

РитейлИКА

RETAILIQA

КЕЙСЫ

УПРАВЛЕНИЕ
СЕРВИС
АУТСОРСИНГ
ГОСТЕПРИИМСТВО

Автоматизация операционного аудита
и облачный контроль качества работы
управляющих компаний, операторов питания,
аутсорсеров и предприятий индустрии
гостеприимства

Это облачный сервис, разработанный на базе мобильных технологий и алгоритмов искусственного интеллекта для автоматизации процессов операционного аудита, контроля качества работы и мониторинга конкурентов.

На рынке:
С 2014 ГОДА

Ключевые компетенции:
**ОБЩЕПИТ, РИТЕЙЛ, УК,
ЗРЛ, СКЛАДЫ,
ПРОИЗВОДСТВО**

Общая клиентская база:
500+ КОМПАНИЙ

УСПЕШНЫЙ ОПЫТ СОТРУДНИЧЕСТВА:



Управление жилыми комплексами



Управление коммерческой недвижимостью



Профессиональная уборка (клининг)



Социальное питание



Сервисное обслуживание оборудования



Охрана объектов



Бортовое питание



Корпоративное и индустриальное питание



Аутсорсинг персонала



Эксплуатация инженерных систем



Комплексное обслуживание вахтовых поселков



Гостиничный бизнес

УПРАВЛЯЮЩИЕ И СЕРВИСНЫЕ КОМПАНИИ, ОПЕРАТОРЫ ПИТАНИЯ, ГОСТИНИЧНЫЙ БИЗНЕС



ЦИФРОВИЗАЦИЯ ОБХОДНЫХ ЧЕК-ЛИСТОВ СОТРУДНИКОВ

- администраторы • коменданты • менеджеры • инженеры
- служба безопасности • арендаторы • подрядчики • аутсорсеры



АВТОМАТИЗАЦИЯ АУДИТОВ ПИЩЕБЛОКОВ И ПИЩЕВЫХ ЦЕХОВ

- персонал • оборудование • гигиена и санитария • техкарты и техпроцессы • журналы и документация • безопасность и риски



ПРОВЕРКА ИНЖЕНЕРНЫХ СИСТЕМ И ПОМЕЩЕНИЙ

- оборудование • офисные и технические помещения • помещения арендаторов • комнаты персонала • МОПы • парковка



КОНТРОЛЬ СТАНДАРТОВ ХАССП И ПОЛОЖЕНИЙ СанПин

- директор пищевого производства • технологи • санитарные врачи • бригады цехов • шеф-повара и су-шефы



СНИЖЕНИЕ ЧИСЛА КРИТИЧЕСКИХ НАРУШЕНИЙ

- внедрение КРП и системы мотивации
- депремирование персонала



ПРОХОЖДЕНИЕ ПРОВЕРOK НАДЗОРНЫХ ОРГАНОВ

- Роспотребнадзор • Госстройнадзор • Госжилнадзор
- ФМС • ФНС • МЧС



ОРГАНИЗАЦИЯ ТАЙНЫХ ПРОВЕРOK

- общий портал отчетности • единое информационное пространство • аудио и видео фиксация нарушений



ЭЛЕКТРОННОЕ АНКЕТИРОВАНИЕ ПЕРСОНАЛА

- прием на работу • тренинги и аттестации • адаптация стажеров-новичков • данные полиграфа



REAL-TIME ФОТООТЧЕТЫ И BI-АНАЛИТИКА

- для руководства компании • для бэк-офиса • для административно-технического персонала • для отдела качества



ДОРАБОТКА ПЛАТФОРМЫ ПОД БИЗНЕС-ЗАДАЧИ КОМПАНИИ

- кастомизация функционала • разработка новых модулей • брендирование интерфейса • интеграция с IT-системами компании

На следующих слайдах мы продемонстрируем несколько примеров использования платформы **РИТЕЙЛИКА** в решении задач контроля и аудита на разных предприятиях

По просьбе клиентов названия некоторых компаний не афишируются



КЕЙС: АВТОМАТИЗАЦИЯ АУДИТОВ В ФЕДЕРАЛЬНОМ ОПЕРАТОРЕ АУТСОРСИНГОВЫХ УСЛУГ

RETAILIQ

ФАКТЫ О КОМПАНИИ (КЛИЕНТ ПОД NDA):



>27

лет на
рынке

1 000+

городов
присутствия

110+

месторождений и
вахтовых поселков

7 000+

объектов
обслуживания

100 000+

питающихся
ежедневно

ОСОБЕННОСТИ КЕЙСА:

