подушек ножничного подъемника (подкатного домкрата) в предназначенные для этого конструкции авто места в кузове или подвеске.	☐ Да ☐ Нет		
При обнаружении автомехаником неисправности, которая может быть оперативно устранена с минимальным количеством усилий, сотрудник делает это бесплатно и обязательно информирует об этом клиента	☐ Да ☐ Нет		

БЛОК 4. СНЯТИЕ КОЛЕСНОГО КРЕПЕЖА

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
Перед процедурой откручивания колеса, сотрудник удостоверяется в целостности крепежа и спецключей предназначенных для откручивания. Только после предварительного осмотра автомеханик начинает процедуру откручивания.	☐ Да ☐ Нет		

При наличии проблем на входе перетянутых, не откручивающихся или "зализанных" гаек, либо при негодности спецключа, в бокс приглашается клиент, проблема озвучивается. Дальнейшая процедура откручивания колеса продолжается только с согласия клиента, дабы нивелировать возможное повреждение чужого имущества (крепеж, шпильки и т.д.) Примеры неисправностей и способы их решения: 1. Головки имеют трещины и/или скругленные грани. В этом случае клиенту сообщается о необходимости покупки нового крепежа. 2. Выявлена высокая степень изношенности секретного ключа. В этом случае до клиента доводится риск повреждения секреток при откручивании и дальнейших трудностей при снятии колеса.	☐ Да ☐ Нет		
При отворачивании секреток автомеханик не использует инструмент ударного типа действия	☐ Да ☐ Нет		

БЛОК 5. МОЙКА КОЛЕС

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
Мойка колес выполняется сразу по ходу работы по их откручиванию, начиная с первого же снятого колеса (для экономии времени)	☐ Да ☐ Нет		
До процедуры мойки с колеса снимается колпачок, центровочное кольцо и балансировочные грузики	☐ Да ☐ Нет		
При "недомытии" колеса посредством автомойки, колесо моется до должного уровня чистоты вручную с помощью губки / щетки	☐ Да ☐ Нет		

БЛОК 6. ДЕМОНТАЖ ШИН

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
До процедуры демонтажа покрышек на шиномонтажном станке, покрышки осматриваются на предмет возможного наличия дефектов в виде грыж и порезов. Выявленные в результате внешнего осмотра дефекты помечаются для клиента.	☐ Да ☐ Нет		
До процедуры отжатия борта воздух полностью спускается из шины и выполняется проверка наличия датчиков давления в шинах	☐ Да ☐ Нет		
До начала процесса разбортовки берется во внимание конструктивная особенность диска "прямой-обратный"	☐ Да ☐ Нет		
Монтажник смазывает борт шины монтажной пастой	☐ Да ☐ Нет		
В случае демонтажа низкопрофильных шин дополнительно применяются спец. приспособления	☐ Да ☐ Нет		

Выполняется проверка диска "на геометрию"	☐ Да ☐ Нет		
БЛОК 7. МОНТАЖ ШИН			
КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
До начала процедуры монтажа сотрудник визуально проверяет состояние шины на возможные дефекты (микротрещины на протекторе / боковине, сильная степень изношенности, "старость" по году выпуска) При выявлении серьезных дефектов клиент уведомляется, а монтажнику необходимо соблюдать повышенную бдительность дабы избежать возможного травмирования в случае взрыва покрышки и прочих неожиданностей	☐ Да ☐ Нет		
При монтаже сотрудник учитывает конструктивные особенности шины, принимая во внимание рисунок протектора, присутствие защитного пояса боковины, наличие / расположение цветных меток	☐ Да ☐ Нет		
При наличии цветных меток монтажник ориентируется на показания цветов (желтый цвет указывает на самое "легкое" место у вентиля, красная метка сигнализирует о наиболее "жестком/трудном" месте, противоположном вентилю)	☐ Да ☐ Нет		
В случае монтажа зимней шиповки сотрудником определяется возможность ее "дошиповки" как дополнительная услуга	☐ Да ☐ Нет		
Монтажник смазывает борт шины монтажной пастой	☐ Да ☐ Нет		
В случае монтажа низкопрофильных шин дополнительно применяются спец. приспособления	☐ Да ☐ Нет		
Выполняется замена резинового вентиля	☐ Да ☐ Нет		
БЛОК 8. НАКАЧКА КОЛЕС			
КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
Сотрудник накачивает шину до максимального уровня давления, размещенного на борте шины (англ. Max pressure)	☐ Да ☐ Нет		
Давление воздуха в шине стравливается до уровня рекомендованного показателя	☐ Да ☐ Нет		
БЛОК 9. БАЛАНСИРОВКА КОЛЕС			
КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
До процедуры установки колес рекомендуется предварительно проверить на наличие коррозии внутреннюю ступичную часть. В случае необходимости прочистить щеткой.	☐ Да ☐ Нет		

