

РИТЕЙЛИКА

RETAILIQA

АВТОБИЗНЕС И АВТОУСЛУГИ **КЕИСЫ**

Автоматизация операционного аудита
и облачный контроль качества работы
автосалонов, автоцентров, магазинов
автозапчастей, автомоек и СТО

Это облачный сервис, разработанный на базе мобильных технологий и алгоритмов искусственного интеллекта для автоматизации процессов операционного аудита, контроля качества работы и мониторинга цен конкурентов.

На рынке:

С 2014 ГОДА

Ключевые компетенции:

**АВТОБИЗНЕС,
РИТЕЙЛ, ОБЩЕПИТ, АЗС,
АПТЕКИ, АГРОПРОМ**

Общая клиентская база:

500+ КОМПАНИЙ

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ (АВТОБИЗНЕС):



Автосалоны и
дилерские центры



Шинные
центры



Магазины
автозапчастей



Автосервисы
и СТО



Детейлинг-центры
и автомойки



Автоуслуги



Складские
комплексы



Транспортные
компании



Каршеринговые
сервисы



Производители авто
и автозапчастей

АВТОСАЛОНЫ, АВТОЦЕНТРЫ, МАГАЗИНЫ АВТОЗАПЧАСТЕЙ, АВТОМОЙКИ И СТО



ЦИФРОВИЗАЦИЯ ОБХОДНЫХ ЧЕК-ЛИСТОВ СОТРУДНИКОВ

- региональные директора • супервайзеры • управляющие
- маркетологи и HR • корпоративные тренеры • СБ



ЗАПУСК НОВЫХ ТОРГОВЫХ ТОЧЕК И ЦЕНТРОВ ПРОДАЖ

- анализ перспективных локаций • чек-листы открытия
- мониторинг конкурентного окружения



КОНТРОЛЬ КОРПОРАТИВНЫХ СТАНДАРТОВ

- объект • персонал • инфраструктура • документация
- безопасность



АНАЛИЗ ТРЕЙД-МАРКЕТИНГОВЫХ АКЦИЙ

- наличие • выкладка • POSM • цены • планыграммы



СНИЖЕНИЕ ЧИСЛА КРИТИЧЕСКИХ НАРУШЕНИЙ

- внедрение системы штрафов • разработка KPI



ЭЛЕКТРОННОЕ АНКЕТИРОВАНИЕ ПЕРСОНАЛА

- прием на работу • тренинги и аттестации • данные полиграфа



ОРГАНИЗАЦИЯ ТАЙНЫХ ПРОВЕРОК

- общий портал отчетности • единое информационное пространство • аудио и видео фиксация нарушений



REAL-TIME ФОТООТЧЕТЫ И BI-АНАЛИТИКА

- для руководства • для супервайзеров • для СБ
- для HR и маркетинга • для отдела качества



АУДИТ ЭФФЕКТИВНОСТИ СИСТЕМЫ 5S И ПРОЦЕССОВ HSE

- стандарты рабочего места • удобство • здоровье
- безопасность • окружающая среда

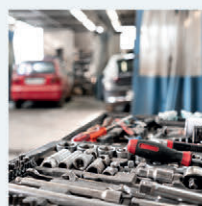
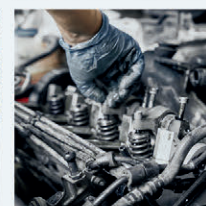
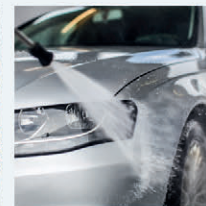
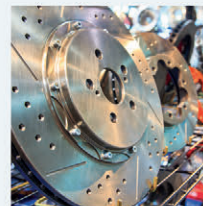
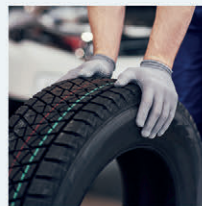


ДОРАБОТКА ПЛАТФОРМЫ ПОД БИЗНЕС-ЗАДАЧИ КОМПАНИИ

- кастомизация функционала • разработка новых модулей
- брендирование интерфейса • интеграция с IT-системами компании

На следующих слайдах мы продемонстрируем несколько примеров использования платформы **РИТЕЙЛИКА** в автобизнесе

По просьбе клиентов названия некоторых компаний не афишируются



КЕЙС: ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ ЭЛЕКТРОННЫХ ЧЕК-ЛИСТОВ В ГРУППЕ АВТОМОБИЛЬНЫХ ДИЛЕРОВ MY-SILVER

RETAILIQA

ФАКТЫ О КОМПАНИИ: СИЛЬВЕР

20+

лет на рынке

31+

представленных брендов

25+

автосалонов и центров продаж

АВТОМОБИЛЬНЫЕ
ГИПЕРМАРКЕТЫ

ОСОБЕННОСТИ КЕЙСА:

На базе платформы RETAILIQA была внедрена система электронных чек-листов для мобильного контроля работы всей инфраструктуры компании: автосалонов, кафе и центрального офиса.

