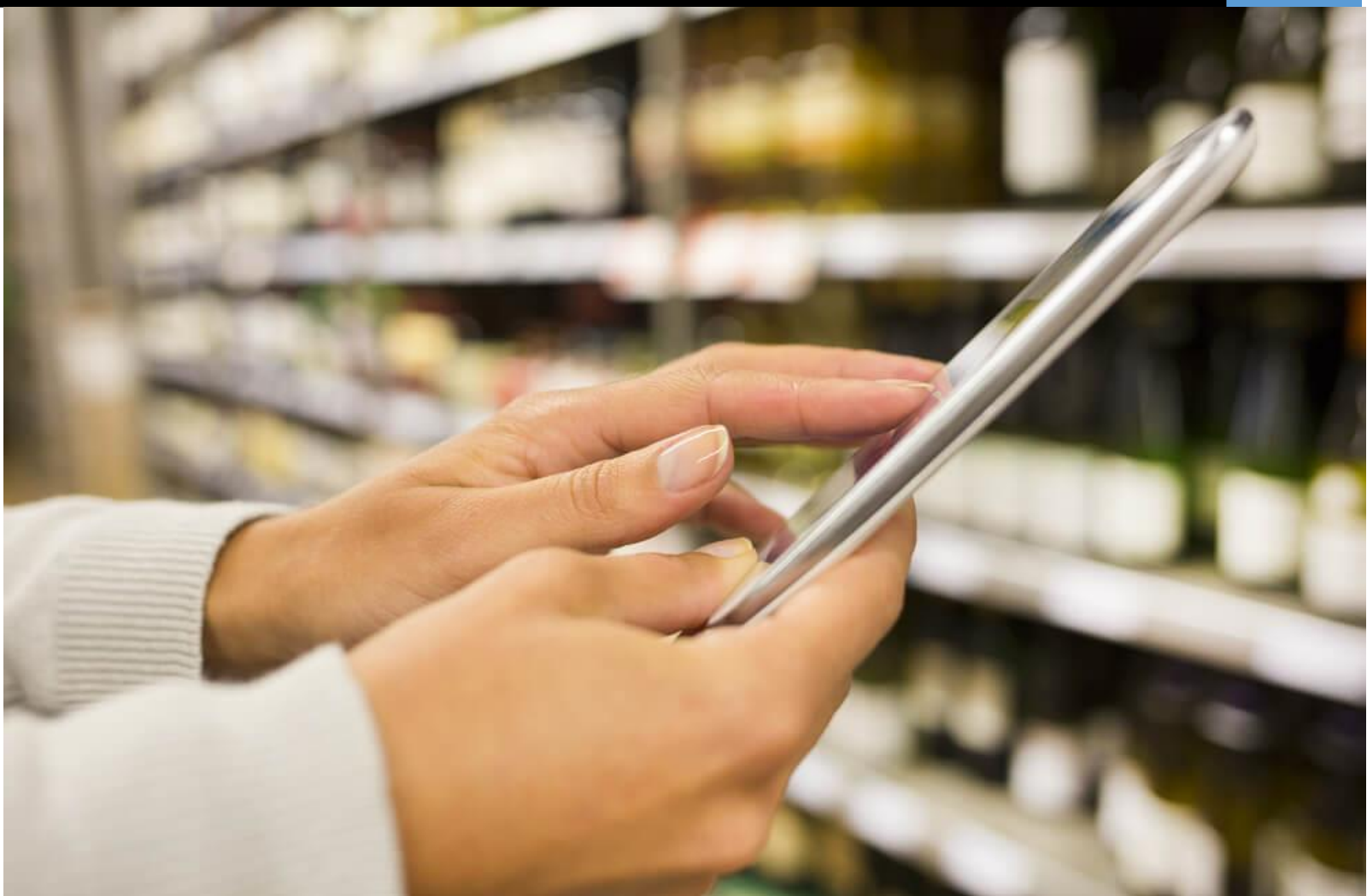


Готовый чек-лист супервайзера сети магазинов спиртных напитков (алкомаркетов, винотек)