- Клиент – федеральная компания, более 27 лет специализирующаяся на аутсорсинге вспомогательных и непрофильных функций для промышленных предприятий, добывающих компаний, организаций бюджетной сферы, банков и страховых компаний, торговых и бизнес-центров, розничных торговых сетей.
- Компания имеет широкую филиальную сеть по всей России и многие годы оказывает высококачественные услуги фасилити менеджмента, комплексного обслуживания вахтовых поселков и организации корпоративного питания, предоставляя услуги более чем в 1000 городах: от Санкт-Петербурга до Владивостока, от Сабетты до Сочи.
- Будучи одним из самых заметных лидеров отрасли, компания не только совершенствует свои внутренние регламенты и стандарты, строго отслеживая качество своей работы и оказываемых услуг, но и вкладывает значительные ресурсы в развитие своей технологичности, хорошо осознавая необходимость в использовании современных и эффективных IT-решений.
- Обслуживая большое количество объектов, компания пришла к необходимости внедрения эффективного инструмента автоматизации аудитов и удаленного контроля, который не могли обеспечить старые методы, основанные на использовании бумажных чек-листов и электронных таблиц. Информация терялась, была неудобна для визуального восприятия, анализ результатов отнимал много времени.

РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ RETAILIQ:

С помощью платформы RETAILIQ была решена задача автоматизации аудитов пищеблоков обслуживаемых объектов с переводом всех бумажных чек-листов в электронный формат.



Отказ от бумажных носителей, переход на электронные чек-листы и мобильные аудиты.



Гибкое создание и назначение задач.



Централизованное планирование и назначение проверок.



Оперативные фотоотчеты на email с «мест событий».



Многоэтапные режимы прохождения проверки с вовлечением ответственных сотрудников.



Наглядная и информативная web-отчетность для руководства компании.

КЕЙС: ЦИФРОВИЗАЦИЯ ПРОВЕРОК, ИНСПЕКЦИЙ И АУДИТОВ В ГРУППЕ УПРАВЛЯЮЩИХ КОМПАНИЙ COSMOSERVICE

RETAILIQA

ФАКТЫ О КОМПАНИИ:

25+	130+	1100+	2.3 МЛН М²+	1 000+
лет на рынке	жилых домов	коммерческих помещений	объем площадей	штат сотрудников

ОСОБЕННОСТИ КЕЙСА:

- COSMOSERVICE — это группа управляющих компаний, работающих по высоким стандартам управления многоквартирными домами в Санкт-Петербурге и Ленинградской области. В отрасли ЖКХ предприятия группы отличаются хорошей репутацией, высоким уровнем доверия собственников, а также отличными показателями эффективности.
- Компания активно работает над развитием своей технологичности, не только внедряя современные IT-продукты для управления недвижимостью, но и разрабатывая удобные мобильные решения для оперативного взаимодействия с собственниками и арендаторами обслуживаемых помещений.
- Для контроля качества обслуживания и проверки состояния вверенных в управление объектов, компанией за годы работы была наработана обширная база чек-листов. Однако при обслуживании большого количества объектов, компания столкнулась со сложностями при использовании бумажных носителей и электронных таблиц, применение которых было неэффективно и не укладывалось в общие тренды цифровизации, которых придерживалась компания в своем развитии.
- Подтверждая свое реноме современной высокотехнологичной компании в сфере управления жилой и коммерческой недвижимостью, COSMOSERVICE старается максимально оцифровать, упростить и ускорить все рабочие процессы, там, где это возможно. Исходя из этого, компанией было принято решение о цифровизации чек-листов и внедрении платформы мобильного аудита.

РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ RETAILIQA:

На базе платформы RETAILIQA была решена задача автоматизации аудитов состояния инженерных систем, помещений, прилегающей территории и общей инфраструктуры жилых комплексов и коммерческой недвижимости.

- ✓ Цифровизация проверок, инспекций и аудитов.
- ✓ Проверка объектов на соответствие стандартам УК.
- ✓ Ускорение работы мобильных аудиторов-проверяющих.
- ✓ Организация тайных проверок элитной недвижимости.
- ✓ Контроль визитов по геолокации.
- ✓ Удобная веб-отчетность, оперативные отчеты на email руководства.
- ✓ Оценка ежедневных фотоотчетов отделом внутреннего контроля.

