

РИТЕЙЛИКА

RETAILQA

КЕЙСЫ

ПРОИЗВОДСТВО
ДПИ
ТРАНСПОРТ И ЛОГИСТИКА
СКЛАДЫ И ЦОДЫ

Автоматизация операционного аудита
и облачный контроль качества работы
промышленных предприятий, 3PL-компаний
и операторов индустриальной недвижимости

Это облачный сервис, разработанный на базе мобильных технологий и алгоритмов искусственного интеллекта для автоматизации процессов операционного аудита, контроля качества работы и мониторинга конкурентов.

На рынке:

С 2014 ГОДА

Ключевые компетенции:

**ПРОИЗВОДСТВО, ДПИ,
ТРАНСПОРТ, ЛОГИСТИКА,
СКЛАДЫ**

Общая клиентская база:

500+ КОМПАНИЙ

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ:



Промышленность
и производство



ДПИ и нефтегазовая
отрасль



Авто, авиа и ж/д
перевозчики



Морские
грузоперевозчики



Морские
и речные порты



Операторы складской
недвижимости



Аэропорты



Транспортно-логистические
3PL-компании



Вокзалы



Дата-центры
(ЦОДы)

ПРОМЫШЛЕННОСТЬ, ПРОИЗВОДСТВО, ДПИ, ТРАНСПОРТ, ЛОГИСТИКА, ЗРЛ, СКЛАДЫ, ЦОДы



ЦИФРОВИЗАЦИЯ ОБХОДНЫХ ЧЕК-ЛИСТОВ СОТРУДНИКОВ

- инженеры и технические специалисты • служба безопасности
- служба охраны труда • коменданты вахтовых поселков



ПРОВЕРКА ВЫПОЛНЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ ПО ТБ, ПБ И ОТ

- рабочее место • инструктаж • спецодежда и СИЗ • журналы и документация • средства пожаротушения • безопасность



АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ

- оборудование и инженерные системы • служебные помещения
- офисные и технические помещения • комнаты персонала



КОНТРОЛЬ ИСПРАВНОСТИ АВТОПАРКА И СПЕЦТЕХНИКИ

- фуры • среднетоннажный транспорт • спецтранспорт • рефрижераторы
- контейнеры • автокраны • бульдозеры • ричтраки-штабелеры



ВНЕДРЕНИЕ LEAN, 5S И HSE ПО ЦИФРОВЫМ СТАНДАРТАМ

- бережливое производство • минимизация потерь
- производительность труда • эргономика рабочих мест



ПРОХОЖДЕНИЕ ПРОВЕРОК РАЗЛИЧНЫХ НАДЗОРНЫХ ОРГАНОВ

- Ростехнадзор • Ространснадзор • Росприроднадзор
- Роструд • МЧС • Госстройнадзор



СНИЖЕНИЕ ЧИСЛА КРИТИЧЕСКИХ НАРУШЕНИЙ

- внедрение KPI и системы мотивации
- депремирование персонала



ЭЛЕКТРОННОЕ АНКЕТИРОВАНИЕ ПЕРСОНАЛА

- прием на работу • тренинги и аттестации
- данные полиграфа



REAL-TIME ФОТООТЧЕТЫ И BI-АНАЛИТИКА

- для руководства компании • для начальников отделов и руководителей подразделений • для отдела кадров
- для СОТ • для СБ

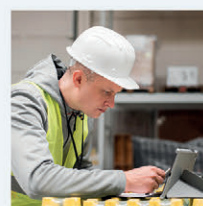
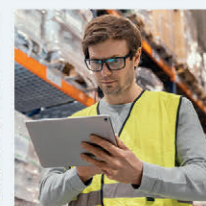
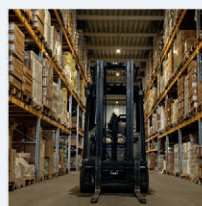
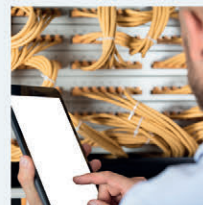
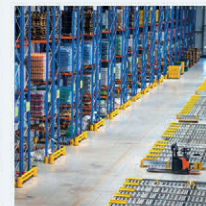
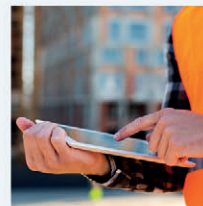