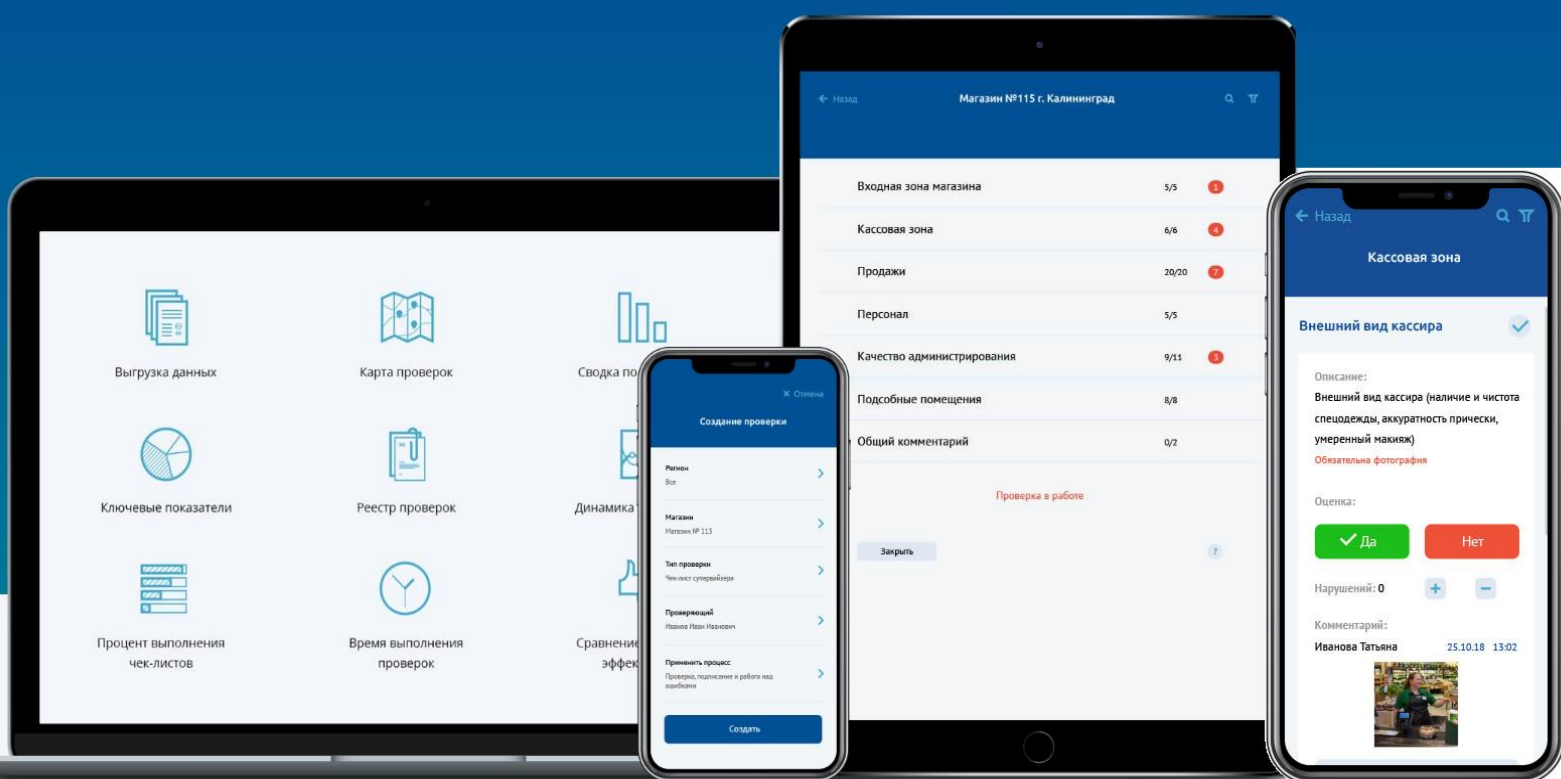
Доступно в RETAILQA™

8 800 250 33 28

<https://rtlq.ru/>

info@retailqa.ru

Используйте электронный чек-лист супервайзера сети магазинов спиртных напитков (алкомаркетов, винотек) в системе мобильного аудита RETAILQA



