

RETAILIQA AGRO КЕЙСЫ

РИТЕЙЛИКА

Облачный контроль качества
работы агропромышленных
предприятий и их торговых точек

Это облачный сервис, разработанный на базе мобильных технологий и алгоритмов искусственного интеллекта для автоматизации процессов операционного аудита, контроля качества работы и мониторинга цен конкурентов.

На рынке:
С 2014 ГОДА

Ключевые направления:
**АГРОПРОМ, РИТЕЙЛ,
ОБЩЕПИТ, АЗС**

Общая клиентская база:
500+ КОМПАНИЙ

МНОГОЛЕТНИЙ ОПЫТ СОТРУДНИЧЕСТВА:



Агрохолдинги



Мясоперерабатывающие
заводы и комбинаты



Птицефабрики и
птицеводческие комплексы



Хлебозаводы и
хлебокомбинаты



Сырдельные заводы
и сыроварни



Кондитерские фабрики



Маслозаводы и
масложиркомбинаты



Молокозаводы и
молочные комбинаты



Хладокомбинаты и
фабрики мороженого



Рыбозаводы и
рыбоконсервные комбинаты



Табачные фабрики



Заводы
минеральных вод



Тепличные комплексы
(овощеводство)



Пивзаводы,
спиртзаводы, винодельни

*ПО RETAILIQA включено в реестр
Российского ПО № 22665 от 24.05.2024

ПРОИЗВОДСТВО, СКЛАДЫ И ЛОГИСТИКА



ЦИФРОВИЗАЦИЯ ОБХОДНЫХ ЧЕК-ЛИСТОВ СОТРУДНИКОВ ПРОИЗВОДСТВА И ВСПОМОГАТЕЛЬНЫХ СЛУЖБ

• технологи • специалисты службы качества и биобезопасности • санитарные врачи • главные инженеры • механики • энергетики • КИПиА



АВТОМАТИЗАЦИЯ КОНТРОЛЯ СОСТОЯНИЯ СКЛАДСКИХ ПОМЕЩЕНИЙ, ТЕХНИКИ И ОБОРУДОВАНИЯ

• стеллажи • погрузчики-штабелеры • ричтраки



УМЕНЬШЕНИЕ ТРУДОЕМКОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ОПЕРАЦИЙ

• отказ от бумажных журналов • Excel • мессенджеров • электронных таблиц



АВТОМАТИЗАЦИЯ КОНТРОЛЯ СОСТОЯНИЯ АВТОПАРКА

• состояние ТС при выходе на маршрут • приемка-отправка грузов



АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОВЕРОК ЦЕХОВ И ПОДСОБНЫХ ПОМЕЩЕНИЙ

• санитария • технология • экология • СУОТ (охрана труда)



ЭЛЕКТРОННОЕ АНКЕТИРОВАНИЕ СОТРУДНИКОВ ПРОИЗВОДСТВА

• прием на работу • тренинги и аттестации • данные полиграфа



АВТОМАТИЗАЦИЯ ВНУТРЕННИХ АУДИТОВ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ

• производство • бытовые помещения • внешняя территория предприятия • инженерно-техническая служба



REAL-TIME ФОТООТЧЕТЫ И VI-АНАЛИТИКА

• для топ-менеджмента компании • для руководителей подразделений и цехов



АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ВЫПУСКАЕМОЙ ПРОДУКЦИИ

• динамически загружаемые списки товарных позиций



ДОРАБОТКА ПЛАТФОРМЫ ДЛЯ УСКОРЕНИЯ РАБОТЫ МОБИЛЬНЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

• кастомизация функционала • разработка новых модулей • брендинг интерфейса • интеграция с ERP-системами (SAP, 1C, Галактика)

ФИРМЕННАЯ И ПАРТНЕРСКАЯ РОЗНИЦА



ЦИФРОВИЗАЦИЯ ОБХОДНЫХ ЧЕК-ЛИСТОВ СОТРУДНИКОВ РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ

• региональные директора • супервайзеры • зав. магазинами • мерчандайзеры • маркетологи • корпоративные тренеры



