

ГОТОВЫЙ чек-лист супервайзера АЗС/АГЗС



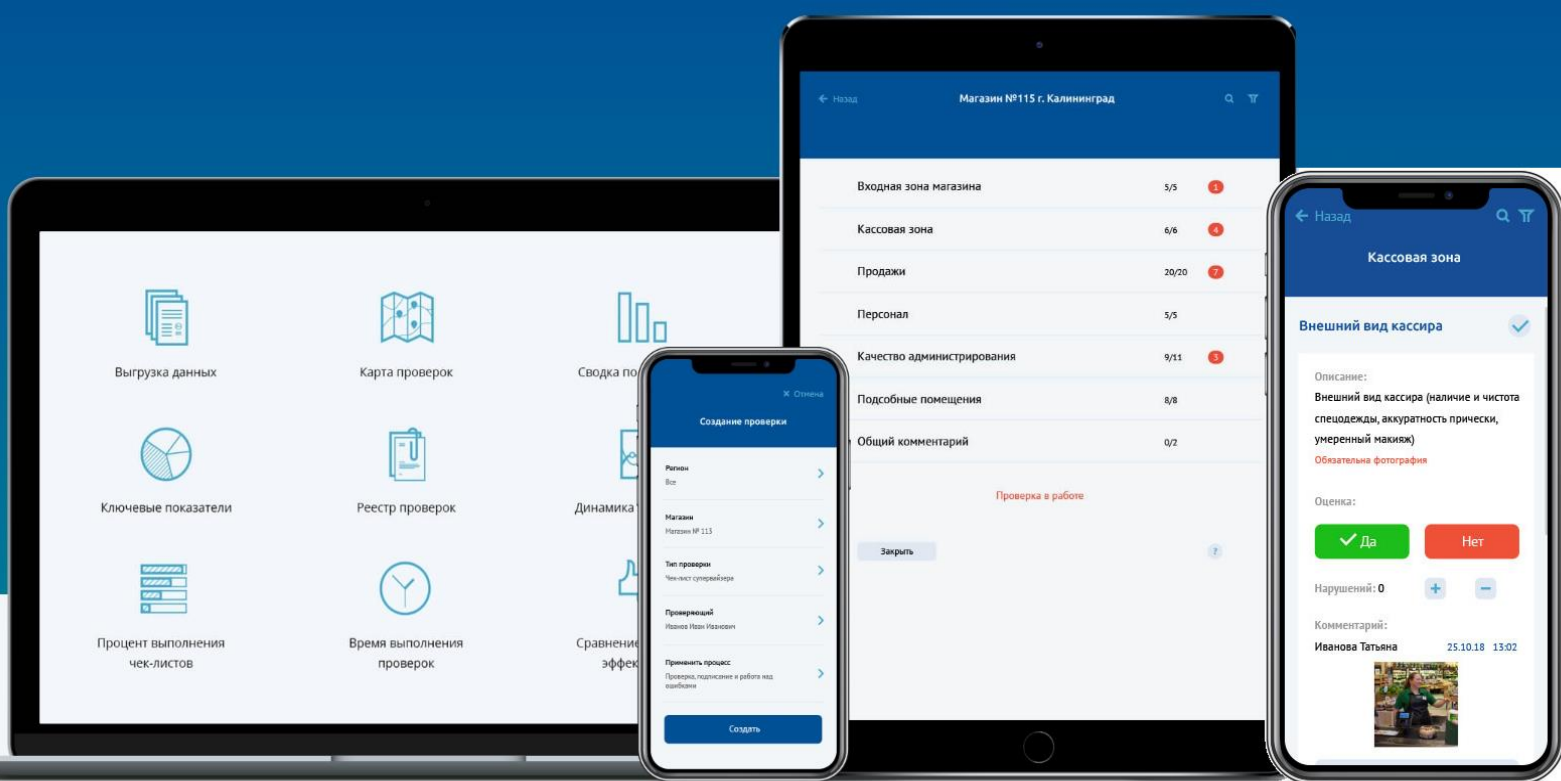
Доступно в RETAILQA™

8 800 250 33 28

<https://rtlq.ru>

info@retailqa.ru

Используйте электронный чек-лист супервайзера АЗС / АГЗС в системе мобильного аудита **RETAILIQ**