Преимущества использования

Удобно

- ✓ 10 типов оценок
- ✓ Конструктор чек-листов
- ✓ Система весов и баллов
- ✓ Web-отчеты для руководства
- ✓ Акции и фотоотчеты
- ✓ Push и email уведомления
- ✓ Контроль по геолокации
- ✓ Образцы и фото примеры
- ✓ Файловые вложения
- ✓ Аудио и видеозаписи
- ✓ Повторный контроль нарушений
- ✓ Ограничение прав пользователей
- ✓ Свой смартфон или планшет
- ✓ Поддержка iOS и Android
- ✓ Автономный режим работы

Выгодно

- ✓ Защита от надзорных органов
- ✓ Минимизация штрафов
- ✓ Сокращение потерь
- ✓ Экономия ФОТ
- ✓ Контроль регламентов и стандартов
- ✓ Адаптация персонала
- ✓ Внедрение системы мотивации
- ✓ Доступ для тайных покупателей
- ✓ Выделенный личный кабинет
- ✓ Бесплатный «пилот»
- ✓ Настройка «под ключ»
- ✓ Доработки под Клиента
- ✓ Интеграция со сторонним ПО
- ✓ Брендинг интерфейса
- ✓ Новые модули и функционал

Эффективно

- ✓ Замена бумаги и мессенджеров
- ✓ Ускорение сбора данных
- ✓ Снижение временных затрат
- ✓ Повышение качества работы
- ✓ Проверки, задачи, планирование
- ✓ Претензии
- ✓ Работа над ошибками
- ✓ Выявление неочевидных проблем
- ✓ Быстрая обратная связь
- ✓ Подключение сервисных служб
- ✓ Сценарии и процессы проверок
- ✓ Облачное хранение данных
- ✓ Доступ к данным по API
- ✓ Успешные кейсы внедрений
- ✓ Экспертиза по аудитам

ЗАПОЛНЯЕТСЯ АУДИТОРОМ ПЕРЕД НАЧАЛОМ ПРОВЕРКИ

Магазин:	
Адрес:	
Дата проверки:	
Время начала проверки:	
Дата предыдущей проверки:	
Объект посещен по геолокации*:	
Проверяющий/Аудитор:	
Куратор/Супервайзер:	
Управляющий:	
Сотрудники на смене:	
Примечание:	

*Доступно в RETAILQA

ЗАПОЛНЯЕТСЯ АУДИТОРОМ ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ ПРОВЕРКИ

Дата завершения проверки:	
Время завершения проверки:	
Длительность проверки:	
Выявлено нарушений:	
Поставлено задач:	
Общий % выполнения чек-листа*:	
Общая сумма штрафа*:	
Замечания:	
С результатом ознакомлены (ФИО, должность, подпись):	

*Доступно в RETAILQA

БЛОК 1. ТЕРРИТОРИЯ ВОЗЛЕ МАГАЗИНА / ВХОДНАЯ ГРУППА

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
На территории перед магазином поддерживается чистота и порядок	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Наличие урны для мусора, которая визуально чистая, равномерно окрашена, наполняемость не более 2/3 от общего объема	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
На крыльце (лестнице и перилах) на постоянной основе проводится влажная уборка (в теплый сезон), плитка на крыльце целая, не расколота	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Вывеска / баннер на фасаде магазина содержится в чистом виде, отсутствуют повреждения, пятна или лишние надписи	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Входные двери чистые, без повреждений	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
На стеклах входной двери отсутствуют следы от пальцев, скотча и другие пятна	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Посторонняя расклейка отсутствует (на фасаде, двери и окнах)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Освещение вывески фасада в рабочем состоянии (включая лампы и светодиодную ленту), при наличии поломок оформлена заявка на ремонт в АХО	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