ЗАПУСК НОВЫХ ТОРГОВЫХ ТОЧЕК И ФИРМЕННЫХ ОТДЕЛОВ

• анализ перспективных локаций • чек-листы открытия • мониторинг конкурентного окружения



КОНТРОЛЬ СТАНДАРТОВ РАБОТЫ ФИРМЕННОЙ ТОРГОВОЙ СЕТИ

• торговая точка • персонал • ассортимент • выкладка • POSM • документация • безопасность и сохранность • инвентаризации



КОНТРОЛЬ ТРЕЙД-МАРКЕТИНГОВЫХ АКЦИЙ И ТОВАРНЫХ ПОЗИЦИЙ НА ПОЛКАХ ПАРТНЕРСКИХ СЕТЕЙ

• наличие • выкладка • цены • акции • планограммы



СОКРАЩЕНИЕ КРИТИЧЕСКИХ НАРУШЕНИЙ СО СТОРОНЫ ПЕРСОНАЛА РОЗНИЦЫ

• внедрение системы штрафов • разработка KPI



ЭЛЕКТРОННОЕ АНКЕТИРОВАНИЕ ПЕРСОНАЛА РОЗНИЦЫ

• прием на работу • тренинги и аттестации • данные полиграфа



ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ТАЙНЫХ ПОКУПАТЕЛЕЙ

• общий портал отчетности • единое информационное пространство • аудио и видео фиксация нарушений



REAL-TIME ФОТООТЧЕТЫ И VI-АНАЛИТИКА

• для операционного директора • для руководителя розничной сети • для сотрудников бэк-офиса



МОНИТОРИНГ ТОВАРОВ-АНАЛОГОВ КОНКУРЕНТОВ

• наличие • выкладка • цены • акции • новинки



ДОРАБОТКА ПЛАТФОРМЫ ПОД НЕСТАНДАРТНЫЕ БИЗНЕС-ЗАДАЧИ РОЗНИЧНОЙ СЕТИ

• кастомизация функционала • разработка новых модулей • брендинг интерфейса • интеграция с ERP-системами (SAP, 1C, Галактика)

На следующих слайдах мы продемонстрируем несколько примеров использования платформы **РИТЕЙЛИКА** в агропроме

По просьбе клиентов названия некоторых компаний не афишируются



КЕЙС: МЯСОПЕРЕРАБАТЫВАЮЩИЕ ЗАВОДЫ И ПТИЦЕФАБРИКИ

RETAILQA

КЛЮЧЕВЫЕ КЛИЕНТЫ:



АгроПром
комплексация
Продукта комплексный



ЧТО ПОМОГЛИ УЛУЧШИТЬ?

для ПРОИЗВОДСТВА

01. Оцифровали бумажные чек-листы контроля качества работы основных подразделений

- Цехов убойного и мясоперерабатывающего производства
- Племенных ферм и хрячников
- Товарных свинопунктов
- Инкубатория и цехов птицеводства
- Зоотехнической и ветеринарной службы
- Инженерной службы
- Транспортно-логистической службы

02. Наладили контроль ведения основных производственных журналов

- Качества и t-режимов хранения готовой продукции
- Учета отгрузки готовой продукции
- Регистрации физико-химических испытаний готовой продукции
- Регистрации микробиологических испытаний
- Отсутствия гнойничковых заболеваний у сотрудников
- Концентрации рабочих растворов, моющих и ДС

03. Интегрировали процесс формирования чек-листов и постановку задач из 1С, выполнили доработки

- Организовали двухстороннюю передачу данных через API для обмена информацией с ERP-системой предприятия
- Настроили процесс проверки с ответственными за свои зоны на объекте
- Реализовали спец. отчет с пошаговой инструкцией, получаемый ответственными в автоматическом режиме при нарушении

для ФИРМЕННОЙ СЕТИ

01. Внедрили систему мобильного аудита в сети бургерных крупнейшего производителя мяса

- Запустили основные чек-листы для общепита (производство, контроль качества, кухня, бренд-шеф, повар, менеджер смены)
- Обеспечили готовность точек к внеплановым проверкам надзорных органов