Выполнить процедуру проверки "на геометрию"	☐ Да ☐ Нет		
В случае выявления "кривизны" сотрудник должен предложить услугу по прокатке дисков (при ее наличии в перечне оказываемых на данном объекте услуг) <i>Примечание: если услуга прокатки оказывается, объект должен быть обеспечен грузиками разнообразных цветов</i>	☐ Да ☐ Нет		
Монтажник подбирает требуемый внутренний центровочный адаптер конус / втулка	☐ Да ☐ Нет		
Выполняется процедура очистки полки литого диска от остатков самоклеящейся пленки посредством резинового круга	☐ Да ☐ Нет		
Колесо закрепляется сотрудником на валу балансировочного станка, проводится процедура измерения и балансировки.	☐ Да ☐ Нет		
На литых дисках используются только самоклеящиеся груза, грузики подбираются под цвет диска	☐ Да ☐ Нет		
На финальной стадии балансировки монтажник устанавливает колпачки	☐ Да ☐ Нет		

БЛОК 10. УСТАНОВКА КОЛЕС

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
До установки колес сотрудником выполняется визуальный контроль состояния основных компонентов ходовой части автомобиля (колодки, тормозные диски)	☐ Да ☐ Нет		
При наличии признаков коррозии, ступица очищается металлической щеткой, затем смазывается медной аэрозольной смазкой для защиты от влаги и коррозии	☐ Да ☐ Нет		
Выполняется проверка крепежа	☐ Да ☐ Нет		
Выполняется процедура наживления крепежа (вручную)	☐ Да ☐ Нет		
После ручного наживления используется пневмогайковерт имеющий ограниченный момент затяжки. В случае использование модели инструмента без ограничения, пневмогайковерт используется осторожно, с минимальным усилием	☐ Да ☐ Нет		
Клиентское авто опускается	☐ Да ☐ Нет		
Крепеж дотягивается динамометрическим ключом	☐ Да ☐ Нет		
Выполняется проверка давления и при необходимости доведение его до нормы в соответствии с требованиями производителя авто	☐ Да ☐ Нет		
В завершающей стадии на колеса устанавливаются колпаки с колпачками колесного крепежа (при наличии)	☐ Да ☐ Нет		

Шины упаковываются в фирменные пакеты и помещаются в автомобиль клиента	☐ Да ☐ Нет		
БЛОК 11. ЗАВЕРШЕНИЕ РАБОТ			
КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
Клиенту даются рекомендации и полезные советы касательно обслуживания колес	☐ Да ☐ Нет		
До клиента доводится информация о имеющейся гарантии на оказанные услуги	☐ Да ☐ Нет		
Сотрудник прощается с клиентом фразой "До свидания, хорошего/удачного дня" и контролирует безопасность выезда клиентского авто с территории	☐ Да ☐ Нет		
По факту завершения всех работ и отъезда клиента выполняется уборка рабочего места и приведения его в порядок (убирается мусор, раскладывается в должном порядке рабочий инструмент, протирается рабочее оборудование и т.д.)	☐ Да ☐ Нет		