БЛОК 2. ТОРГОВЫЙ ЗАЛ / СКЛАД

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
Магазин открывается как минимум за 5 мин до основного регламентированного времени	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Смена открывается вовремя, не допустимо опоздание сотрудников	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Освещение в торговом зале полностью исправно, все лампы светятся	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Контроль за присутствием персонала на кассе при наличии посетителей	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Ячейки для сумок/пакетов чистые внутри и снаружи, ключи в наличии, замки в рабочем состоянии, при наличии поломок оформлена заявка в АХО	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
На столе для клиентов чисто, не посторонних предметов и мусора	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
На входе в ТЗ размещены чистые тележки и корзины, без повреждений, расставлены ровно	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

Полы, стены, окна и подоконники во всех помещениях магазина чистые, мусор, пустые коробки и посторонние предметы в ТЗ отсутствуют	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Доступ к складским помещениям для посторонних лиц закрыт, покупатели не должны иметь возможность заглядывать в служебные помещения торговой точки	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Вся необходимая уборка производится только в отсутствии покупателей. В случае, если произошел бой товара, то уборка осуществляется незамедлительно (не мешая при этом покупателям)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
В ТЗ включено музыкальное сопровождение. Уровень громкости комфортный и выбран таким образом, чтобы не мешать диалогу продавца и покупателя	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Холодильное оборудование в рабочем состоянии (включая освещение). Температура соответствует номиналу, внутри и снаружи чисто (полки)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Имеющееся в зале торговое оборудование в рабочем состоянии, все чистое, без дефектов (повреждений)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Ценникодержатели исправны	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
В помещениях торговой точки отсутствует неприятный запах (пищи, пота, кислого вина, гнилого мусора и т.д.)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
В уголке покупателя полная укомплектованность положенными документами (реквизиты юридического лица, законы по торговле и ЗПП, контакты надзорных органов, книга отзывов и предложений)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Рекламные POS материалы хорошего качества, нет поврежденных и содержащих устаревшую (неактуальную) информацию	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
В помещении торгового зала отсутствуют посторонние предметы, которые мешают навигации по ТЗ и могут быть потенциально небезопасны для покупателей и продавцов (пустые коробки, мусор, уборочный инвентарь, личные вещи сотрудников и т.д.)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Для свободного ориентирования покупателей в торговом зале имеются подвесные плакаты с указанием расположения товарных групп, информация актуальная	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
В складском помещении товар не выставляется / не размещается прямо на полу	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Контроль санитарного состояния кухни (стол, холодильник, чайник, СВЧ). Остатки недоеденной (пропавшей) пищи отсутствуют	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Отсутствуют замечания по направлению соблюдения пожарной безопасности, непросроченные опломбированные огнетушители в наличии, размещены согласно плану эвакуации	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

БЛОК 3. ВЫКЛАДКА ТОВАРА / МЕРЧЕНДАЙЗИНГ

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
Все товары обеспечены ценниками	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Ценники соответствуют своим товарным позициям, формат утвержденный, состояние ценников хорошее (информация хорошо читается, указаны данные о категории, цвете и стране производства)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Сигаретные блоки полностью заполнены	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Минимальная розничная цена по табачной продукции соответствует прайсу (ценник пачка=ценник прайс)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Товар в торговом зале чистый, налеты пыли и грязи отсутствуют	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Заполненность паллет в паллетной выкладке от 80% и выше	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Позиции, попадающие под действие акций оформлены соответствующим образом	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Все позиции, имеющиеся на складе, выставлены в торговом зале	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Выкладка заполнена полностью (включая холодильники), "дыры" и "пустоты" отсутствуют	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Товар выставлен аккуратным образом, лицевой частью этикетки по направлению к покупателю	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Поврежденный товар и товар, имеющий нетоварный вид, оперативно убирается из торгового зала	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Товар ротируется согласно срокам годности	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Просроченный товар в ТЗ отсутствует, проверка сроков годности осуществляется на систематической основе	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Противокражная маркировка товарных позиций проверяется по инструкции	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

БЛОК 4. ПЕРСОНАЛ ТОРГОВОЙ ТОЧКИ

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
В наличии (одеж) фирменный бейджик с хорошо просматриваемыми данными об имени и должности работника	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Сотрудники в зале обязаны иметь при себе тревожную кнопку	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Обувь сотрудников удобная, чистая, полностью закрывает поверхность стопы (никаких тапочек, сандалий, шлепок и т.д.)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Все сотрудники одеты в фирменную одежду	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