02. Упростили работу мерчендайзеров в фирменной рознице и партнерских сетях

- Контроль ассортимента (наличие, пустоты)
- Контроль кросс-промо
- Контроль кросс-мерчендайзинга
- Контроль рецептурных столов
- Контроль планogramмирования (OOS на полке, прикассовая зона, выкладка по категориям)

03. Перевели чек-листы контроля работы магазинов фирменной розницы и отделов в электронный формат

- Чек-лист директора магазина
- Чек-лист продавца
- Чек-лист проверки фирменных отделов (shop-in-shop)
- Чек-лист по эксплуатации
- Чек-лист тайного покупателя
- Дополнительные чек-листы (новый магазин, клининг, разрубчик мяса и т.д.)

КЕЙС: МОЛОКОЗАВОДЫ, СЫРОДЕЛЬНЫЕ ЗАВОДЫ И МАСЛОЖИРКОМБИНАТЫ

RETAILIQ

КЛЮЧЕВЫЕ КЛИЕНТЫ:



ЧТО ПОМОГЛИ УЛУЧШИТЬ?

ДЛЯ ПРОИЗВОДСТВА

01. Автоматизировали обходы технологов, главного инженера, механика и энергетика

- Оцифровали все имеющиеся чек-листы
- Перевели бумажные журналы в электронный формат
- Организовали проведение аудитов в мобильном приложении
- Подключили к мобильным проверкам сотрудников КИПиА, складского хозяйства и транспортно-логистической службы

ДЛЯ ФИРМЕННОЙ СЕТИ

01. Запустили мобильную систему контроля качества работы фирменных магазинов

- Трансформировали все чек-листы в «цифру»
- Наладили оперативную отправку фотоотчетов в бэкфис
- Упростили и ускорили работу супервайзеров (кустовых управляющих, региональных и территориальных директоров)
- Запретили проводить «фейковые» проверки вне геолокации ТТ

02. Внедрили чек-листы дополнительного контроля экспортной продукции в Китай и другие страны

- Номер партии
- Вес товарной единицы
- Фото внешнего вида товарной упаковки
- Фото маркировки товарной упаковки
- Фото транспортной упаковки
- Соответствие товарной и транспортной упаковки стандарту

02. Организовали мобильную проверку продукции на полках магазинов локальных и федеральных сетей

- Информация по проверяемой торговой точке (бренд, адрес)
- Вводные данные контролируемой продукции (название, маркировка)
- Состояние полочных конструкций, посторонние запахи
- Оценка выкладки и нормы наполненности SKU
- Оценка температурных режимов и сроков годности
- Отсутствие позиций нетоварного вида, товарное соседство
- Внешний вид упаковки, дизайн, наличие маркировки



Наладили процессы обмена данными посредством REST API и реализовали концепцию «динамического» чек-листа с выбором продукции из базы данных

КЕЙС: ХЛЕБОЗАВОДЫ И ХЛЕБОКОМБИНАТЫ, КОНДИТЕРСКИЕ ФАБРИКИ

RETAILQA

КЛЮЧЕВЫЕ КЛИЕНТЫ:



ЧТО ПОМОГЛИ УЛУЧШИТЬ?

ДЛЯ ПРОИЗВОДСТВА

01. Перенесли бумажные чек-листы руководителей цехов и подразделений в мобильное приложение

- Главный технолог, инженер, механик, энергетик
- Директор по производству, эксплуатации, безопасности
- Главный специалист по ПБ, ОТ и ООС
- Руководитель отдела логистики, АХЧ, ИТ
- Ведущий специалист по санитарии

ДЛЯ ФИРМЕННОЙ СЕТИ

01. Внедрили мобильный аудит для проверки работы фирменных магазинов

- Контроль состояния торговой точки и сотрудников
- Контроль наличия позиций ТОП-10 и ТОП-20
- Аудит оборудования сотрудниками ИТО
- Проверки торговых точек тайными покупателями
- Анализ конкурентного окружения

