

ГОТОВЫЙ чек-лист управляющего АЗС



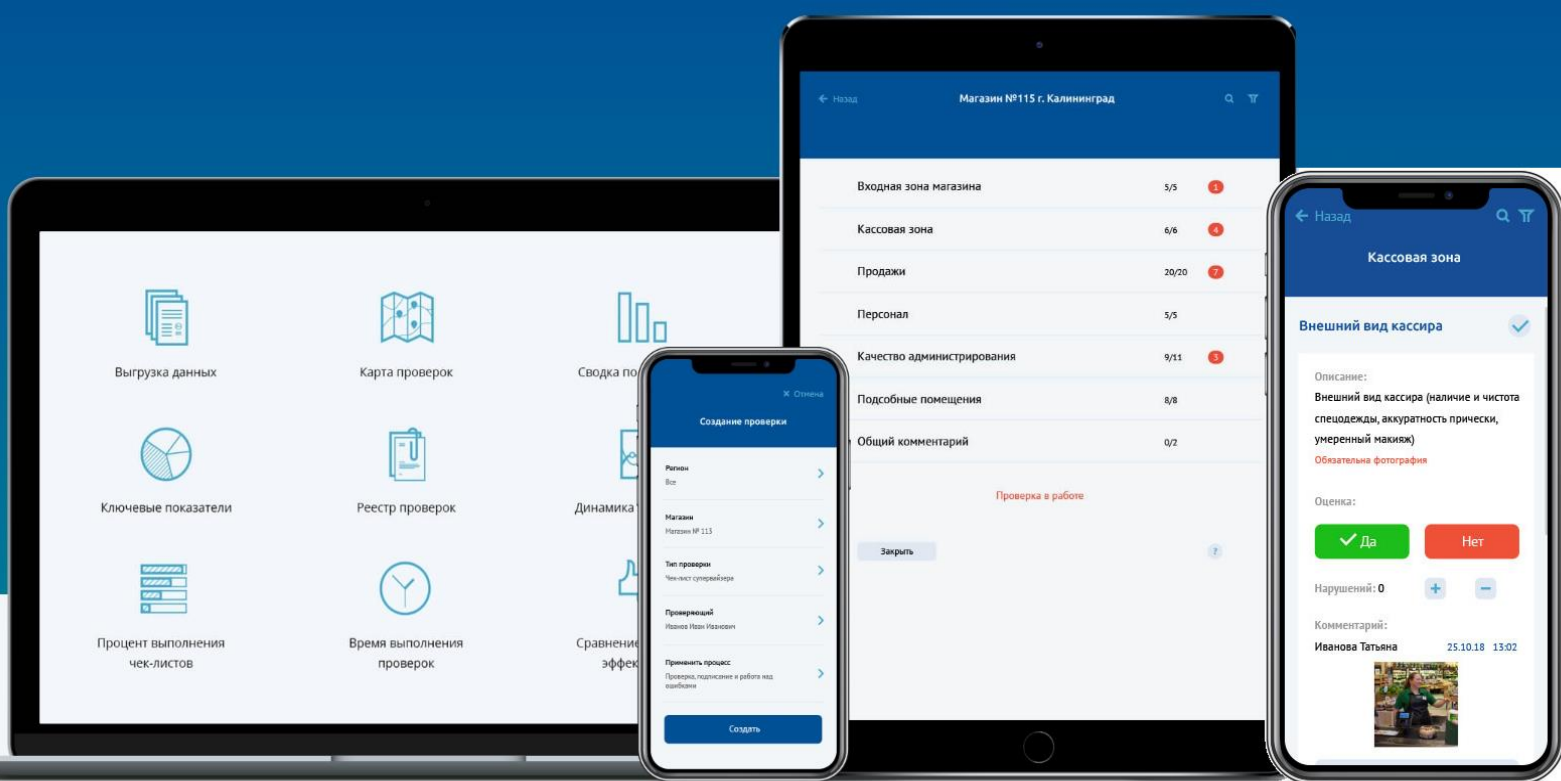
Доступно в RETAILQA™

8 800 250 33 28

<https://rtlq.ru>

info@retailqa.ru

Используйте электронный чек-лист управляющего АЗС в системе мобильного аудита **RETAILQA**



Преимущества использования

Удобно

- ✓ 10 типов оценок
- ✓ Конструктор чек-листов
- ✓ Система весов и баллов
- ✓ Web-отчеты для руководства
- ✓ Акции и фотоотчеты
- ✓ Push и email уведомления
- ✓ Контроль по геолокации
- ✓ Образцы и фото примеры
- ✓ Файловые вложения
- ✓ Аудио и видеозаписи
- ✓ Повторный контроль нарушений
- ✓ Ограничение прав пользователей
- ✓ Свой смартфон или планшет
- ✓ Поддержка iOS и Android
- ✓ Автономный режим работы

Выгодно

- ✓ Защита от надзорных органов
- ✓ Минимизация штрафов
- ✓ Сокращение потерь
- ✓ Экономия ФОТ
- ✓ Контроль регламентов и стандартов
- ✓ Адаптация персонала
- ✓ Внедрение системы мотивации
- ✓ Доступ для тайных покупателей
- ✓ Выделенный личный кабинет
- ✓ Месяц бесплатно
- ✓ Настройка «под ключ»
- ✓ Доработки под Клиента
- ✓ Интеграция со сторонним ПО
- ✓ Брендинг интерфейса
- ✓ Новые модули и функционал