Сотрудники используют легкий парфюм, нет резкого запаха пота, никотина или перегара	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
К внешнему виду сотрудников претензии и замечания отсутствуют (волосы чистые, аккуратно причесаны, у женщин умеренный маникюр и макияж естественных оттенков)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
При появлении покупателя сотрудники торгового зала сразу переориентируются на клиента, приостанавливая все текущие рабочие процессы (помывку торгового оборудования, работу с ценниками, выкладку товара и т.д.)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Курящие на крыльце магазина сотрудники отсутствуют, перекуры осуществляются только в отведенном для этого месте вне поля зрения покупателей	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Сотрудники не жуют жевательную резинку и не принимают пищу в торговом зале (только в отведенном для этого месте)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Управляющий магазина отслеживает ситуацию с организацией рабочего времени персонала магазина	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

БЛОК 5. СТАНДАРТЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ / ТЕХНИКА ПРОДАЖ

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
Что необходимо предпринять при появлении покупателя в магазине?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
С помощью каких фраз можно выявить основные предпочтения покупателя в выборе алкоголя (к примеру водка, виски, бренди, ром, коньяк, ликер, вино?)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
[опционально] Продемонстрируй на полке наличие товаров собственного производства	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Продай / презентуй мне следующую позицию: ... (на выбор супервайзера)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Доведи основные тезисы и положения, лежащие в основе системы лояльности для покупателей	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Назови последовательность основных действий при продаже товара / расчете покупателя на кассе	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Как допродажа сопутствующих и импульсных товаров на кассе оказывает влияние на показатели среднего чека?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Какие документы необходимо спрашивать у молодых покупателей для подтверждения возраста?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

БЛОК 6. КАССА / ПРИКАССОВАЯ ЗОНА

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
Касса / кассовый узел содержится в чистоте и порядке, отсутствуют посторонние предметы и личные вещи сотрудников	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Мелкоштучные товары аккуратно размещены, все ценники единого формата	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

Оформление прикассовой зоны выполнено по стандарту, запас "сопутки" достаточный, нет пустых незаполненных мест	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
В кассе есть размен различного номинала	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Отсутствуют факты превышения положенного лимита ДС в кассе	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Запас дисконтных карт для покупателей достаточный	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
[опционально] Запас подарочных карт достаточный	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Данные информационного стенда для покупателей актуальные и соответствуют действительности	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

БЛОК 7. ОТЧЕТЫ И ЖУРНАЛЫ

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
Табель заполняется на ежедневной основе	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
В наличии актуальная инструкция по резервированию товара под интернет-заказы	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
В наличии актуальное распоряжение об изменении цен	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
На ежедневной основе производится формирование кассового отчета за предыдущий день	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
При обнаружении просроченных товаров, данные по ним согласно регламенту оперативно предоставляются менеджеру по закупкам (просрок убирается в специально отведенное для этого место)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
На постоянной основе организована систематическая проверка знаний персонала магазина на знание регламентов, содержимого общедоступных информационных писем из центрального офиса, инструкций, действующих акций, ассортимента продаваемых товаров)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Выполняется проверка знаний по проведению дегустаций	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Выполняется ежедневное заполнение журнала контроля температурного режима в торговом зале, в складских помещениях (дополнительно фиксируется влажность) и в холодильном оборудовании	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
На каждого сотрудника есть действующие санитарные книжки	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Каждый сотрудник на смене имеет доверенность на приемку товара	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
В наличии подписанная папка содержащая информационные письма	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

В наличии подписанная папка в которой осуществляется хранение кадровых документов	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
На постоянной основе осуществляется ведение журнала проверки работоспособности тревожных кнопок	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Ведется журнал по пожарной безопасности	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Ведется журнал по ТБ и ОТ (с подписями)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Общий отчет по деятельности магазина формируется минимум 1 раз в неделю	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Имеется отчет по проведению локальных ревизий	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Не допускается наличие ошибок при работе с первичной документацией: кассовыми документами, товарными накладными, документами на возврат товара	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		