02. Оцифровали чек-листы проверки стандартов качества GMP, GHP и HACCP

- Персонал
- Здания и сооружения
- Борьба с вредителями (пест-контроль)
- Уборка и поддержание порядка
- Оборудование и технологические процессы
- Безопасность сотрудников

02. Запустили для супервайзеров систему мобильных проверок

- Внешний вид пекаря
- Витрина выпечки
- Состояние помещения
- Условия хранения сырья
- Состояние оборудования и инвентаря
- Документация

03. Организовали работу по системам LEAN и 5S в формате электронных чек-листов

- Lean (lean production, lean manufacturing) – концепция и методология управления производственным предприятием, основанная на постоянном стремлении к устранению всех видов потерь.
- Система 5S – это одна из наиболее эффективных технологий бережливого производства, нацеленная на оптимизацию всех производственных процессов, снижение потерь, повышение производительности труда за счет рациональной организации рабочей зоны.

03. Наладили контроль работы субарендаторов в фирменных точках продаж

- Состояние торгового отдела (прилавка)
- Инженерное оборудование
- Чистота отдела
- Внешний вид сотрудника (униформа)
- График работы, внеплановые перерывы

КЕЙС: ТЕПЛИЧНЫЕ КОМПЛЕКСЫ, ПРОИЗВОДСТВО САЛАТОВ, СОЛЕНИЙ, КВАШЕНИЙ, МАРИНАДОВ

RETAILIQA

КЛИЕНТЫ ПОД NDA

ЗАДАЧА:

Внедрение на тепличных комплексах и распределительных центрах электронных чек-листов по контролю качества продукции (томаты, огурцы и салат), автоматизация работы технологов

РЕШЕНИЕ:

01. Презентация функциональных возможностей сервиса мобильного аудита RETAILIQA.AUDIT
02. Получение данных на пилотный проект
03. Развертывание персонального личного кабинета компании «в облаке»
04. Перевод имеющихся бумажных журналов и чек-листов в электронный формат
05. Импорт пользователей, объектов проверки, настройка привязок к объектам, настройка уведомлений
06. Запуск пилотного проекта
07. Получение обратной связи от ключевых пользователей
08. Корректировка настроек, подключение дополнительных пользователей и объектов проверки
09. Оценка результатов пилотного проекта, выработка методологических рекомендаций
10. Выход на договорные отношения

РЕЗУЛЬТАТ:

- Отказ от морально устаревших бумажных носителей (журналы, блокноты, тетрадки)
- Ускорение работы мобильных пользователей системы (технологи, руководители цехов и подразделений)
- Получение оперативной и достоверной отчетности с «мест событий»
- Возможность фото и видео-фиксации нарушений
- Вовлечение в исправление нарушений ответственных лиц
- Отсутствие потерь собранных данных
- Выявление неочевидных нарушений и отклонений в рабочих процессах
- Укрепление трудовой дисциплины в рабочем коллективе
- Позиционирование компании как технологического инноватора, использующего лучшие практики и современные подходы для контроля качества работы



КЕЙС: ПРОИЗВОДСТВО БАКАЛЕЙНОЙ ПРОДУКЦИИ, СНЕКОВ, ПРОДУКТОВ БЫСТРОГО ПРИГОТОВЛЕНИЯ

RETAILIQA

КЛЮЧЕВЫЕ КЛИЕНТЫ:



ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ:

Увеличение производительности труда мерчендайзеров, получение достоверных аналитических данных и оперативная передача информации в системы аналитики, прогнозирования и отчетности («умная полка»). Также необходим функционал распознавания ценников.