Эффективно

- ✓ Замена бумаги и мессенджеров
- ✓ Ускорение сбора данных
- ✓ Снижение временных затрат
- ✓ Повышение качества работы
- ✓ Проверки, задачи, планирование
- ✓ Претензии
- ✓ Работа над ошибками
- ✓ Выявление неочевидных проблем
- ✓ Быстрая обратная связь
- ✓ Подключение сервисных служб
- ✓ Сценарии и процессы проверок
- ✓ Облачное хранение данных
- ✓ Доступ к данным по API
- ✓ Успешные кейсы внедрений
- ✓ Экспертиза по аудитам

ЗАПОЛНЯЕТСЯ АУДИТОРОМ ПЕРЕД НАЧАЛОМ ПРОВЕРКИ

Объект проверки:	
Адрес:	
Дата проверки:	
Время начала проверки:	
Дата предыдущей проверки:	
Объект посещен по геолокации*:	
Проверяющий/Аудитор:	
Куратор/Супервайзер:	
Управляющий:	
Сотрудники на смене:	
Примечание:	

*Доступно в RETAILQA

ЗАПОЛНЯЕТСЯ АУДИТОРОМ ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ ПРОВЕРКИ

Дата завершения проверки:	
Время завершения проверки:	
Длительность проверки:	
Выявлено нарушений:	
Поставлено задач:	
Общий % выполнения чек-листа*:	
Общая сумма штрафа*:	
Замечания:	
С результатом ознакомлены (ФИО, должность, подпись):	

*Доступно в RETAILQA

ТЕРРИТОРИЯ АЗС

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
Территория АЗС чистая, свободна от мусора <i>ТРК, островки, ливневки и т.д., фасад по периметру, окна, двери</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Бесхозный (брошенный) уборочный инвентарь на территории АЗС отсутствует	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Стелла исправна, подсветка в темное время суток работает <i>Светодиоды и другие элементы</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Все необходимое освещение включается вовремя <i>Стелла, навес, подсветка периметра здания, вывески, выносная колонка</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Железобетонные конструкции в удовлетворительном состоянии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Отсутствуют признаки разрушения фундаментов (трещины, сколы и другие деформации)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Кровля здания и навеса находится в удовлетворительном состоянии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

ОБОРУДОВАНИЕ / ЭЛЕКТРИКА / МЕТРОЛОГИЯ

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
Все ТРК в исправном состоянии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Технологические трубопроводы в исправном состоянии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Выполнен осмотр ЗУ, замечаний нет	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Выполнен осмотр электрических щитов, замечаний нет	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Выполнена метрологическая проверка ТРК, замечаний нет	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Выполнена метрологическая проверка мерника, замечаний нет	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Выполнена проверка метроштока, замечаний нет	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

Выполнена проверка газоанализаторов, замечаний нет	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Выполнена проверка мановакуумметров, замечаний нет	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
МАГАЗИН / ТОРГОВЫЙ ЗАЛ			
Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
Входная зона магазина содержится в чистоте и порядке	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
В ТЗ пол чистый, посторонние предметы отсутствуют	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Холодильники функционируют исправно, чистые, температурный режим соблюдается	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Исправность и чистота стеллажей с ценовыми планками	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Все лампы в ТЗ исправны, включены	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Поддерживается чистота в кассовой зоне	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Сигаретные боксы чистые	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
В технологических помещениях, на складах и в зонах приемки товаров поддерживается чистота и порядок	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
В санузлах поддерживается чистота и порядок	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Каждый товар с актуальным ценником, цена хорошо читается, загрязнения отсутствуют	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Просрочка отсутствует <i>Выборочно проверить не менее 10 позиций из разных категорий</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Акционный товар оформлен по стандартам	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Актуальность дат на акционных ценниках	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

ЗОНА КАФЕ

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
Кондитерская витрина заполнена, стандарты выкладки соблюдаются, пустоты отсутствуют	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
При приготовлении и выдаче продукции сотрудники используют одноразовые перчатки	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Продукция корректно и своевременно промаркирована	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Стандарты и санитарные нормы приготовления пищи соблюдаются	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Очистка и профилактика кофемашины проводится регулярно и своевременно	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Бункеры для кофе заполнены	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
В наличии молоко, вода и сопутствующие расходники	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

ПЕРСОНАЛ / ТРУДОВАЯ ДИСЦИПЛИНА

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
В течение смены персонал присутствует на своих рабочих местах согласно утвержденному графику	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Персонал в форменной одежде. Форма чистая, презентабельная, ношение бейджика - обязательное	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Внешний вид персонала соответствует утвержденным стандартам <i>Волосы убраны, ногти аккуратные, макияж (женщины) не вызывающий и не броский. Одежда и обувь чистая, форма выглаженная</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Форма заправщиков соответствует стандартам, чистая	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Все сотрудники относятся к Клиентам уважительно, резкость, грубость и хамство в общении отсутствуют	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
В кассовой зоне и других рабочих местах отсутствуют личные вещи сотрудников	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Выполнение всех принятых стандартов обслуживания и информирования Клиентов	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
НЕ ВЫЯВЛЕНО фактов курения персонала на территории АЗС	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

НЕ ВЫЯВЛЕНО фактов употребления персоналом пищи на рабочем месте и в торговом зале	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
НЕ ВЫЯВЛЕНО фактов нахождения персонала на рабочем месте в состоянии алкогольного или наркотического опьянения	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

ЖУРНАЛЫ

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
Журнал учета рабочего времени ведется посменно, на регулярной основе	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Журнал движения НП заполняется на ежедневной основе	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Книга жалоб и предложений доступна для Клиентов, на все записи даны ответы	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

ПРИМЕЧАНИЕ

Прочие примечания и замечания проверяющего	
--	--