КЕЙС: ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ МОБИЛЬНОГО АУДИТА В СЕТИ ТОРГОВЫХ ЦЕНТРОВ РЕГИОНАЛЬНОГО ДЕВЕЛОПЕРА

RETAILQA

ФАКТЫ О КОМПАНИИ (КЛИЕНТ ПОД NDA):



30+

лет на рынке
недвижимости

5+

ТРЦ
построено

400 000 М²+

торговой
недвижимости

ТОП-10 В РФ

по объему чистых
торговых площадей GLA

ОСОБЕННОСТИ КЕЙСА:

- Компания – крупнейший девелопер на рынке коммерческой недвижимости одного из промышленных регионов страны, входящий в ТОП-10 по величине торговой недвижимости в России. В собственности и управлении девелопера находится более 400 000 м² коммерческой недвижимости разного профиля и формата.
- Гордость компании – крупнейший в регионе торгово-развлекательный комплекс с торговой площадью свыше 100 000 кв.м, в котором гостям доступны популярные супермаркеты, сетевые магазины модных брендов, детской одежды, обуви и игрушек, гипермаркеты спортивных товаров, электроники и бытовой техники.
- Сердцем ТРЦ является просторный фуд-корт, где посетители могут получить гастрономическое удовольствие, а также провести время в современном кинотеатре-мультимплексе и парке развлечений. Возможности ТРЦ огромны: от продуктов и бытовых мелочей до любых видов одежды, обуви, мебели, электроники и бытовой техники.
- Девелопер тщательно следит как за внутренним, так и за внешним состоянием своих торговых центров, активно используя чек-листы для контроля работы своих объектов. С учетом больших площадей обхода, количества помещений и точек контроля, варианты проверок «на бумаге» были неэффективны, отнимали у сотрудников много времени и отвлекали от решения важных задач.
- Информация по найденным нарушениям и отклонениям от внутренних стандартов так и оставалась на бумаге, искажалась или вовсе не доходила до ответственных лиц. Администраторам ТРЦ, инженерам и сотрудникам службы безопасности не хватало удобного инструмента для работы с большими чек-листами, планирования проверок, постановки задач и отправки мгновенных фотоотчетов на email руководству.
- Компании требовался надежный и проверенный инструмент для проведения мобильных аудитов, обладающий не только обширным базовым функционалом, но и способный дорабатываться и гибко адаптироваться под потребности клиентов любого направления и сферы бизнеса, включая строительство и управление коммерческой недвижимостью.

РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ RETAILQA:



Выполнен перевод всех бумажных чек-листов в электронный формат.



Существенно ускорена работа мобильных сотрудников-аудиторов.



Запланированы ежедневные обходы инфраструктуры ТРЦ.



Организованы визиты тайных покупателей-гостей ТРЦ.



Подключены администраторы, инженеры, сотрудники службы безопасности, маркетологи, сотрудники отдела аренды ТРЦ.

КЕЙС: АВТОМАТИЗАЦИЯ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА РАБОТЫ ПИЩЕВОГО ПРОИЗВОДСТВА КОМБИНАТА ПИТАНИЯ

RETAILIQA

ФАКТЫ О КОМПАНИИ (КЛИЕНТ ПОД NDA):



100+

школ и
детских садов

80 000+

потребителей
питания

350+

единиц
оборудования

>125

видов
блюد

1.5 МЛН+

завтраков и
обедов в год

ОСОБЕННОСТИ КЕЙСА:

- Комбинат питания является одним из крупнейших региональных поставщиков готовых завтраков и обедов, специализирующийся на социальном и коммерческом питании. Компания обслуживает десятки предприятий, а также сотни школ и детских садов в своем регионе.
- Сердце компании — роботизированный производственный комплекс, расположенный в одном из городов миллионников. Собственные производственные мощности включают также фабрику-кухню, выдающую за учебный год миллионы завтраков и обедов для школьников.
- Комбинат питания отгружает в год тысячи тонн готовой еды, производя миллионы позиций буфетной продукции. Проектная мощность производства – до 125 тонн готовой продукции в сутки.
- Организация детского и школьного питания требует особо подхода и внимания, чтобы свести все возможные риски к минимуму. От качества работы поставщика готовых завтраков и обедов зависит его репутация и возможность успешно заключать и продлять контракты с муниципальными и коммерческими учреждениями.
- Масштабное пищевое производство, большое количество оборудования, сотрудников и технологических процессов невозможно контролировать только лишь на бумаге, с помощью старых методов. Современные комбинаты питания и фабрики кухни не могут быть конкурентоспособны без цифровизации и применения современных IT-технологий.
- Осознавая недостатки и уязвимости бумажных чек-листов, а также недопустимость появления любых возможных рисков, компанией было принято решение оцифровать чек-листы и усилить систему контроля качества с помощью платформы RETAILIQA.

РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ RETAILIQA:



Внедрение платформы мобильного аудита RETAILIQA позволило сотрудникам компании максимально тщательно и досконально контролировать свою работу на всех этапах (согласно системе пищевой безопасности HACCP и положениям СанПиН)



Использование современных IT-технологий для контроля пищевых производств, столовых и пищеблоков укрепило репутацию компании как надежного поставщика в сегменте готовых завтраков и обедов для государственных структур, муниципальных учреждений и коммерческих предприятий.

КЕЙС: КОНТРОЛЬ ОПЕРАЦИОННЫХ ПРОЦЕССОВ В ОТЕЛЯХ И САНАТОРИЯХ ПОД УПРАВЛЕНИЕМ УК VIZANT

RETAILIQA

ФАКТЫ О КОМПАНИИ:



6+

отелей и санаториев

1100+

номерной фонд

55 000+

гостей в год

1 000+

штат сотрудников

ОСОБЕННОСТИ КЕЙСА:

- Под управлением УК VIZANT находятся пять крупных отелей в Крыму. За годы присутствия на рынке компании удалось увеличить операционные показатели отелей более чем в 2 раза, выстроить все бизнес-процессы, внедрить международные стандарты, провести реконструкцию и запустить строительство трех новых отелей 4* и 5*.
- Миссия компании – стать лидером в области управления отелями и девелопмента, наполняя каждый проект ценностью и доводя его до совершенства. Компания целенаправленно следует своей миссии, запустив собственную сеть отелей, а также выйдя на рынок управления и консалтинга сторонних объектов.
- Появление в арсенале компании блока консалтинговых и управленческих услуг для сторонних отелей налагает на VIZANT GROUP большую ответственность по части внедрения и соблюдения стандартов качества и гостевого обслуживания, принятых в гостиничном бизнесе. С увеличением количества контролируемых объектов, синхронно возрастает необходимость в использовании эффективных инструментов удаленного контроля.
- Проанализировав рынок доступных решений, компания в итоге сделала свой выбор в пользу облачной платформы RETAILIQA, доказавшей свою эффективность не только сегменте сетевого ритейла и общепита, но и в индустрии гостеприимства: отелях, гостиницах, хостелах, гостевых домах и апартаментах.

РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ RETAILIQA:



Перенос всех используемых чек-листов на цифровую платформу мобильного аудита.



Аудит работы ресторанов, летних веранд, парков, бассейнов, медцентра.



Контроль качества работы собственных отелей и курируемых внешних объектов.



Мобильный обход всей внутренней и «приотельной» инфраструктуры.



Проверка работы постов охраны.



Моментальная доставка контрольных фотоотчетов в электронном виде.

КЕЙС: КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА РАБОТЫ ОТЕЛЕЙ И РЕСТОРАНОВ АССОЦИАЦИИ БАЙКАЛЬСКАЯ ВИЗА

ФАКТЫ О КОМПАНИИ:



4+
отеля

10+
ресторанов

БАННЫЕ КОМПЛЕКСЫ
И КОНФЕРЕНЦ-ЗАЛЫ

СОБСТВЕННАЯ ТУРИСТИЧЕСКАЯ
ИНФРАСТРУКТУРА

ОСОБЕННОСТИ КЕЙСА:

- Ассоциация «Байкальская виза» – известный игрок в гостиничном бизнесе и туристической отрасли Иркутской области. Компания работает с 2003 года и является обладателем множества престижных премий и наград за развитие туризма.
- Удержание лидирующих позиций в индустрии гостиничного бизнеса и туризма требует от компании особого, и порой даже – «щепетильного» подхода к соблюдению корпоративных стандартов и внутренних регламентов, включая контроль качества работы отелей и ресторанов.
- Компания входит в состав Российской Гостиничной Ассоциации, Сибирско-Байкальской Ассоциации Турагентств, Торгово-Промышленной Палаты Восточной Сибири и занимается проведением туристических и экономических форумов, благотворительных и просветительских акций, а также организацией международных мероприятий.
- «Байкальская виза» остановила свой выбор на облачном сервисе RETAILQA как на одном из самых эффективных на рынке IT-решений мобильного контроля в сегменте HoReCa – гостиничного и ресторанного бизнеса.

РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ RETAILQA:



Перенос всех используемых чек-листов на цифровую платформу мобильного аудита.



Мобильный обход «приотельной» территории, номеров, коттеджей, бассейнов, конференц-залов.



Контроль качества работы собственных ресторанов, летних веранд, караоке.



Проверка выполнения регламентов охраны труда персонала.



Аудит работы ресторанных кухонь.



Моментальная доставка фотоотчетов руководству в электронном виде.

RETAILQA



КЕЙС: АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОВЕРКИ СОСТОЯНИЯ НОМЕРНОГО ФОНДА В СЕТИ ГОСТИНИЦ WINTERFELL

RETAILIQ

ФАКТЫ О КОМПАНИИ:



16+

гостиниц

600+

номерной фонд

11 000+

гостей ежемесячно

1 000 ЧЕЛ.

возможность ежедневного приема гостей

РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ RETAILIQ:

В результате внедрения системы электронных чек-листов RETAILIQ, гостиничная сеть Винтерфелл улучшила качество сервиса и оказываемых услуг на своих объектах, контролируя работу администраторов зоны ресепшн и состояние гостевых номеров.



КЕЙС: ОБЛАЧНЫЙ КОНТРОЛЬ СОСТОЯНИЯ ИНФРАСТРУКТУРЫ ГОРНОГО КУРОРТА ОТДЫХА И РАЗВЛЕЧЕНИЙ

RETAILIQA

ФАКТЫ О КОМПАНИИ (КЛИЕНТ ПОД NDA):



10 000 ЧЕЛ.+

туристическая
вместимость

10+

объектов
размещения

2 500+

номерной
фонд

30 KM+

горнолыжных
трасс

Парки, аттракционы, школы, клубы, конференц-залы, бассейны, фитнес-клубы, магазины, кафе, рестораны, казино, коворкинги, SPA

ОСОБЕННОСТИ КЕЙСА:

- Горный курорт развлечений расположен в предгорьях хребтов Кавказа. Высокий уровень сервиса, архитектурная утонченность, хорошая развитая инфраструктура, хорошая транспортная доступность и живописные пейзажи природного заповедника каждый год привлекают на курорт сотни тысяч туристов со всего мира.
- Для отдыхающих курорт предлагает широкий спектр услуг, сервисов и развлечений: многочисленные кафе, барт, рестораны, караоке, ночные клубы, магазины, ТРЦ, аквапарк, кинотеатр, бильярд, квесты, спа, бассейны, ярмарка, салоны красоты и даже казино.
- Курорт функционирует круглогодично, поэтому туристам и отдыхающим всегда есть чем заняться благодаря наличию горнолыжных трасс разного уровня сложности, парков, аттракционов, школ, клубов и интересных туристических маршрутов.
- Курорт предоставляет коммерческую недвижимость многим известным сетевым брендам, которые открывают на арендованных торговых площадях магазины, пекарни, кафе и рестораны. С учетом удаленности от крупных населенных пунктов, арендаторам требовался надежный способ удаленного контроля за состоянием и функционированием своих объектов на территории курорта.
- Круглогодичный режим работы, наличие многочисленных аттракционов и обширного парка транспортных средств для проведения джип-туров и вело-экскурсий также требовали от ответственных сотрудников курорта эффективных способов систематического контроля за техническим состоянием оборудования и транспорта.
- Опираясь на позитивный «фидбэк» и положительный опыт использования RETAILIQA самими компаниями-арендаторами в своих сетях магазинов, ресторанов и пекарен, IT-службой и отделом аренды было принято решение о внедрении RETAILIQA для контроля работы объектов на территории курорта.

РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ RETAILIQA:



В ходе внедрения, сотрудникам курорта удалось не только организовать бесперебойную отправку ежедневных фотоотчетов в бэк-офисы компаний-арендаторов из магазинов и точек общественного питания, но и запустить мобильный контроль состояния инфраструктуры парков и оборудования аттракционов для быстрого реагирования на потенциальные неисправности и намечающиеся поломки, снизив в итоге возможные риски травмирования клиентов.