Преимущества использования

Удобно

- ✓ 10 типов оценок
- ✓ Конструктор чек-листов
- ✓ Система весов и баллов
- ✓ Web-отчеты для руководства
- ✓ Акции и фотоотчеты
- ✓ Push и email уведомления
- ✓ Контроль по геолокации
- ✓ Образцы и фото примеры
- ✓ Файловые вложения
- ✓ Аудио и видеозаписи
- ✓ Повторный контроль нарушений
- ✓ Ограничение прав пользователей
- ✓ Свой смартфон или планшет
- ✓ Поддержка iOS и Android
- ✓ Автономный режим работы

Выгодно

- ✓ Защита от надзорных органов
- ✓ Минимизация штрафов
- ✓ Сокращение потерь
- ✓ Экономия ФОТ
- ✓ Контроль регламентов и стандартов
- ✓ Адаптация персонала
- ✓ Внедрение системы мотивации
- ✓ Доступ для тайных покупателей
- ✓ Выделенный личный кабинет
- ✓ Месяц бесплатно
- ✓ Настройка «под ключ»
- ✓ Доработки под Клиента
- ✓ Интеграция со сторонним ПО
- ✓ Брендинг интерфейса
- ✓ Новые модули и функционал

Эффективно

- ✓ Замена бумаги и мессенджеров
- ✓ Ускорение сбора данных
- ✓ Снижение временных затрат
- ✓ Повышение качества работы
- ✓ Проверки, задачи, планирование
- ✓ Претензии
- ✓ Работа над ошибками
- ✓ Выявление неочевидных проблем
- ✓ Быстрая обратная связь
- ✓ Подключение сервисных служб
- ✓ Сценарии и процессы проверок
- ✓ Облачное хранение данных
- ✓ Доступ к данным по API
- ✓ Успешные кейсы внедрений
- ✓ Экспертиза по аудитам

ЗАПОЛНЯЕТСЯ АУДИТОРОМ ПЕРЕД НАЧАЛОМ ПРОВЕРКИ

Объект проверки:	
Адрес:	
Дата проверки:	
Время начала проверки:	
Дата предыдущей проверки:	
Объект посещен по геолокации*:	
Проверяющий/Аудитор:	
Куратор/Супервайзер:	
Управляющий:	
Сотрудники на смене:	
Примечание:	

*Доступно в RETAILQA

ЗАПОЛНЯЕТСЯ АУДИТОРОМ ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ ПРОВЕРКИ

Дата завершения проверки:	
Время завершения проверки:	
Длительность проверки:	
Выявлено нарушений:	
Поставлено задач:	
Общий % выполнения чек-листа*:	
Общая сумма штрафа*:	
Замечания:	
С результатом ознакомлены (ФИО, должность, подпись):	

*Доступно в RETAILQA

АЗС / ТЕРРИТОРИЯ

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
Ценовая стелла и указатель доп. услуг чистые, без повреждений, хорошо заметны даже издалека	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Подсветка стеллы работает	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Брендовые конструкции без повреждений, чистые, с работающей подсветкой	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Въезд-выезд на территорию АЗС чистые	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Территория АЗС содержится в чистоте и порядке <i>Зимой убран снег, летом скошена трава, осенью убраны опавшие листья, на газонах отсутствует мусор</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
На территории установлены дорожные знаки, состояние удовлетворительное	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Навигационно-информационные таблички и указатели хорошо читаемы, в удовлетворительном состоянии (не облуплены, не потертые, ржавчина отсутствует) <i>Смотрим наличие знаков «не курить», «не пользоваться открытым огнем», «расстояние между заправляющимся автомобилем не менее 1 метра», инструкция работы ТРК и т.д.</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Установлена схема движения по территории АЗС	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Состояние дорожного покрытия АЗС находится в удовлетворительном состоянии <i>Нет ям, колдобин и трещин, следов подтекания топлива, не присыпанных песком</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Выполнена окраска ТО АЗС, подпорных стен, ограждений, бордюров	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Освещение территории АЗС в рабочем состоянии <i>Подсвечиваются все ключевые зоны (навес, площадка слива, резервуары, въезд/выезд, полосы разгона)</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Топливораздаточные колонки в рабочем состоянии <i>Смотрим состояние рукавов, пистолетов, муфт, фиксаторов</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Островки ТРК, отбойники - чистые, в хорошем состоянии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

