

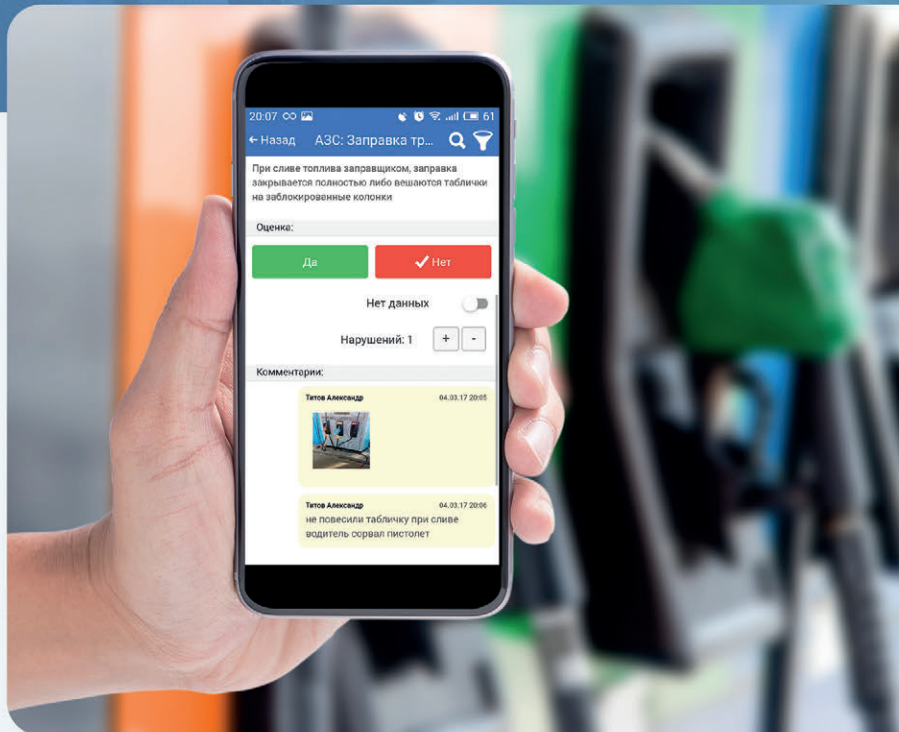
РИТЕЙЛИКА

RETAILIQA АЗС

ТОПЛИВНЫЙ РИТЕЙЛ **КЕЙСЫ**

Автоматизация операционного аудита и облачный контроль качества работы экосистемы сети АЗС: автозаправок, ресторанов, магазинов, аптек, автомоек и СТО

Это облачный сервис, разработанный на базе мобильных технологий и алгоритмов искусственного интеллекта для автоматизации процессов операционного аудита, контроля качества работы и мониторинга цен конкурентов.



На рынке:

С 2014 ГОДА

Основные компетенции:

**АЗС, РИТЕЙЛ, ОБЩЕПИТ,
АПТЕКИ, АГРОПРОМ**

Общая клиентская база:

500+ КОМПАНИЙ

Ключевые клиенты:

**СЕТИ АЗС РОССИИ И СТРАН
БЛИЖНЕГО ЗАРУБЕЖЬЯ**

АВТОЗАПРАВКИ, РЕСТОРАНЫ, МАГАЗИНЫ, АПТЕКИ, АВТОМОЙКИ И СТО



ЦИФРОВИЗАЦИЯ ОБХОДНЫХ ЧЕК-ЛИСТОВ СУПЕРВАЙЗЕРОВ И ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ УПРАВЛЯЮЩИХ АЗС

- техническое состояние и эксплуатация • оператор-заправщик • СУГ и документация • метрология • стандарты обслуживания



ПОДКЛЮЧЕНИЕ ВНЕШНИХ ПОДРЯДЧИКОВ ДЛЯ КАЧЕСТВЕННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ АЗС

- сервисные компании • сервисные листы • заявки на услуги • push и email уведомления • фотоотчеты