КЕЙС: АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ КОНТРОЛЯ ЧИСТОТЫ И ПОРЯДКА В СКОРОСТНЫХ ПОЕЗДАХ Ж/Д ПЕРЕВОЗЧИКА

RETAILIQA

ФАКТЫ О КОМПАНИИ (КЛИЕНТ ПОД NDA):



20+
лет на рынке
ж/д перевозок

100 МЛН+
пассажиров
перевезено

50+
подвижных
составов

СОБСТВЕННЫЕ ДЕПО
ДЛЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ
ПОДВИЖНОГО СОСТАВА

СОБСТВЕННЫЕ
ТЕРМИНАЛЫ ДЛЯ
ПАССАЖИРОВ

РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ RETAILIQA:

По итогам внедрения платформы RETAILIQA, перевозчик смог создать оптимальные условия для обеспечения комфорта пассажиров, контролируя по электронным чек-листам качество клининга и внутреннего состояния поездов на всех направлениях.



КЕЙС: ЦИФРОВИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ КОНТРОЛЯ СОСТОЯНИЯ ХОЛОДИЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ СЕРВИСНОЙ КОМПАНИЕЙ

RETAILIQA

ФАКТЫ О КОМПАНИИ (КЛИЕНТ ПОД NDA):



20+
лет на рынке

Проектирование
холодильного
оборудования

Производство
холодильных
агрегатов

Поставка,
монтаж и
обслуживание

Сотрудничество с крупнейшими
продуктовыми ритейлерами
и ресторанными сетями

ОСОБЕННОСТИ КЕЙСА:

- Компания имеет многолетний опыт создания комплексных решений по оснащению холодильным оборудованием ритейлеров и рестораторов во многих регионах России, включая проектирование, производство, поставки, монтаж, а также дальнейшее обслуживание и ремонт любой сложности.
- Собственное производство, складская база, а также эксклюзивные соглашения с ведущими профильными компаниями, позволяют предоставлять клиентам максимально выгодную стоимость, кратчайшие сроки поставок и выполнения работ, а также гарантировать соответствие проектов всем действующим СНИПам, ГОСТам, ТУ, РД и пр.
- Большое количество клиентов из продуктового ритейла и ресторанного бизнеса, помноженное на сотни и даже тысячи обслуживаемых магазинов и точек общепита по всей стране, потребовали от компании наличия эффективных инструментов контроля при проведении сервисных работ по обслуживанию холодильного оборудования инженерами.
- Учитывая особенности сервисного обслуживания различных моделей холодильного оборудования, компания вынуждена использовать разные чек-листы, чтобы специалисты в ходе многоэтапной проверки не упустили из виду ничего важного. Однако время и практический опыт наглядно показали, что использование бумажных носителей и электронных таблиц на ноутбуках сотрудников оказалось не так удобно, практично и эффективно, как цифровые чек-листы на личных смартфонах и служебных планшетах.

РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ RETAILIQA:



В результате применения электронных чек-листов, инженерам компании удалось существенно сократить время, затрачиваемое на сервисное обслуживание холодильного оборудования, снизив число случайно пропущенных этапов диагностики.



Широкий функционал RETAILIQA позволил использовать в чек-листах файловые вложения документов разных форматов, содержащих инструкции и схемы работы различного оборудования для удобного просмотра в ходе диагностики.

на **20-40%**

Снизили число нарушений внутренних стандартов

на **30-50%**

Ускорили работу мобильных сотрудников

на **10-25%**

Сократили количество случаев нарушения трудовой дисциплины

на **10-15%**

Улучшили полноту сбора данных за счет технологий искусственного интеллекта

до **20%**

Уменьшили количество штрафных санкций по результатам проверок надзорных органов

на **2-5%**

Оптимизировали ФОТ за счет депремирования на основании результатов мобильных проверок

на **50%**

Ускорили выявление аутсайдеров по числу выявленных нарушений и отклонений

на **100%**

Помогли нашим партнерам укрепить свои рыночные позиции за счет использования лучших практик, передовых технологий и инновационного программного обеспечения

на **3-7%**

Оптимизировали затраты на использование бумажных носителей информации

RETAILIQA



Не требует вложений
в ИТ-инфраструктуру



Работает в облаке



Просто используйте браузер
или свое мобильное устройство

ОЦЕНИТЕ ФУНКЦИОНАЛ ПЛАТФОРМЫ В БЕСПЛАТНОМ ДЕМО-ДОСТУПЕ

RETAILIQA



Доступно на
Google play



Доступно в
App Store



Скачайте из
RuStore



Личный кабинет по названию
Вашей компании (бренда)



Настройка системы
«под ключ»



Примеры готовых
чек-листов

RETAILIQA

RETAILIQA

РИТЕЙЛИКА

8 800 250 33 28

info@retailqa.ru

rtlq.ru