Ведро на островках ТРК с чистой водой и щетками	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Проведена опломбировка всех топливораздаточных колонок	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Маслянистых пятен, подтеканий и проливов топлива не обнаружено	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Осмотр и проверка манометров произведены, нарушения отсутствуют	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Полная укомплектованность средствами пожаротушения <i>Огнетушители не просроченные, в заряженном состоянии, с целыми шлангами. Установлены в специально предназначенных для этого местах.</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Пожарные щиты чистые, с полным перечнем сопутствующего инвентаря	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Все урны на территории АЗС без повреждений, чистые, не переполненные	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Оборудование самообслуживания чистое и исправное <i>Терминал, подкачка шин, банкомат</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Ведется отбор проб горюче-смазочных материалов (ГСМ) <i>Пробы актуальны, опломбированы, помещены в специально отведенное для хранения место</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

АЗС / РЕЗЕРВУАРНЫЙ ПАРК

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
Площадка слива нефтепродуктов в удовлетворительном состоянии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
В зоне размещения резервуарного парка отсутствует мусор	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
На технологические короба установлены маркировочные таблички <i>Контроль наличия номера резервуара, сорта нефтепродуктов, максимальной и базовой высоты наполнения</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
На сливных коробах четко идентифицируются виды нефтепродуктов	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Технологические колодцы свободны от мусора, воды и проливов нефтепродуктов	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

АЗС / ВХОДНАЯ ГРУППА

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
Входная группа в хорошем состоянии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Двери и подоконники чистые, целые	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Табличка режима работы АЗС содержит актуальную информацию	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Клиентские РИМ в хорошем состоянии, не испачканные, не потертые, нормально читаются	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

АЗС / Магазин (мини-маркет)

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
Пол, двери, окна, полки, стены, коврики - чистые	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
В прикассовой зоне чисто	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Освещение в торговом зале исправное	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Ассортимент магазина представлен в полном объеме, соответствует товарной матрице	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Сопутствующий товар выложен по правилам	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Соблюдается раскладка товаров согласно товарной группе <i>Контроль планограммы, весь товар стоит на краю полки, полки заполнены по глубине</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
На полках отсутствуют "дыры", выставление ровное, фейсингом по направлению к клиенту	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Не выявлено товаров с истекшим сроком годности <i>Необходимо выборочно проверить не менее 10-15 позиций</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Все товары с актуальными ценниками, отсутствуют товары без ценников	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Торговое оборудование чистое, в рабочем состоянии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

ЖК-панели в исправном состоянии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Проходящие Акции и Промо доводятся до покупателей	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Товар дня визуально обозначен	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

АЗС / Кофе-машина

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
Кофе-машина чистая, в рабочем состоянии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Сопутствующие ингредиенты и расходники в наличии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Прайс в наличии, актуален	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

АЗС / Кафе

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
Чистота пола, стен, столов	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Чистота линии раздачи	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Витрина чистая и хорошо освещена	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Аккуратность выкладки блюд	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Прейскурант цен в наличии, актуален и удобен для восприятия	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Порции достаточные	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Внешний вид блюд аппетитный	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Еда вкусная, есть желание посетить кафе снова	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Быстрая скорость обслуживания Клиентов	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Сотрудники кафе одеты в чистую, опрятную, выглаженную фирменную одежду, бейджик одет	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

