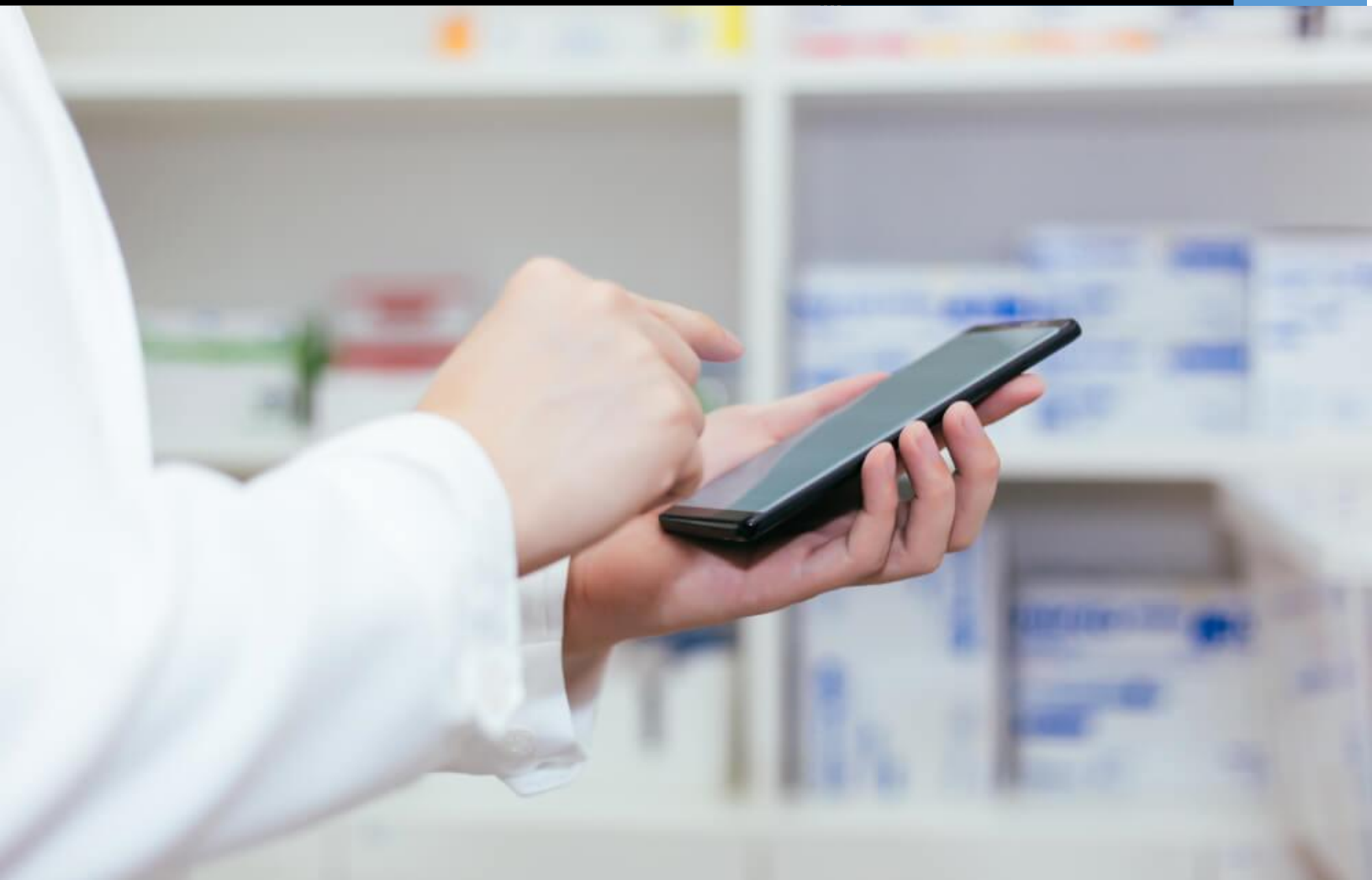


ГОТОВЫЙ чек-лист заведующей аптеки



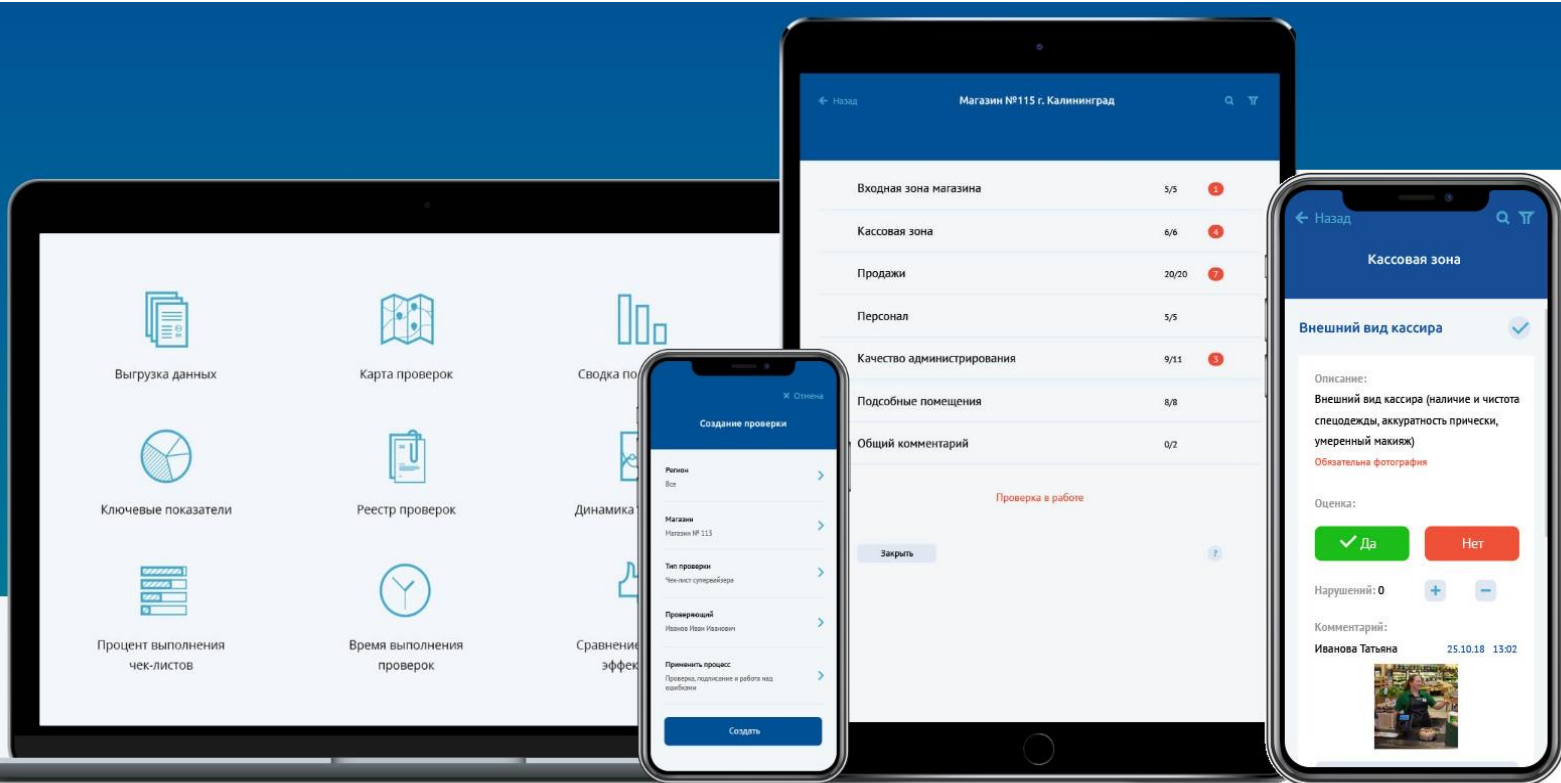
Доступно в RETAILQA™

8 800 250 33 28

<https://rtlq.ru>

info@retailqa.ru

Используйте электронный чек-лист заведующей аптеки в системе мобильного аудита **RETAILQA**



Преимущества использования

Удобно

- ✓ 10 типов оценок
- ✓ Конструктор чек-листов
- ✓ Система весов и баллов
- ✓ Web-отчеты для руководства
- ✓ Акции и фотоотчеты
- ✓ Push и email уведомления
- ✓ Контроль по геолокации
- ✓ Образцы и фото примеры
- ✓ Файловые вложения
- ✓ Аудио и видеозаписи
- ✓ Повторный контроль нарушений
- ✓ Ограничение прав пользователей
- ✓ Свой смартфон или планшет
- ✓ Поддержка iOS и Android
- ✓ Автономный режим работы

Выгодно

- ✓ Защита от надзорных органов
- ✓ Минимизация штрафов
- ✓ Сокращение потерь
- ✓ Экономия ФОТ
- ✓ Контроль регламентов и стандартов
- ✓ Адаптация персонала
- ✓ Внедрение системы мотивации
- ✓ Доступ для тайных покупателей
- ✓ Выделенный личный кабинет
- ✓ Месяц бесплатно
- ✓ Настройка «под ключ»
- ✓ Доработки под Клиента
- ✓ Интеграция со сторонним ПО
- ✓ Брендинг интерфейса
- ✓ Новые модули и функционал

Эффективно

- ✓ Замена бумаги и мессенджеров
- ✓ Ускорение сбора данных
- ✓ Снижение временных затрат
- ✓ Повышение качества работы
- ✓ Проверки, задачи, планирование
- ✓ Претензии
- ✓ Работа над ошибками
- ✓ Выявление неочевидных проблем
- ✓ Быстрая обратная связь
- ✓ Подключение сервисных служб
- ✓ Сценарии и процессы проверок
- ✓ Облачное хранение данных
- ✓ Доступ к данным по API
- ✓ Успешные кейсы внедрений
- ✓ Экспертиза по аудитам

