

Описание функциональных характеристик ПО «RETAILQA – Мониторинг цен»

Оглавление

1. Назначение ПО	2
2. Описание задач ПО	2
3. Входные и выходные данные.....	2

1. Назначение ПО

Основным назначением ПО «RETAILQA – Мониторинг цен» (далее – ПО) является автоматизация бизнес-процессов мониторинга цен конкурентов точек продаж розничной сети Заказчика, затрагивающая процедуры:

- сбора и доставки данных;
- хранения данных;
- поиска данных и обеспечения доступа к информации;
- аналитической обработки и представления данных;
- формирования и предоставления отчетных документов;
- оценки эффективности деятельности и достижения целевых показателей.

ПО реализует функционал, обеспечивающий взаимодействие пользователей с централизованным хранилищем данных, основываясь на системе товарных каталогов и распределении прав доступа пользователей к информационным ресурсам.

Интерфейсы взаимодействия строятся на базе пользовательских интерфейсов, прикладных программных интерфейсов и форматов данных. Для обеспечения гарантированной доставки сообщений между компонентами организовано взаимодействие посредством очередей сообщений.

ПО строится на основе организации централизованного хранилища данных, бизнес-логики приложений, веб-интерфейса и мобильного приложения с единой точкой входа для всех пользователей ПО.

2. Описание задач ПО

ПО решает задачи по мониторингу и учету цен конкурентов с помощью электронных чек-листов, планированию и отслеживанию хода проведения мониторингов в соответствии с корпоративными регламентами и стандартами, формированию форм статистической отчетности, анализу эффективности деятельности и достижения целевых показателей, а также других учетно-отчетных и аналитических задач.

3. Входные и выходные данные

Входными данными для ПО являются элементы справочников и списков, созданные пользователями вручную через пользовательский интерфейс ПО или импортируемые в ПО из внешнего источника, а также данные, введенные пользователями ПО в формате чек-листов.

В ПО предусмотрены следующие основные справочники: «Магазины», «Конкуренты» «Регионы», «Типы мониторингов», «Роли», «Пользователи». К основным спискам относятся: «Планы мониторингов», «Мониторинги».

Назначение данных в справочниках и списках изложено в инструкции по эксплуатации ПО.

Добавление, удаление и редактирование информации в справочниках и списках выполняется пользователями вручную через карточку элемента справочника/списка или программным способом с помощью вызовов методов интеграционного REST API ПО.

Чек-лист является основным инструментом ввода данных в ПО. Чек-листы заполняются пользователями ПО в процессе выполнения задач ПО.

Форматы чек-листов определяются в справочнике типов чек-листов (мониторингов) с помощью списка созданных и включенных в состав чек-листов пунктов (товаров) с требуемым набором параметров. Параметры каждого пункта устанавливают способ предоставления данных пользователем в этом пункте при заполнении чек-листа (ввод числового значения цены, ввод комментария, вложение фотографии) задают условия и ограничения предоставления данных. ПО поддерживает неограниченное количество форматов чек-листов.

Просмотр информации осуществляется через карточку элемента справочника/списка, списочное представление данных или в виде отчета.

Поиск необходимой информации возможен в списочных представлениях данных ПО.

Выходными данными являются результаты выполнения мониторингов по заполненным чек-листам в виде ключевых показателей, представленных в карточках завершенных мониторингов и отчётах, формируемых в процессе работы ПО:

- Отчет «Сравнение цен конкурентов»;
- Отчет «Динамика изменения цен»;
- Отчеты «Выгрузка данных».

Результаты выполнения мониторингов по чек-листам также могут быть получены из ПО программным способом с помощью вызовов методов интеграционного REST API ПО.