УСКОРЕНИЕ МОБИЛЬНЫХ ПРОВЕРОК ТЕРРИТОРИИ, ТЕХНИЧЕСКИХ И ПОДСОБНЫХ ПОМЕЩЕНИЙ АЗС

- брендинг и стеллажи • санитария • график уборок • технология • экология • СУОТ (охрана труда) • торговое оборудование



АУДИТ СТАНДАРТОВ ПИЩЕВОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И КОНТРОЛЬ САНИТАРИИ В ТОЧКАХ ОБЩЕПИТА ПРИ АЗС

- контрольные листы наблюдений (КЛН) • чек-листы АТО • ведение смены • санитария • повар • менеджер • кассир



СОКРАЩЕНИЕ КРИТИЧЕСКИХ НАРУШЕНИЙ СО СТОРОНЫ ПЕРСОНАЛА АЗС

- разработка KPI • расчет штрафов по результатам мобильных аудитов • передача данных по API в учетную систему



КОНТРОЛЬ РАБОТЫ МАГАЗИНОВ И ДРУГИХ ОБЪЕКТОВ ТОРГОВЛИ НА АЗС

- торговая точка • персонал • ассортимент • выкладка • POSM • документация • безопасность и сохранность • инвентаризации



ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ТАЙНЫХ КЛИЕНТОВ АЗС

- общий портал отчетности • единое информационное пространство • аудио и видео фиксация нарушений



ЭЛЕКТРОННОЕ АНКЕТИРОВАНИЕ ПЕРСОНАЛА АЗС

- прием на работу • тренинги и аттестации • адаптация стажеров-новичков • данные полиграфа



REAL-TIME ФОТООТЧЕТЫ И VI-АНАЛИТИКА

- для топ-менеджмента компании • для супервайзеров • для территориальных управляющих и директоров • для отдела качества

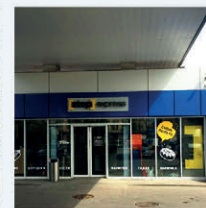
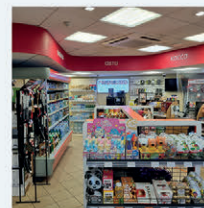
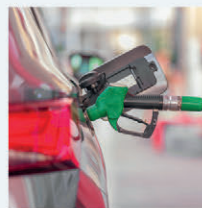
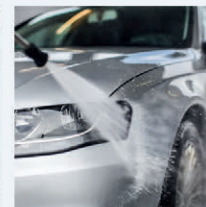
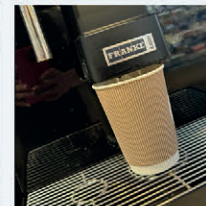
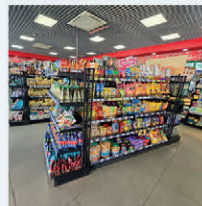
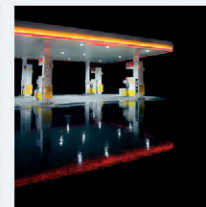


ДОРАБОТКА ПЛАТФОРМЫ ПОД БИЗНЕС-ЗАДАЧИ СЕТИ АЗС

- кастомизация функционала • разработка новых модулей • брендинг интерфейса • интеграция с системами управления АЗС/АГЗС

На следующих слайдах мы продемонстрируем несколько примеров использования платформы РИТЕЙЛИКА в сетях АЗС

По просьбе клиентов названия некоторых компаний не афишируются



КЕЙС: АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОВЕРОК, ПОДКЛЮЧЕНИЕ СЕРВИСНЫХ СЛУЖБ, ГРАФИКИ УБОРОК В СЕТИ АЗС ТАТНЕФТЬ

ФАКТЫ О КОМПАНИИ:

ТОП-5

Нефтяных компаний РФ

~300 МЛРД. РУБ.

Прибыль в 2023 году

РОССИЯ, ТУРЦИЯ,
СТРАНЫ СНГ

1 500+

АЗС

ОСОБЕННОСТИ КЕЙСА:

С помощью платформы RETAILIQA в сети АЗС Татнефть была внедрена система мобильного аудита для автоматизации работы супервайзеров. Подключены сервисные службы, предоставляющие персонал для обслуживания АЗС. Налажено планирование графиков уборок.



РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ:

• ПРОВЕРКИ, ИНСПЕКЦИИ И АУДИТЫ

Внедрены электронные чек-листы для систематических проверок инфраструктуры АЗС, выполняемых супервайзерами и территориальными управляющими (региональными директорами)

• СЕРВИСНЫЕ СЛУЖБЫ И СЕРВИСНЫЕ ЛИСТЫ

Подключены сервисные службы (внешние подрядчики) для оформления заявок на обслуживающий АЗС персонал. Внедрена концепция сервисных листов для оценки качества работы и обслуживания клиентов АЗС со стороны персонала подрядных организаций.

• ГРАФИКИ ПРОВЕДЕНИЯ УБОРОК

Запущено планирование графиков проведения уборок на АЗС с последующим автоповтором через определенный временной интервал.

• СИСТЕМА СБОРА ОТЗЫВОВ NPS

Реализован проект по сбору отзывов клиентов на АЗС с помощью планшетов с антивандальными корпусами (качество обслуживания, качество топлива, национальная выпечка, чистота и порядок, удобство расположения)

• ОТЧЕТНОСТЬ И АНАЛИТИКА

Выполнена доработка базовой отчетности RETAILIQA под специфические бизнес-процессы Клиента. Разработаны новые аналитические отчеты согласно техническим заданиям.

• ЭСКАЛАЦИЯ УВЕДОМЛЕНИЙ

Доработан механизм эскалации уведомлений адресатам: группам пользователей, управляющим АЗС, супервайзерам и региональным директорам по заданным правилам в зависимости от наступления различных событий в системе.

RETAILIQA



КЕЙС: ЦИФРОВИЗАЦИЯ АУДИТОВ И КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА РАБОТЫ В СЕТИ АЗС НЕФТЬМАГИСТРАЛЬ

RETAILIQA

ФАКТЫ О КОМПАНИИ:



20+

Лет на рынке

105+

Многофункциональных
автозаправочных комплексов

ЭКОСИСТЕМА АЗС:

Рестораны, магазины,
автомойки, аптеки

СОБСТВЕННОЕ

ПИЩЕВОЕ
ПРОИЗВОДСТВО

ОСОБЕННОСТИ КЕЙСА:

- ТД Нефтьмагистраль – крупный оптово-розничный топливный ритейлер с широкой развитой линейкой дополнительных сервисов на своих АЗС.
- Компания сегодня – это не только обширная сеть АЗС с собственной нефтебазой, это целая экосистема: рестораны, магазины, автомойки, аптеки, а также улыбки и доброжелательность персонала по отношению к клиентам.
- Будучи одним из лидеров отрасли и делая ставку на развитие нетопливного бизнеса, компания старается активно применять инновационные IT-технологии, широко используемые как в продуктовом ритейле, так и в сфере общепита.
- Устаревшие варианты проверок по бумажным чек-листам были неэффективны, отнимали у сотрудников непозволительно много времени и отвлекали от решения приоритетных задач.
- Информация по найденным нарушениям и отклонениям от корпоративных стандартов так и оставалась на бумаге, искажалась или вовсе не доходила до ответственных лиц. А развитие ресторанного бизнеса требовало особых мер дополнительного контроля.
- Компании был необходим надежный и проверенный инструмент для проведения мобильных аудитов, обладающий не только обширным функционалом, но и способный работать со спецификой смежных направлений (общепит, продуктовый ритейл)

РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ RETAILIQA:

• МАГАЗИНЫ И РЕСТОРАНЫ

С помощью электронных чек-листов RETAILIQA налажен процесс контроля качества работы объектов питания, торговли и оказания дополнительных услуг на территории АЗС: ресторанов, магазинов, аптек, автомоек и СТО.

• МОТИВАЦИЯ И КРП

По результатам мобильных аудитов выполняется расчет KPI и мотивации персонала сети АЗС.