Сотрудник кафе вежливо здоровается при виде Клиента	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Сотрудник кафе сообщает о проходящих акциях	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Сотрудник кафе дублирует состав заказа и благодарит за него	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Сотрудник кафе озвучивает сумму клиентского заказа	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Сотрудник кафе уточняет форму оплаты	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Сотрудник кафе выдает чек и сдачу, громко и четко проговаривает сумму, полученную от Клиента и сумму сдачи	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
По завершению трапезы, сотрудник кафе желает приятного аппетита и приглашает посетить АЗС и кафе снова	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

АЗС / Склад

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
В складском помещении порядок	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Отсутствует мусор и посторонние предметы	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Нет перегоревших ламп	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Организовано раздельное хранение продовольственного и непродовольственного товара	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

АЗС / Туалет для Клиентов

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
Клиентский туалет содержится в чистоте	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Чистые полы, зеркало и сантехника. Отсутствуют посторонние предметы и наклейки	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
В туалете отсутствует неприятный запах	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Освежитель воздуха работает	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

Туалетное оборудование в рабочем состоянии <i>Унитаз, краны, держатели, диспенсеры, электросушка, дверной замок, крючки для одежды и т.д.</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
В наличии туалетная бумага и мыло	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Туалетная урна наполнена не более чем на 1/3	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
График санитарной уборки ведется, в актуальном состоянии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

АЗС / Стандарты обслуживания клиентов

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
Все заправщики на рабочих местах, заняты обслуживанием Клиентов	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Заправщики не сидят на островках и не опираются на ТРК при отсутствии Клиентов	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Прослеживается аккуратность действий заправщиков при заправке авто Клиентов	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Внешний вид оператора опрятный, фирменная одежда чистая, бейджик одет	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Оператор соблюдает принятые стандарты обслуживания Клиентов АЗС	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Рабочее место оператора содержится в чистоте и порядке, личные вещи убраны	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Оператор встречает клиента приветствием	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Оператор уточняет у Клиента вид топлива и тип оплаты	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Оператор уточняет наличие у Клиента дисконтной карты	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Оператор предлагает Клиенту оформить дисконтную карту в случае ее отсутствия	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Оператор отрабатывает допродажу, предлагая приобрести "дошки" <i>Кофе, снеки, выпечку и т.д.</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Оператор вербально дублирует для Клиента № ТРК, тип топлива и кол-во заправляемых литров	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

Оператор громко и внятно проговаривает итоговую стоимость, сумму переданную Клиентом, озвучивает сумму сдачи и вручает Клиенту чек	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Оператор прощается с Клиентом, желает счастливого пути, приглашает посетить АЗС снова	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

АЗС / Операторская

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
Стойка оператора чистая, аппаратура без пыли	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Лайт-боксы чистые, пыль и паутина отсутствует, потолочные фрагменты и светильники чистые, исправные, без повреждений	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Все внутренние подсобные и служебные помещения, коридоры в удовлетворительном состоянии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Посторонние предметы отсутствуют, поддерживается общий порядок	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Чистая вентиляционная решетка, кондиционер и тепловая завеса. Все находится в рабочем состоянии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Система музыкального сопровождения работает (при наличии)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Аварийный выход визуально хорошо обозначен, не заблокирован	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Сейф закрыт, ключ отсутствует в замке	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

АЗС / Приказы, инструкции, документы

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
Уголок потребителя содержит все необходимые документы, юридический адрес обозначен <i>Проверить наличие закона о защите прав потребителей, ведущейся книги жалоб и предложений, паспортов продукции на нефтепродукты, декларации соответствия, правил торговли, актуальных прайсов</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Приказы и инструкции в наличии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Журналы ведутся правильно. Соблюдается периодичность заполнения и ведения журналов <i>Проведение инструктажа, прием-передача смены, посещение должностных лиц</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

ПРИМЕЧАНИЕ

Прочие примечания и замечания проверяющего