ЗАПОЛНЯЕТСЯ АУДИТОРОМ ПЕРЕД НАЧАЛОМ ПРОВЕРКИ

№ (название) аптеки:	
Адрес:	
Дата проверки:	
Время начала проверки:	
Дата предыдущей проверки:	
Аптека посещена по геолокации*:	
Проверяющий/Аудитор:	
Куратор/Супервайзер:	
Заведующий аптеки:	
Сотрудники на смене (первостольник/фармацевт):	
Примечание:	

*Доступно в RETAILQA

ЗАПОЛНЯЕТСЯ АУДИТОРОМ ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ ПРОВЕРКИ

Дата завершения проверки:	
Время завершения проверки:	
Длительность проверки:	
Выявлено нарушений:	
Поставлено задач:	
Общий % выполнения чек-листа*:	
Общая сумма штрафа*:	
Замечания:	
С результатом ознакомлены (ФИО, должность, подпись):	

*Доступно в RETAILQA

ПОМЕЩЕНИЕ СНАРУЖИ

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
Общее состояние фасада аптеки	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Общее состояние вывески	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Общее состояние креста	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Актуальная информация о режиме работы и юр. лице	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Общее состояние крыльца, ступеней, перил, пандуса	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Общее состояние плитки на предмет отсутствия трещин и сколов	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Работа наружной кнопки вызова сотрудника	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Состояние урн (чистые, не переполнены)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

ПОМЕЩЕНИЕ ВНУТРИ

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
Чистота, состояние пола	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Чистота, состояние потолка	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Чистота, состояние окон	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Чистота, состояние дверей	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Чистота, состояние ковриков	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Чистота, состояние шкафов	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Чистота, состояние витрин	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Чистота, состояние мебели	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

Чистота, состояние рабочих столов	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Чистота, состояние туалета	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Отсутствуют проблемы с внутренней освещенностью	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Поддерживается чистота в обеденной зоне	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Ведется график уборок	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

СОТРУДНИКИ

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
Халаты чистые, соответствуют стандарту	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Обувь соответствует стандарту	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Маникюр умеренный (для женщин)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Прически аккуратные	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Минимум (отсутствие) броских украшений	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Бейдж одет	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Медосмотр пройден	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Сан. минимум	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

ХОЛОДИЛЬНИКИ

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
Контроль температурного режима	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Выборочный контроль позиций на температурный режим	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Состояние термометров	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

ЛС не размещаются на дверцах	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Наружные и внутренние препараты хранятся отдельно	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Картонные коробки (упаковки) убраны	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

ХРАНЕНИЕ

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
Раздельное хранение рецептурных и безрецептурных препаратов / ЛС	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Раздельное хранение наружных и внутренних форм	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Раздельное хранение БАДов и препаратов / ЛС	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Раздельное хранение изделий медицинского назначения и препаратов / ЛС	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Маркировка рецептурных препаратов	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Хранение летучих ЛС	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Хранение трав	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Хранение дистиллированной воды	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Хранение нитроглицерина	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Проверка забракованных серий (забраковок)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Состояние и работа гигрометра	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

МИН. АССОРТИМЕНТ / ЖНВЛС

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
Приказ по минимальному ассортименту	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Наличие ЛС согласно приказу	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

Актуальная версия ЖНВЛС	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
МАРКИРОВКА ИНВЕНТАРЯ			
Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
Наличие ведер (минимум 3 шт.)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Наличие швабр (минимум 2 шт.)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Наличие тряпок для мытья полов (минимум 2 шт.)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Имеется дез. средство для обработки рук	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Имеется отдельная емкость для хранения сухой ветоши	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
МАРКИРОВКА ПОМЕЩЕНИЙ			
Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
Обозначена зона "Службное помещение"	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Обозначена зона "Хранение инвентаря"	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Обозначена зона "Хранение халатов"	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
ДОКУМЕНТАЦИЯ / ЖУРНАЛЫ			
Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
Контроль влажности	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Предметно-количественный учет (ПКУ)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Дезинфицирующий раствор	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Журнал по мин. ассортименту	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Журнал по срокам годности	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

Журнал перемещения в карантин	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Журнал фасовок	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Журнал проведения инкассации	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

ПБ и ОТ

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
Работа тревожной кнопки вызова ЧОП	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Ограничение доступа в служебную зону посторонним лицам	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Контроль хранения сейфовых и кассовых ключей	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Огнетушитель размещен в отведенном для этого месте	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Знак огнетушителя имеется	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Срока годности огнетушителя актуален	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

УГОЛОК ПОТРЕБИТЕЛЯ

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
Закон о защите прав потребителей	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Книга жалоб и предложений	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Контакты надзорных органов	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Информационное объявление касательно ЖНВЛС	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Лицензия	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Бонусная программа	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

ПРИМЕЧАНИЕ

Прочие примечания и замечания проверяющего