• АВТОЗАПРАВОЧНЫЕ КОМПЛЕКСЫ

К RETAILIQA подключено 100+ АЗС и более тысячи сотрудников компании. Для контроля качества работы АЗС используется свыше 100 цифровых чек-листов: проверка территории, технического состояния, оборудования, эксплуатации, стандартов обслуживания, чистоты.

• ОТЧЕТНОСТЬ И АНАЛИТИКА

Организована «real-time» отправка фотоотчетов в бэк-офис компании с «мест событий». Доработаны базовые web и email отчеты под потребности компании.



КЕЙС: КОНТРОЛЬ ОПЕРАЦИОННЫХ ПРОЦЕССОВ В ЧАСТНЫХ РЕГИОНАЛЬНЫХ СЕТЯХ АЗС

RETAILIQA

ФАКТЫ О СЕТЯХ АЗС (ПОД NDA):

СЕТЬ №1

100+

ОСОБЕННОСТИ:

АЗС

развитие направления нетопливного ритейла (магазинов импульсных покупок на территории АЗС)

СЕТЬ №2

30+

ОСОБЕННОСТИ:

АГЗС

строительство и эксплуатация газовых заправочных станций

ОСОБЕННОСТИ КЕЙСА:

- На российском рынке топливного ритейла присутствуют как гиганты федерального уровня с тысячами АЗС, так и менее масштабные региональные игроки, размеры сетей которых исчисляются десятками и сотнями автозаправочных станций.
- Несмотря на небольшие масштабы и зоны охвата, многие из региональных сетей АЗС стараются идти в ногу со временем и использовать современные ритейл-технологии, ранее доступные только федеральным сетям с большими ИТ-отделами.
- Небольшие по меркам федеральных сетей масштабы не мешают региональным ритейлерам успешно развивать свой бизнес, перенимая удачный опыт лидеров рынка.
- Как и «тяжеловесные» игроки федерального уровня, небольшие сети также стараются контролировать качество работы своих АЗС и сотрудников с помощью стандартов и регламентов, прописанных в чек-листах.
- Развитие направлений продуктового ритейла и общепита, годами нарабатываемый опыт и знание своего клиента – позволяют региональным игрокам не сдавать позиции.
- Использование бумажных носителей одинаково неэффективно в сетях АЗС любого масштаба, поэтому выбор был сделан в пользу системы электронных чек-листов RETAILIQA.

РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ RETAILIQA:

- ✓ Отказ от бумажных чек-листов в пользу платформы мобильного аудита.
- ✓ Контроль качества работы магазинов и точек общепита на АЗС.
- ✓ Упрощение и ускорение работы мобильных сотрудников (супервайзеров, ТУ)
- ✓ Электронное анкетирование, тестирование и обучение сотрудников АЗС.
- ✓ Контроль регламентов и стандартов работы АЗС.
- ✓ Оперативная отчетность для руководства компании.

КЕЙС: ВНЕДРЕНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ЧЕК-ЛИСТОВ В МАГАЗИНАХ ИМПУЛЬСНЫХ ПОКУПОК НА АЗС

ТОРГОВАЯ СЕТЬ STOREXPRESS:



125+

магазинов на АЗС

4+ МЛРД. РУБ

выручка за 2023 год

Широкий товарный
ассортимент

Высокая посещаемость
и средний чек

ОСОБЕННОСТИ КЕЙСА:

Одной из стратегических целей развития компании является создание крупнейшей в России сети магазинов импульсных покупок формата «удобный магазин», в которых каждый покупатель сможет побыть в дружелюбной атмосфере, купить то, что ему нужно здесь и сейчас, быстро и вкусно перекусить и выпить бодрящий свежемолотый кофе.

Компания активно развивается, и с ростом общего числа магазинов контролировать соблюдение заданных стандартов качества и обслуживания покупателей становится все сложнее.