ДОРАБОТКА ПЛАТФОРМЫ ПОД БИЗНЕС-ЗАДАЧИ КОМПАНИИ

- кастомизация функционала • разработка новых модулей
- брендирование интерфейса • интеграция с ERP-системами (1C, Галактика, SAP)

На следующих слайдах мы продемонстрируем несколько примеров использования платформы **РИТЕЙЛИКА** в решении задач контроля и аудита на разных предприятиях

По просьбе клиентов названия некоторых компаний не афишируются



КЕЙС: АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ КОНТРОЛЯ ИСПРАВНОСТИ СПЕЦТЕХНИКИ В РОССИЙСКОЙ БУРОВОЙ КОМПАНИИ ЭНГС

RETAILQA

ФАКТЫ О КОМПАНИИ: ЭНГС

>16 ЛЕТ

на рынке

2 800+

построенных скважин

750+

единиц спецтехники

38

буровых установок

5 000+

сотрудников в штате

ОСОБЕННОСТИ КЕЙСА:

- ЭНГС прочно занимает лидирующие позиции в рейтингах крупнейших российских компаний, занимающихся добычей нефти и газа. Компания обладает рядом отраслевых рекордов по скорости и глубине строительства горизонтальных и субгоризонтальных скважин.
- ЭНГС оказывает полный спектр высокотехнологичных услуг по строительству скважин под ключ и по суточной ставке, включая эксплуатационное и разведочное бурение нефтяных и газовых скважин с применением современных технологий: РУО, РУС, LWD, MPD, ГНКТ, МСГРП. Компания успешно работает со сложной геологией в экстремальных климатических условиях.
- Будучи системообразующим предприятием в части ТЭК и одним из самых заметных лидеров отрасли, компания не только совершенствует свои внутренние регламенты и стандарты, строго отслеживая безопасность и техническое состояние оборудования и спецтехники, но и вкладывает значительные ресурсы в развитие своей технологичности путем внедрения современных и эффективных IT-решений.
- Имея обширный парк спецтехники и обслуживая большое количество географически удаленных объектов, компания пришла к необходимости внедрения эффективного инструмента автоматизации аудитов и удаленного контроля, который не могли обеспечить старые методы, основанные на использовании бумажных чек-листов и электронных таблиц. Информация терялась, была неудобна для визуального восприятия, анализ результатов отнимал много времени.

РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ RETAILQA:

С помощью платформы RETAILQA была решена задача цифровизации аудитов технического состояния транспорта и спецтехники с переводом всех бумажных чек-листов в электронный формат.

- ✔ Отказ от бумажных носителей, переход на электронные чек-листы и мобильные аудиты.
- ✔ Многоэтапные режимы прохождения проверки с вовлечением ответственных сотрудников.
- ✔ Централизованное планирование и назначение проверок.
- ✔ Оперативные фотоотчеты на email с «мест событий».
- ✔ Гибкое создание и назначение задач.
- ✔ Наглядная и информативная web-отчетность для руководства компании.

КЕЙС: ВНЕДРЕНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ЧЕК-ЛИСТОВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПРОВЕРОК В ГАЗОТРАНСПОРТНОЙ КОМПАНИИ

RETAILQA

ФАКТЫ О КОМПАНИИ (КЛИЕНТ ПОД NDA):



50 МЛРД КУБ+

ежегодный объем
транспортировки газа

7 000 КМ+

протяженность магистральных
трубопроводов

10+

Компрессорных
станций

250+

Газораспределительных
станций

ОСОБЕННОСТИ КЕЙСА:

Задача проекта:

Внедрение IT-системы мобильного аудита для заполнения проверочных чек-листов производственной безопасности при обходе объектов инфраструктуры предприятия, включая стоп-карты, ЛПАБ карты, и чек-листы производственного инструктажа.