ЭТАПЫ ПРОЕКТА:

01. Презентация функциональных возможностей сервиса мониторинга цен RETAILIQA.MONITORING
02. Получение данных на пилотный проект (списки SKU ТОП-10, ТОП-20, ТОП-50, ТОП-100)
03. Развертывание персонального личного кабинета компании «в облаке»
04. Загрузка товарного ассортимента компании в шаблоны мониторинга цен (электронный формат)
05. Импорт пользователей, объектов мониторинга (ТТ), настройка привязок к объектам, настройка уведомлений
06. Запуск пилотного проекта
07. Получение обратной связи от мерчендайзеров
08. Корректировка настроек, подключение дополнительных пользователей и объектов мониторинга
09. Оценка результатов пилотного проекта
10. Выход на договорные отношения

РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ:

- Отказ от устаревших (и привлекающих ненужное внимание) способов сбора данных на бумажных носителях
- Отсутствие незаконных претензий к мерчендайзерам со стороны охраны и сотрудников торговых точек
- Ускорение работы мерчендайзеров, возможность посещения большего количества точек
- Возможность распознавания ценников в мобильном приложении
- Получение оперативной и достоверной информации о представленности продукции в торговых точках
- Отсутствие потерь собранных данных
- Выявление нарушений на товарной полке со стороны торговой сети (цены, выкладка, пустоты)
- Выгрузка данных в Excel для дальнейшего анализа в BI-системе
- Удобная форма анализа собранной информации с помощью сводных таблиц в веб-приложении

КЕЙС: ПИВЗАВОДЫ, ПИВОВАРНИ, СПИРТЗАВОДЫ, ВИНODEЛЬНИ

RETAILQA

КЛЮЧЕВЫЕ КЛИЕНТЫ:



ХМЕЛЬНАЯ МИЛЛ

ЧТО ПОМОГЛИ УЛУЧШИТЬ?

ДЛЯ СУПЕРВАЙЗЕРОВ

- Внедрили систему мобильных аудитов торговых точек
- Запустили процесс постановки задач ответственным лицам
- Дали доступ к широкому набору типов оценок в чек-листе, недоступным «на бумаге»
- Высвободили рабочее время за счет ускорения обходов
- Организовали отправку real-time фотоотчетов в бэк-офис
- Заблокировали проведение проверок вне координат ТТ

ДЛЯ МЕРЧАНДАЙЗЕРОВ

- Автоматизировали контроль выкладки, POSM, ТОП-XX SKU
- Запустили систему мониторинга цен конкурентов
- Подключили функционал динамической подгрузки товарных списков в чек-лист
- Упростили процесс выявления товаров-новинок у конкурентов
- Внедрили автоматическое распознавание ценников
- Запустили пилотный проект распознавания полки (алкомаркеты)

ДЛЯ ПАРТНЕРОВ (ФРАНЧАЙЗИ)

- Внедрили ПО для контроля качества работы ТТ
- Дали доступ к «обкатанным» на фирменной рознице чек-листам
- Организовали передачу фотоотчетов в удобном формате
- Упростили процесс анализа конкурентного окружения и подбора перспективной локации для нового магазина
- Укрепили связь «франшиза-партнер» через связку бренд-технологии

ДЛЯ СОТРУДНИКОВ РОЗНИЦЫ

- Организовали систему ежедневных самопроверок по чек-листам
- Укрепили трудовую дисциплину на местах за счет ежедневных фотоотчетов (внешний вид, униформа, бейдж, готовность)
- Ускорили ввод в строй стажеров-новичков
- Поспособствовали повышению квалификации сотрудников ТТ через электронное анкетирование (общая подготовка, техника продаж, знание ассортимента, основы виноделия – для алкомаркетов)

ДЛЯ ИТ, АХЧ И СБ

- Автоматизировали обходы торговых точек специалистами ИТ-службы, АХЧ и СБ
- Упростили проверку работоспособности торгового оборудования при открытии нового магазина
- Дополнили контроль торговых залов через систему видеонаблюдения электронными чек-листами
- Реализовали автоматическое формирование задач в системе service desk через REST API

ДЛЯ ТАЙНЫХ ПОКУПАТЕЛЕЙ

- Подключили проведение проверок в системе, используемой для внутренних аудитов (единое информационное пространство)
- Дали возможность анализировать результаты отчетов по тайным проверкам в привычном формате фотоотчетов
- Предоставили возможность проведения аудио и видео-фиксации нарушений в мобильном приложении
- Ограничили доступ тайных покупателей только к своим чек-листам