Современный продуктовый ритейл отличается высокой конкуренцией, и без использования инновационных технологий, держать заданную планку стандартов качества практически невозможно. В качестве удобного и эффективного инструмента контроля, компания выбрала платформу RETAILIQ, переведя все свои чек-листы в электронный формат и автоматизировав проверки 125+ своих магазинов на АЗС.



RETAILIQ

РЕКЛАМА

[stop] express

КЕЙС: ЦИФРОВИЗАЦИЯ ПРОВЕРОК И АУДИТОВ В СЕТЯХ АЗС СТРАН БЛИЖНЕГО ЗАРУБЕЖЬЯ (NDA)

RETAILIQA



ОСОБЕННОСТИ КЕЙСА:

В последние годы бизнес в странах СНГ и ближнего зарубежья развивается бурными темпами на фоне роста благосостояния населения и эпохальных геополитических событий. Местные сети АЗС также получили мощный импульс развития на фоне роста экономики их стран. Как следствие – существенно увеличилась потребность в инновационных IT-технологиях, которыми давно и успешно пользуются российские сети АЗС, продуктовые ритейлеры и лидеры ресторанного бизнеса.

Несмотря на поступающие запросы, локальный ИТ-рынок стран СНГ пока не может полностью удовлетворить и закрыть все потребности местных топливных и продуктовых ритейлеров в инновационных технологиях. За опытом, «know-how», лучшими практиками, успешными кейсами и готовыми решениями, многие компании из стран СНГ обращаются в том числе и к российским разработчикам, перенимая опыт ведущих отечественных ритейлеров и рестораторов.

РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ RETAILIQA:

- ✓ Оцифровка всех бумажных чек-листов и перенос их на платформу RETAILIQA.
- ✓ Подключение к платформе вспомогательных служб и подразделений.
- ✓ Вовлечение в исправление нарушений ответственных лиц.
- ✓ Сложные и нестандартные доработки функционала RETAILIQA по техническим заданиям.
- ✓ Укрепление репутации компании как «ритейл-инноватора» в глазах иностранных партнеров.
- ✓ Помощь с шаблонами базовых чек-листов для АЗС, консультации и обучение.
- ✓ Контроль качества работы всей экосистемы АЗС: магазинов, кафе, аптек, автомоек и СТО.
- ✓ Поддержка национальных (государственных) языков в интерфейсе системы.
- ✓ Разработка системы KPI и мотивации персонала АЗС с учетом нюансов местного законодательства.
- ✓ Предоставление отчетности на иностранном языке для зарубежных контрагентов и поставщиков.

на **20-40%**

Снизили число нарушений стандартов на АЗС

на **30-50%**

Ускорили работу мобильных сотрудников

на **10-25%**

Сократили количество случаев нарушения трудовой дисциплины

на **10-15%**

Улучшили полноту сбора данных за счет технологий искусственного интеллекта

до **20%**

Уменьшили количество штрафных санкций по результатам проверок надзорных органов

на **2-5%**

Оптимизировали ФОТ за счет депремирования на основании результатов мобильных проверок

на **50%**

Ускорили выявление АЗС-аутсайдеров по числу выявленных нарушений и отклонений

на **100%**

Помогли нашим партнерам укрепить свои рыночные позиции за счет использования лучших практик, передовых технологий и инновационного программного обеспечения

на **3-7%**

Оптимизировали затраты на использование бумажных носителей информации

RETAILIQA



Не требует вложений
в ИТ-инфраструктуру



Работает в облаке



Просто используйте браузер
или свое мобильное устройство

ОЦЕНИТЕ ФУНКЦИОНАЛ ПЛАТФОРМЫ В БЕСПЛАТНОМ ДЕМО-ДОСТУПЕ

RETAILIQ



Доступно на
Google play



Доступно в
App Store



Скачайте из
RuStore



Личный кабинет по названию
Вашей компании (бренда)



Настройка системы
«под ключ»



Примеры готовых
чек-листов для сетей АЗС

RETAILIQA

RETAILIQA

РИТЕЙЛИКА

8 800 250 33 28

info@retailqa.ru

rtlq.ru