Цель проекта:

- Дать возможность полевому персоналу проводить производственные проверки без использования бумажных носителей и избыточных временных затрат.
- Помочь руководителям не тратить свои ресурсы на сбор и актуализацию разрозненной информации из разных источников и обеспечить проведение производственных проверок в полном объеме, в рамках обозначенных сроков с надлежащим уровнем качества.

РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ RETAILQA:

По итогам пилотного проекта в рамках опытно-промышленной эксплуатации, компанией было принято положительное решение о цифровизации чек-листов и использовании платформы мобильного аудита для выполнения производственных проверок по направлениям:

- ✓ Производственный контроль
- ✓ Внеплановые проверки
- ✓ Обучение и проверка знаний
- ✓ Происшествия и мероприятия
- ✓ Наряды-допуски
- ✓ СОУТ
- ✓ СИЗ и СИЗОД
- ✓ Охрана здоровья
- ✓ Управление рисками
- ✓ Пожарная безопасность
- ✓ Промышленная безопасность
- ✓ ГО и ЧС
- ✓ Охрана атмосферного воздуха
- ✓ Управление отходами
- ✓ Охрана инфраструктурных объектов
- ✓ Управление отчетностью ООС



КЕЙС: ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ МОБИЛЬНОГО АУДИТА НА КРУПНЕЙШЕМ ЗАВОДЕ ПО ПРОИЗВОДСТВУ И ПЕРЕРАБОТКЕ СТЕКЛА

RETAILIQ

ФАКТЫ О КОМПАНИИ (КЛИЕНТ ПОД NDA):



20+
лет на
рынке

1 000+
штат
сотрудников

45 000 М²+
заводские
площади

>6 МЕТРОВ
выпуск
стеклоизделий

4 000+
клиентов из РФ
и разных стран мира

ОСОБЕННОСТИ КЕЙСА:

- Компания обладает крупнейшей в России площадкой по переработке листового стекла и применяет в своей работе новейшее европейское оборудование в сочетании со строгим контролем качества. На заводе на постоянной основе идут активные изыскания по разработке, тестированию и внедрению инновационных технологий.
- На заводе строго отслеживается соблюдение принятых стандартов качества на производственных мощностях, на выходе готовой продукции и при проведении монтажа на объектах заказчиков. С учетом большого количества производственных процессов и фокусных точек контроля, варианты проверок «на бумаге» были неэффективны, отнимали у сотрудников много времени и отвлекали от решения важных задач.
- Производственные мощности компании – свыше 100 000 кв.м. готовой продукции в месяц, включая изготовление стеклоизделий «джамбо» – размера 3210X12000 мм. Заводское оборудование позволяет проводить 2 вида печати на стекле – валковую и цифровую.
- Информация по найденным нарушениям и отклонениям от внутренних стандартов так и оставалась на бумаге, искажалась или вовсе не доходила до ответственных лиц. Сотрудникам не хватало удобного инструмента для работы с объемными чек-листами, планирования проверок, постановки задач и отправки мгновенных фотоотчетов на email руководству компании и заказчикам продукции завода.
- Компания успешно прошла сертификацию на соответствие международным требованиям к управлению качеством ISO9001, осуществляя международные поставки своей продукции в сотни городов Европы и Азии.
- Компании требовался надежный и проверенный инструмент для проведения мобильных аудитов, обладающий не только обширным базовым функционалом, но и способный гибко адаптироваться под потребности клиентов любого направления и сферы бизнеса (включая сложное производство)

РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ RETAILIQ:



Выполнен перевод всех бумажных чек-листов в электронный формат.



Запланированы ежедневные обходы производственных площадок.



Подключены ответственные сотрудники производства.



Организован дополнительный контроль качества поставки и монтажа готовой продукции.