- СИЛЬВЕР – это целая экосистема дилерских центров, которая предлагает рынку десятки брендов авто, включая авто с пробегом в салонах СИЛЬВЕР.SELECT.
- Компания прочно удерживает свои позиции на рынке продаж новых и подержанных авто, подтверждая свои высокие рейтинги положительными отзывами покупателей на сайтах «сервисов-отзовиков».
- СИЛЬВЕР старается идти в ногу со временем и использовать современные IT-технологии для автоматизации операционных процессов в рамках контроля работы своей сети дилерских центров.
- СИЛЬВЕР тщательно подходит к контролю качества своей работы, стараясь нигде не допускать отклонений от корпоративных стандартов, которые могут негативно повлиять на клиентский сервис.
- Сотрудниками бэк-офиса сети была разработана обширная база чек-листов, охватывающих контроль всех направлений деятельности, от непосредственно самих дилерских центров до точек общепита на территории автосалонов.
- Учитывая актуальные потребности в удобном и эффективном инструменте для цифровизации чек-листов и автоматизации задач операционного аудита, компания сделала выбор в пользу RETAILIQA.

РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ RETAILIQA:

- ✓ Внедрение системы мобильных проверок, минимизация потерь данных.
- ✓ Перевод всех проверок, инспекций и аудитов в «цифровой формат».
- ✓ Ускорение работы аудиторов-проверяющих.
- ✓ Упрощение процессов адаптации, обучения и ввода в строй стажеров-новичков.
- ✓ Выявление неочевидных проблем в работе дилерских центров.
- ✓ Дополнительный анализ данных систем видеонаблюдения по чек-листам.
- ✓ Ежедневные фотоотчеты из автосалонов на email руководства.



КЕЙС: АВТОМАТИЗАЦИЯ КОНТРОЛЯ КОРПОРАТИВНЫХ СТАНДАРТОВ В ДИЛЕРСКИХ АВТОСАЛОНАХ КАЗАХСТАНА

RETAILIQ

ФАКТЫ О КОМПАНИЯХ:

Автомобильный дилер TOO Keles Distribution (Chevrolet) и ряд других известных сетевых автоцентров входят в крупнейший автомобильный холдинг Республики Казахстан – компанию Allur.

TOO KELES DISTRIBUTION



30+
автосалонов

КЛИЕНТ ПОД NDA



32+
автосалонов

КЛИЕНТ ПОД NDA



24+
автосалонов

ОСОБЕННОСТИ КЕЙСА:

С помощью платформы RETAILIQ в компаниях была решена задача цифровизации проверочных чек-листов для контроля соответствия дилерских центров корпоративным стандартам.

- TOO Keles Distribution и ряд сетевых автоцентров – это ведущие автодилеры Казахстана, которые на протяжении многих лет вносят существенный вклад в развитие автомобильной отрасли Казахстана.
- Компании активно растут, развивая свою географию продаж и укрепляя партнерство с мировыми брендами путем расширения сети дилерских центров.
- Удержание высоко заданной планки требует от компаний быть «хедлайнерами» не только в автобизнесе, но и в области использования инновационных IT-решений.
- Наличие большого количества чек-листов и зон особого контроля требуют от компаний использования современных и эффективных IT-инструментов, способных не только облегчить, но и максимально ускорить работу сотрудников и основных подразделений.
- В компаниях особенно важно не только контролировать работу своих дилерских центров, но и полностью соответствовать корпоративным стандартам иностранных брендов, представленных в автосалонах.
- Для эффективного контроля операционных процессов и перевода проверок, инспекций и аудитов в цифровой формат, компаниями был сделан выбор в пользу платформы RETAILIQ.

РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ RETAILIQ:

- ✓ Отказ от бумажных носителей, переход на электронные чек-листы и мобильные аудиты.
- ✓ Гибкое создание и назначение задач на ответственных лиц.
- ✓ Централизованное планирование и назначение проверок.
- ✓ Информирование ответственных лиц в зависимости от привязки подразделений к блокам чек-листов.
- ✓ Многоэтапные режимы прохождения проверки с подключением ответственных сотрудников.
- ✓ Наглядная и информативная отчетность для руководства компании и подразделений.



КЕЙС: ЦИФРОВИЗАЦИЯ ЧЕК-ЛИСТОВ В ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЕТИ ШИННЫХ ЦЕНТРОВ КОЛЕСА ДАРОМ

RETAILIQA

ФАКТЫ О ТОРГОВОЙ СЕТИ:



250+

шинных центров

160+

городов присутствия

45+

регионов охвата

14+

лет на рынке

100 000+

наименований товаров

ОСОБЕННОСТИ КЕЙСА:

- Компания «Колеса даром» — один из ведущих дистрибьюторов автошин, мотоциклин и колесных дисков в России. Каждый шинный центр имеет собственные торговые и складские площади, а также сервисные зоны шиномонтажа.
- Торговая сеть предлагает один из самых широких ассортиментов наименований на рынке, включая более 1000 моделей шин и свыше 18 000 моделей дисков. Общий предлагаемый ассортимент товаров превышает 100 000 позиций.
- Ритейлер не только занимает лидирующую позицию по продажам всех видов шин и дисков в России, но и активно работает над развитием своей франшизы.
- Ритейлер не только предлагает своим розничным клиентам широкий ассортимент шин, дисков и автозапчастей, но и оказывает целый ряд комплексных услуг по обслуживанию авто на территории своих центров.
- Наличие в шинных центрах складских площадей и сервисных зон шиномонтажа требует от торговой сети дополнительных мер контроля: от состояния помещений и работы консультантов в торговом зале – до качества и скорости монтажа.
- Опираясь на успешные кейсы и положительный опыт других компаний федерального уровня, ритейлер остановил свой выбор на платформе RETAILIQA.

РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ RETAILIQA:

- ✓ Оцифровка всех чек-листов, затрагивающих контроль операционных процессов сети.
- ✓ Контроль фактических визитов региональных директоров и супервайзеров по геолокации.
- ✓ Соблюдение положенных этапов и действий при открытии и закрытии шинных центров.
- ✓ Проверка партнеров-франчайзи на соблюдение корпоративных стандартов.
- ✓ Укрепление трудовой дисциплины линейных сотрудников на местах.
- ✓ Оперативные фотоотчеты на email по каждому аудиту.

КЕЙС: МОБИЛЬНЫЙ АУДИТ ФРАНЧАЙЗИ НА СООТВЕТСТВИЕ ОБЩИМ СТАНДАРТАМ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЕТИ АВТОСЕРВИСОВ

RETAILIQA

ФАКТЫ О КОМПАНИИ (КЛИЕНТ ПОД NDA):

15+

лет на рынке

23+

городов охвата

50+

автосервисов

200+

видов услуг

РОССИЯ И
СТРАНЫ СНГ

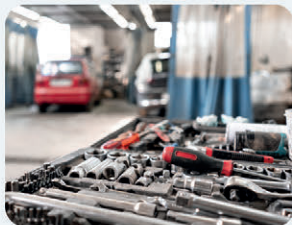
ОСОБЕННОСТИ КЕЙСА:

С помощью системы мобильного аудита RETAILIQA в компании был налажен удаленный контроль за франшизными автосервисами на соответствие брендбуку и общим стандартам сети.

РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ RETAILIQA:

С помощью фотоотчетов и электронных чек-листов, компании малыми силами удалось добиться от своих партнеров полного соблюдения стандартов франшизы: от визуального оформления до правил оказания клиентского сервиса.

- ✓ Вывеска и режим работы
- ✓ Брендинг ворот
- ✓ Цветовые схемы
- ✓ Внутренняя навигация и дверные таблички
- ✓ Уголок потребителя
- ✓ Стенд с миссией компании
- ✓ Зона ожидания клиентов
- ✓ Фирменная одежда и бейджи сотрудников
- ✓ Бирки для ключей, чехлы, коврики
- ✓ Клиентский сервис



КЕЙС: МОБИЛЬНЫЙ КОНТРОЛЬ ТЕХНИЧЕСКОГО СОСТОЯНИЯ ОБЪЕКТОВ В СЕТИ УМНЫХ АВТОМОЕК

RETAILIQA

ФАКТЫ О КОМПАНИИ (КЛИЕНТ ПОД NDA):

30+

автомоек в собственной сети

100+

франшизных объектов

ОСОБЕННОСТИ КЕЙСА:

С помощью платформы RETAILIQA в сети были оцифрованы чек-листы и автоматизирован процесс технического надзора над состоянием и функционированием роботизированных автомоек.



на **20-40%**

Снизили число нарушений внутренних стандартов

на **30-50%**

Ускорили работу мобильных сотрудников

на **10-25%**

Сократили количество случаев нарушения трудовой дисциплины

на **10-15%**

Улучшили полноту сбора данных за счет технологий искусственного интеллекта

до **20%**

Уменьшили количество штрафных санкций по результатам проверок надзорных органов

на **2-5%**

Оптимизировали ФОТ за счет депремирования на основании результатов мобильных проверок

на **50%**

Ускорили выявление аутсайдеров по числу выявленных нарушений и отклонений

на **100%**

Помогли нашим партнерам укрепить свои рыночные позиции за счет использования лучших практик, передовых технологий и инновационного программного обеспечения

на **3-7%**

Оптимизировали затраты на использование бумажных носителей информации

RETAILIQA



Не требует вложений
в ИТ-инфраструктуру



Работает в облаке



Просто используйте браузер
или свое мобильное устройство

ОЦЕНИТЕ ФУНКЦИОНАЛ ПЛАТФОРМЫ В БЕСПЛАТНОМ ДЕМО-ДОСТУПЕ

RETAILIQA



Доступно на
Google play



Доступно в
App Store



Скачайте из
RuStore



Личный кабинет по названию
Вашей компании (бренда)



Настройка системы
«под ключ»



Примеры готовых чек-листов
для автобизнеса

RETAILIQA

RETAILIQA

РИТЕЙЛИКА

8 800 250 33 28

info@retailqa.ru

rtlq.ru