КЕЙС: КРУПНЕЙШИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ ПРОИЗВОДИТЕЛЬ ТАБАЧНОЙ ПРОДУКЦИИ (NDA)

RETAILQA

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ:

Оперативный сбор информации о представленности продукции компании в сигаретных боксах-диспенсерах магазинов торговых сетей России и стран СНГ

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТА:

01. Для каждой торговой сети, участвующей в проекте, был развернут отдельный личный кабинет «в облаке»
02. Выполнен импорт данных по торговым точкам (название, адрес, геолокация, обезличенные учетные записи магазинов)
03. По договоренности с торговыми сетями, для отправки фотоотчетов были привлечены сотрудники магазинов, которые на ежедневной основе попозиционно заполняли электронный чек-лист фотографиями табачных изделий.
04. Для работы с торговыми сетями стран СНГ были привлечены локальные партнеры из числа маркетинговых агентств, которые использовали собственные ресурсы (тайных покупателей) для получения фотоотчетов.

ПОЛУЧЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ:

- Бэкофис (заказчики проекта) оперативно получили информацию о представленности продукции компании в разных городах и регионах (РФ + СНГ)
- Компанией были получены важные данные для оценки правильности выкладки и перспективности сбыта товарных позиций
- Был создан единый канал приема-передачи данных в формате фотоотчета (в отличие от разнородных форматов данных в порталах различных маркетинговых агентств)
- Был сэкономлен значительный бюджет по сравнению с возможными затратами на привлечение к исследованию большого количества маркетинговых агентств

на **20-40%**

Снизили число нарушений стандартов в фирменной рознице

на **30-50%**

Ускорили работу мобильных сотрудников

на **10-25%**

Сократили количество случаев нарушения трудовой дисциплины на производстве

на **10-15%**

Улучшили полноту сбора данных за счет технологий распознавания ценников и полок

до **20%**

Уменьшили количество штрафных санкций по результатам проверок надзорных органов

на **2-5%**

Оптимизировали ФОТ за счет депремирования на основании результатов мобильных проверок

на **50%**

Ускорили выявление магазинов-аутсайдеров по числу выявленных нарушений и отклонений

на **100%**

Помогли нашим партнерам укрепить свои рыночные позиции за счет использования лучших практик, передовых технологий и инновационного программного обеспечения

на **3-7%**

Оптимизировали затраты на использование бумажных носителей информации

RETAILIQA



Не требует вложений
в ИТ-инфраструктуру



Работает в облаке



Просто используйте браузер
или свое мобильное устройство

ОЦЕНИТЕ ФУНКЦИОНАЛ ПЛАТФОРМЫ В БЕСПЛАТНОМ ДЕМО-ДОСТУПЕ

RETAILIQA



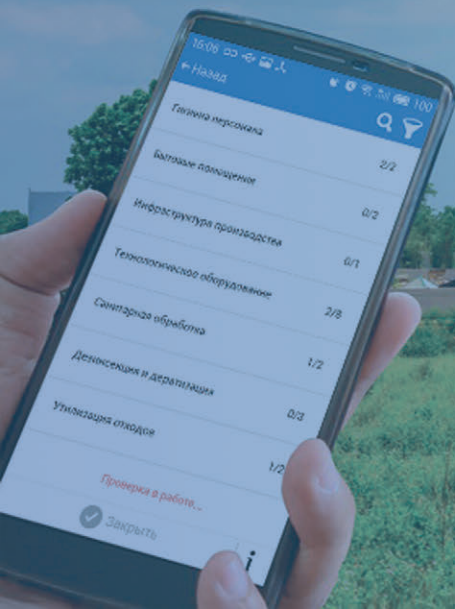
Доступно на
Google play



Доступно в
App Store



Скачайте из
RuStore



Личный кабинет по названию
Вашей компании (бренда)



Настройка системы
«под ключ»



Примеры готовых
чек-листов для агропрома

RETAILIQA

RETAILIQA

РИТЕЙЛИКА

8 800 250 33 28

info@retailqa.ru

rtlq.ru