КЕЙС: РАСЧЕТ ПРЕМИИ ПО ИНДИКАТОРАМ УРОВНЯ ОХРАНЫ ТРУДА И КУЛЬТУРЫ ШИННОГО ПРОИЗВОДСТВА (5S+HSE)

RETAILIQA

ФАКТЫ О КОМПАНИИ (КЛИЕНТ ПОД NDA):



2 МЛН+

шин
в год

1 000+

штат
сотрудников

ТОП-5

среди
производителей шин

СП И ВЫПУСК ПРОДУКЦИИ
МЕЖДУНАРОДНОГО БРЕНДА

ОСОБЕННОСТИ КЕЙСА:

- В настоящее время завод занимается серийным производством легковых шин премиального сегмента с посадочным диаметром от 16 до 21 дюймов, экспорт которых налажен в Европу и некоторые страны СНГ. В рамках совместного предприятия с международным брендом, специалисты шинного производства проходят постоянные стажировки на производственных площадках бренда-партнера в разных странах мира.
- Являясь часть известного мирового бренда, предприятие перенимает многолетний опыт и внедряет у себя лучшие международные практики и подходы к культуре и организации безопасного, бережливого и эффективного производства (5S и HSE).
- Переориентация производства под выпуск продукции международного бренда сопровождалась внедрением зарубежной системы контроля производственных процессов, основанной на использовании чек-листов и формул в электронных таблицах Excel. По результатам проведенных проверок, сотрудникам по формулам начислялась премия, размер которой зависел от набранных баллов. Чем больше было выявлено нарушений – тем меньше набрано баллов и премия.
- Имея в своем арсенале готовые чек-листы и формулы расчета премиальной составляющей, завод столкнулся со сложностями при проведении проверок и актуализации собранной информации. Трудности также возникали при сборе данных в пунктах чек-листов, где необходимо было приложить фото, либо сделать аудио-видео запись.

РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ RETAILIQA:

- ✓ В ходе проекта, специалисты RETAILIQA не только оцифровали и перенесли имеющиеся чек-листы контроля производственных процессов на платформу мобильного аудита, но и полностью воспроизвели все формулы расчета премиальной составляющей сотрудников по индикаторам уровня культуры производства и охраны труда (5S+HSE)
- ✓ Специалисты, отвечающие за охрану труда и контроль производственных процессов получили в свои руки удобный инструмент для быстрого выполнения аудитов с возможностью выставлять различные типы оценок, комментировать нарушения, прикладывать фото, аудио и видео записи там, где это требовалось согласно логике чек-листа.
- ✓ Руководство завода получило возможность оперативно получать результаты производственных проверок в формате фотоотчетов на свою электронную почту.

КЕЙС: ЦИФРОВИЗАЦИЯ ПРОВЕРОК, ИНСПЕКЦИЙ И АУДИТОВ В ТРАНСПОРТНО-ЛОГИСТИЧЕСКОМ 3PL-ОПЕРАТОРЕ TABLOGIX

RETAILQA

ФАКТЫ О КОМПАНИИ: TABLOGIX

30+	700+	260 000 М²+	100+	1 500+
лет на рынке	городов доставки	площадь складов	партнеров- перевозчиков	штат сотрудников

ОСОБЕННОСТИ КЕЙСА:

- TABLOGIX – это крупнейший 3PL-оператор, который является одним из лидеров логистического рынка России. Компания специализируется на предоставлении логистических услуг мировым и российским производителям с 1994 года. Используя современные информационные технологии и мировой опыт, TABLOGIX разрабатывает интегрированные решения в соответствии с индивидуальными потребностями клиентов и спецификой различных рынков.
- Компания развивает свою технологичность, встраивая в свои рабочие процессы современные IT-продукты и принимая решения на основе технологий обработки данных. Команда TABLOGIX непрерывно работает над повышением эффективности операционной деятельности и внедрением лучших международных практик.
- Для контроля состояния собственных складов и валидации складских процессов, компанией за годы работы была наработана обширная база чек-листов. Однако в процессе работы, с учетом роста складских площадей и форматов хранения различных видов продукции, компания столкнулась со сложностями при использовании бумажных носителей и электронных таблиц, применение которых было неэффективно и не укладывалось в общие тренды цифровизации, которых придерживалась компания в своем развитии.
- Подтверждая свое реноме современного высокотехнологичного 3PL-оператора, TABLOGIX старается максимально оцифровать, упростить и ускорить все рабочие процессы, там, где это только возможно. Исходя из этого, компанией было принято решение о цифровизации чек-листов и внедрении платформы мобильного аудита.

РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ RETAILQA:

На базе платформы RETAILQA была решена задача автоматизации внутренних проверок складов и валидации складских процессов: приемки, размещения, хранения и отгрузки товаров, а также проверки качества выполнения складских операций сотрудниками складов.

- ✓ Цифровизация проверок
- ✓ Автоматизация процесса планирования проверок
- ✓ Проверка объектов на соответствие СМК и контроль санитарии
- ✓ Оценка фотоотчетов по итогам проверок руководством
- ✓ Ускорение работы мобильных проверяющих
- ✓ Удобная веб-отчетность, оперативные отчеты на email руководства
- ✓ Контроль за проведением проверок со стороны руководства
- ✓ Сокращение критических нарушений со стороны персонала склада



КЕЙС: АВТОМАТИЗАЦИЯ ОБХОДА СКЛАДОВ СОТРУДНИКАМИ СЛУЖБЫ БЕЗОПАСНОСТИ КРУПНЕЙШЕГО МАРКЕТПЛЕЙСА

RETAILIQA

ФАКТЫ О КОМПАНИИ (КЛИЕНТ ПОД NDA):



300 МЛН+
товаров
представлено

>50 МЛН
постоянных
покупателей

>3 МЛН
заказов
ежедневно

40+
фулфилмент-
центров

>3 МЛН М²
площадь
складов

ОСОБЕННОСТИ КЕЙСА:

- Компания делает доступным миллионам людей один из самых широких товарных ассортиментов на российском рынке e-commerce. Мультикатегорийный маркетплейс удовлетворяет практически любые запросы и потребности клиентов: от товаров для дома, ухода за собой и здоровья – до бытовой техники, мебели, одежды и обуви. Компания является ключевым связующим звеном между многочисленными продавцами и многомиллионной аудиторией лояльных покупателей.
- Маркетплейс предоставляет своим партнерам все нужные инструменты для развития бизнеса и уверенно растет благодаря непрерывному развитию своей онлайн-платформы и активным разработкам команды IT-специалистов. В IT-подразделении компании работают тысячи специалистов и разработчиков, которые разрабатывают решения для онлайн-платформ, WMS-системы управления складом и логистикой, а также выводят на рынок новые инновационные продукты и услуги для e-commerce.
- За последние годы работы, компания смогла обеспечить доставку миллионов товарных позиций следующим днем за счет масштабного роста логистической инфраструктуры. Постоянно наращивая свои складские мощности и открывая новые фулфилмент-центры в разных регионах, маркетплейс обеспечивает оперативную доставку по всей территории России: от Калининграда до Дальнего Востока. Однако управление таким большим количеством складских объектов всегда сопряжено с рядом рисков в плане обеспечения общей и пожарной безопасности.
- Имея нулевую толерантность в отношении любых возможных рисков, в компании хорошо понимали недостатки бумажных чек-листов в плане контроля безопасности объектов логистической инфраструктуры. Желая освободить IT-отдел от задач, не связанных напрямую с развитием направления e-commerce, командой маркетплейса было принято решение в сжатые сроки оцифровать чек-листы и усилить систему контроля безопасности своих фулфилмент и сортировочных центров с помощью платформы RETAILIQA.

РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ RETAILIQA:

Внедрение платформы RETAILIQA позволило маркетплейсу снизить возможные риски, а сотрудникам службы безопасности в точности следовать всем служебным инструкциям, контролируя и обеспечивая:



Работу постов охраны



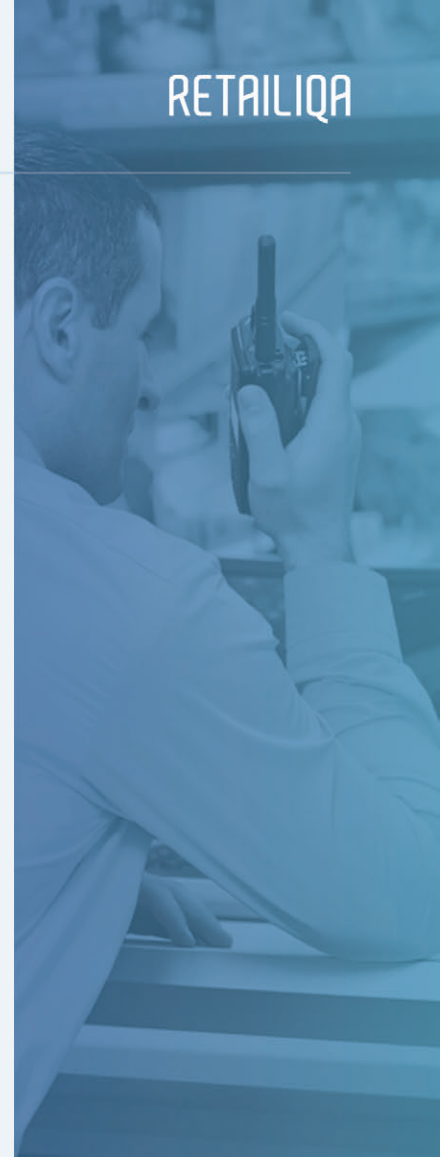
Профилактику потерь



Соблюдение режима



Исправность технических средств безопасности



КЕЙС: МОБИЛЬНЫЙ КОНТРОЛЬ РАБОТЫ ФАРМСКЛАДОВ И ЛОГИСТИЧЕСКОГО ЦЕНТРА ФАРМДИСТРИБЬЮТОРА

RETAILIQ

ФАКТЫ О КОМПАНИИ (КЛИЕНТ ПОД NDA):



500+ И 2 500+

поставщиков и
грузополучателей

20 0000 М²+

площадь складов

10 000+

палетомест

15 000+

коробочных
ячеек

300+

аптек собственной
розницы

ОСОБЕННОСТИ КЕЙСА:

- Компания на сегодняшний день — это один из крупнейших региональных поставщиков лекарственных средств на фармацевтическом рынке России. Логистические мощности представляют собой современный складской комплекс класса «А» площадью от 20 000 м².
- Комплекс специализируется на хранении и обработке лекарственных препаратов и медизделий. Фармдистрибьютор оказывает весь спектр услуг по обработке, транспортировке, документообороту и ответственному хранению грузов.
- Компания не только является заметным игроком на рынке оптовых поставок фармацевтической продукции, но и активно развивает свою розничную сеть, представленную 300+ аптеками.
- Обширные складские площади, большой штат обслуживающего персонала и наличие собственного автопарка требуют от компании особого контроля за соблюдением всех регламентов, предписаний, а также соблюдения техники безопасности, пожарной безопасности и охраны труда.
- Потребность в особом контроле за состоянием складов усиливается благодаря наличию многоярусного паллетного хранения, холодильных и морозильных камер с различными t-режимами, а также защищенных помещений для хранения сильнодействующих и психотропных лекарственных средств.
- Для контроля состояния складов своего логистического комплекса компания выбрала платформу RETAILIQ, перевела все чек-листы и проверки в электронный формат в удобном мобильном приложении.

РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ RETAILIQ:

- ✓ Автоматизация обходов инфраструктуры складского комплекса и прилегающей территории.
- ✓ Контроль заполненности внутренних журналов и документации.
- ✓ Ускорение и упрощение проверок, проводимых сотрудниками склада.
- ✓ Аудит пожарной безопасности и охраны труда.
- ✓ Своевременное выявление неисправностей складского оборудования и техники.
- ✓ Ежедневные фотоотчеты начальнику склада и руководству компании.

КЕЙС: АВТОМАТИЗАЦИЯ SLA-ОБХОДОВ ИНФРАСТРУКТУРЫ, ОБЪЕКТОВ ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ В КРУПНЕЙШЕМ АЭРОПОРТУ РОССИИ

RETAILIQ

ФАКТЫ О КОМПАНИИ (КЛИЕНТ ПОД NDA):



17 МЛН+

пассажиров
в год

80+

стоек
регистрации

100+

стоянок
воздушных судов

>1000 ГЕКТАРОВ

площадь
аэропорта

4 800+

штат
сотрудников

ОСОБЕННОСТИ КЕЙСА:

- Аэропорт — один из крупнейших, важнейших и динамично развивающихся авиатранспортных узлов России. Через врата воздушной гавани ежегодно проходят десятки миллионов пассажиров и вылетают десятки тысяч авиарейсов в разные города и страны. На территории аэропорта пассажирам доступны многочисленные услуги, включая рестораны, кафе и магазины Duty Free.
- Наличие на территории аэропорта большого количества инфраструктурных объектов, точек питания и магазинов Duty Free налагает на команду авиагавани повышенную нагрузку по поддержанию чистоты и порядка. С увеличением количества контролируемых объектов и зон проверки, компания столкнулась с закономерными сложностями и неудобствами, возникающими при работе с бумажными чек-листами.
- Миссия компании – максимальная клиентоориентированность с учетом всех требований клиентов. Авиагавань делает все возможное, чтобы улетающие и прибывающие пассажиры путешествовали быстро и с комфортом.
- Проанализировав рынок доступных решений и ознакомившись с завершенными проектами по автоматизации аудитов в ритейле, общепите, а также по организации эффективного взаимодействия с клининговыми компаниями-аутсорсерами, специалисты IT-отдела аэропорта приняли решение о внедрении облачной платформы RETAILIQ.

РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ RETAILIQ:

- ✓ Перенос всех бумажных чек-листов на цифровую IT-платформу.
- ✓ Моментальная доставка фотоотчетов в электронном виде операторам по клинингу.
- ✓ Проведение мобильных аудитов магазинов Duty Free, ресторанов и кафе.
- ✓ Подключение к проверкам ответственных лиц для исправления выявленных нарушений.
- ✓ Организация SLA-обходов инфраструктуры аэропорта на предмет контроля чистоты.

КЕЙС: АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ КОНТРОЛЯ ЧИСТОТЫ И ПОРЯДКА В ПОЕЗДАХ Ж/Д ПЕРЕВОЗЧИКА

RETAILIQA

ФАКТЫ О КОМПАНИИ (КЛИЕНТ ПОД NDA):



20+
лет на рынке
ж/д перевозок

100 МЛН+
пассажиров
перевезено

50+
подвижных
составов

СОБСТВЕННЫЕ ДЕПО
ДЛЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ
ПОДВИЖНОГО СОСТАВА

СОБСТВЕННЫЕ
ТЕРМИНАЛЫ ДЛЯ
ПАССАЖИРОВ

РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ RETAILIQA:

По итогам внедрения платформы RETAILIQA, перевозчик смог создать оптимальные условия для обеспечения комфорта пассажиров, контролируя по электронным чек-листам качество клининга и внутреннего состояния поездов на всех направлениях.



на **20-40%**

Снизили число нарушений внутренних стандартов

на **30-50%**

Ускорили работу мобильных сотрудников

на **10-25%**

Сократили количество случаев нарушения трудовой дисциплины

на **10-15%**

Улучшили полноту сбора данных за счет технологий искусственного интеллекта

до **20%**

Уменьшили количество штрафных санкций по результатам проверок надзорных органов

на **2-5%**

Оптимизировали ФОТ за счет депремирования на основании результатов мобильных проверок

на **50%**

Ускорили выявление аутсайдеров по числу выявленных нарушений и отклонений

на **100%**

Помогли нашим партнерам укрепить свои рыночные позиции за счет использования лучших практик, передовых технологий и инновационного программного обеспечения

на **3-7%**

Оптимизировали затраты на использование бумажных носителей информации

RETAILIQA



Не требует вложений
в ИТ-инфраструктуру



Работает в облаке



Просто используйте браузер
или свое мобильное устройство

ОЦЕНИТЕ ФУНКЦИОНАЛ ПЛАТФОРМЫ В БЕСПЛАТНОМ ДЕМО-ДОСТУПЕ

RETAILIQA



Доступно на
Google play



Доступно в
App Store



Скачайте из
RuStore



Личный кабинет по названию
Вашей компании (бренда)



Настройка системы
«под ключ»



Примеры готовых
чек-листов



RETAILIQA

RETAILIQA

РИТЕЙЛИКА

8 800 250 33 28

info@retailqa.ru

rtlq.ru